

Acord d'incorporació

*Associació de Voluntaris
de CaixaBank*

Volunt

Introducció	3
La nostra missió	4
Línies de treball	6
Oferta d'activitats	7
Programes especialitzats	8
Acompanyament a voluntaris	10
Suport formatiu	12
Novetats	13
Drets i deures dels voluntaris	14
Privacitat	18
Preguntes freqüents	20

Et donem la benvinguda a bord!

Estem emocionats que hakis decidit unir-te al Voluntariat CaixaBank. Des d'avui, formes part d'un equip ple d'energia, de ganes d'ajudar i, sobretot, de gent amb moltes ganes de **marcar la diferència a la nostra comunitat**.

Sabem que fer el primer pas com a voluntari pot causar nervis o preguntes sobre què t'espera. No t'amoïnis! En aquest espai sempre hi tindràs suport, un somriure i una pila d'oportunitats per **desenvolupar la solidaritat, aprendre i conèixer gent increïble**. Des del primer dia, podràs comptar amb companys experimentats que et mostraran el camí i t'ajudaran a sentir-te com a casa.

Tant se val si tens experiència prèvia o si és la primera vegada que fas voluntariat. El que valorem més és la teva actitud, les ganes de sumar i de fer una cosa positiva. Tenim **activitats per a tots els gustos**: des de tallers d'educació financera, fins a acompanyament a gent gran, accions mediambientals i moltes propostes més. Estem segurs que trobaràs alguna cosa que t'apassioni i en què puguis posar en pràctica el teu talent. També ens encanta escoltar noves idees, de manera que **si tens propostes, no dubtis a compartir-les!**

Així doncs, una vegada més, **gràcies per unir-te a aquesta aventura!** Estem segurs que t'enduràs grans moments i amics en el camí mentre col·laborem per fer un món millor. Si tens cap dubte o pregunta, o simplement si vols xerrar, hi som per al que et calgui.



Des del 2005, **fent voluntariat**

La nostra missió se centra a:

- Oferir **opcions de voluntariat** per als que volen **un món millor, més just i sostenible**
- Desenvolupar la solidaritat en les **nostres comunitats locals**
- Prioritzar l'atenció als **col·lectius més vulnerables**

L'associació rep el suport de:



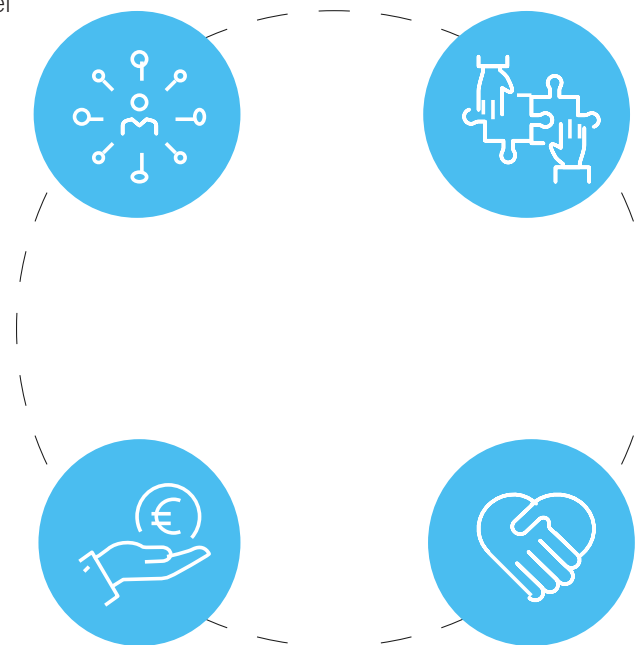
Com ho fem? Aquests són els nostres eixos:

Amb un **fort compromís** de futur i visió a llarg termini

La nostra trajectòria de compromís social ens motiva a continuar invertint a crear el futur que volem.

Mobilitzem recursos i impliquem la nostra gent

A través d'un equip dedicat a gestionar el programa, facilitem la participació dels empleats en activitats de voluntariat.



Multipliquem la nostra actuació amb aliances

Fomentem aliances estratègiques amb empreses i referents del sector que fomentin el canvi i el compromís social.

Gestió amb un **govern curós i rigorós**

Gestió transparent i professionalitzada, que optimitza els recursos per arribar més lluny.

Una **vida millor**

En el Voluntariat CaixaBank busquem col·laborar per oferir una vida millor als més vulnerables. Per fer-ho impulsem dues línies de treball:

- Impuls i desenvolupament del **voluntariat corporatiu** entre els empleats del Grup CaixaBank
- Oferta d'activitats de voluntariat per a **clients, amics de CaixaBank i tota la societat** en general

Visió anual de la nostra empremta social el 2024

+433.000

destinatari de les nostres activitats

+29.000

activitats de voluntariat

+20.000

voluntaris actius els últims 12 mesos

Àmplia i variada **oferta** d'activitats

Programes especialitzats



Educació

- Finances bàsiques
- Reforç escolar



Acompanyament

- A gent gran
- Mentoria i ocupació



Digitalització

- Eines i ofimàtica
- Xarxes socials



Planeta

- Canvi climàtic
- Biodiversitat



Aliances estratègiques

- ONCE

Activitats locals

Adreçades a tota mena de col·lectius vulnerables per combatre causes com les següents:



Pobresa i migració



Diversitat funcional



Discriminació de gènere



Soledat no desitjada



Canvi climàtic

Solucions a situacions d'emergència



Ajut humanitari

- Acol·lida a refugiats (Ucraïna)
- Recollida de material humanitari (Síria, Turquia, Ucraïna)



Catàstrofes naturals

- Suport a famílies afectades (DANA, La Palma)
- Reconstrucció de zones malmeses
- Recollida de material humanitari



Programes especialitzats

Detall dels programes que impulsem als
quals et pots sumar



Educació

Educació financiera

- Educació financiera bàsica per a adults
- Educació financiera bàsica per a persones amb discapacitat intel·lectual
- Finances per a joves

Acompanyar en la lectura i reforç escolar

A prop de la gent gran

- Educació financiera

Acompanyament

Impuls professional

- Inserció laboral
- Emprenedoria
- Mentoria
- Acompanyament a entitats socials

Col·laboració amb l'ONCE

Col·laboració en programes d'Acció Social

- El Projecte de Tots
- Terra d'Oportunitats
- L'Arbre dels Somnis

A prop de la gent gran

- Adopta un avi
- Apropa Cultura

Digitalizació

Coneixements bàsics

- Iniciació al Word, PowerPoint i Excel
- Navegació per internet: aprèn el més bàsic
- Google: coneix les apps essencials
- Xarxes socials d'ús personal
- Certificat digital i Carpeta Ciutadana

Competències digitals

- PowerPoint i Excel
- Xarxes socials d'ús professional
- Eines de comunicació d'ús professional
- Conceptes bàsics per crear pàgines web

A prop de la gent gran

- L'ordinador
- Iniciació a l'ús de WhatsApp
- Aplicacions útils per al mòbil
-
-

Medi ambient

Cuida el planeta

- Activitats en el medi natural
- Activitats relacionades amb el món animal
- Esport sostenible
- Activitats de sensibilització

Acompanyament a voluntaris

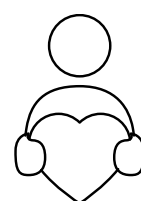


Entres a formar part d'una gran **família** de persones que es fan costat mútuament, i fomenten la unió i la companyonia, en un ambient de **proximitat i diversió**.



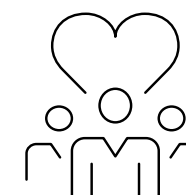
Equip Directiu Centralitzat

- És responsable de **vetllar pel bon govern i funcionament** de l'Associació de Voluntaris
- Defineix **línies estratègiques** i de **programes especialitzats**
- Dona suport constant **a les delegacions locals**
- Desenvolupa el **voluntariat corporatiu**



Oficina Técnica

- Les delegacions locals i els voluntaris disposen del suport operatiu i d'organització logística de l'Oficina d'Atenció al Voluntari per mitjà del correu electrònic **info@voluntariadocaixabank.org**



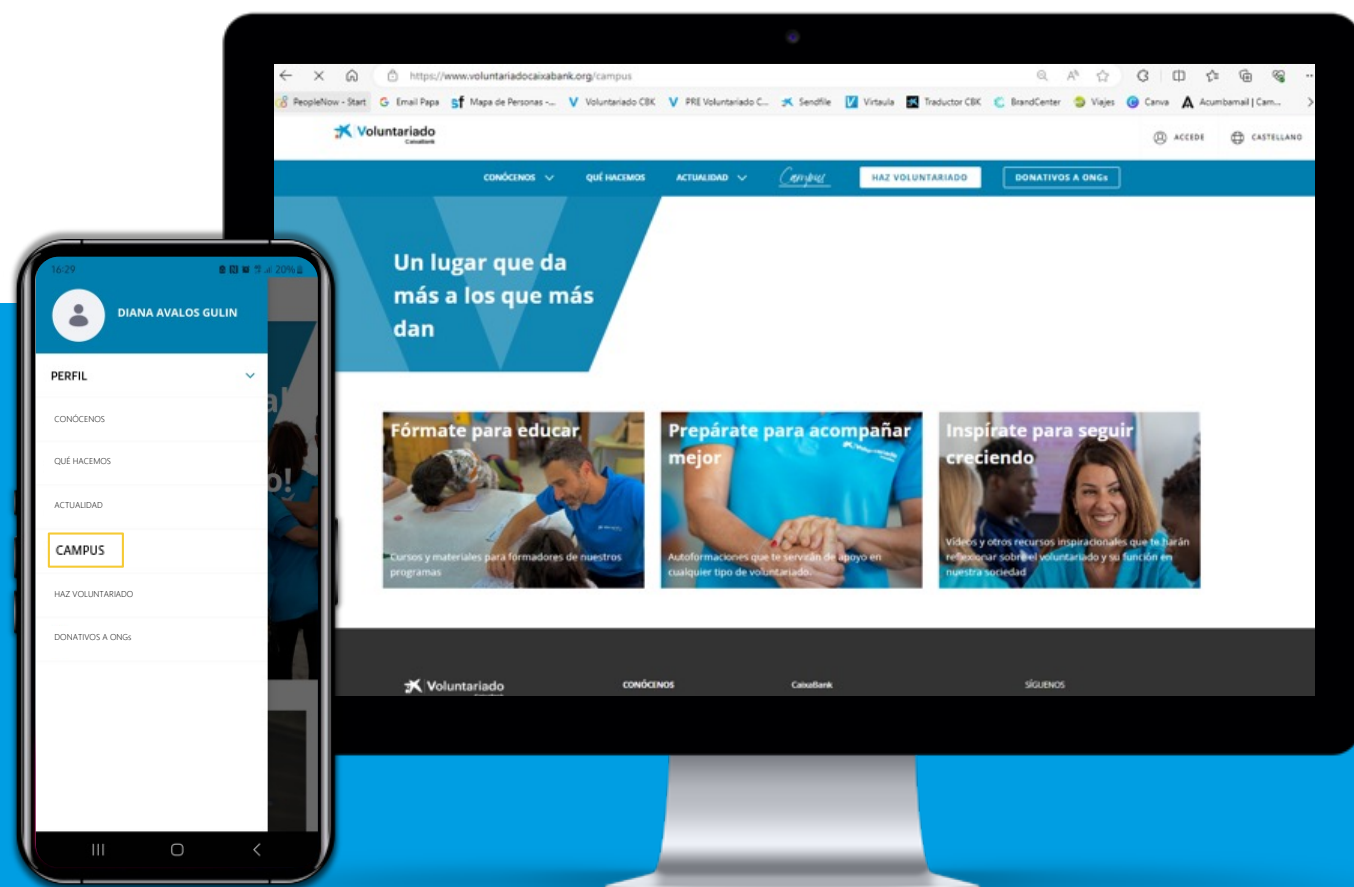
30 Delegacions Locals

- Repartides per tot el país, fan **l'acompanyament als voluntaris**
- Organitzen **activitats locals**
- **Implementen programes estratègics** de voluntariat
- Mantenen la **relació amb les entitats socials locals**

Troba suport formatiu en el nostre

Campus

- **Cursos i materials** per a formadors dels nostres programes
- **Autoformació de suport** per a les activitats de voluntariat
- **Vídeos i altres recursos inspiracionals** per reflexionar sobre el tercer sector



No et perdis les novetats

Si autoritzes que t'enviem comunicacions d'interès sobre l'associació, rebràs la **newsletter** periòdica amb totes les activitats previstes a prop teu. No t'oblidis de seguir-nos a les **xarxes socials** i, si ets empleat/ada del Grup CaixaBank, uneix-te a la **Comunitat del Voluntariat CaixaBank a PeopleNow** per estar al dia de totes les novetats.



linkedin.com/company/voluntariado-caixabank



instagram.com/voluntariadocaixabank
instagram.com/voluntariatcaixabank



facebook.com/voluntariadocaixabank

Drets i deures

Sabies que hi ha una llei específica sobre voluntariat? Doncs ens diu que t'hem d'informar dels drets i deures que tens com a voluntari, però nosaltres ens estimem més referir-nos-hi com allò que et mereixes i allò que esperem de tu.

Què et mereixes

Rebre informació i formació

Rebràs orientació, suport, mitjans, materials i la formació necessaris per dur a terme les activitats designades.

Ser tractat en condicions d'igualtat

Sense el risc que ningú rebi discriminació, respectant la llibertat, la identitat, la dignitat i altres drets reconeguts per les convencions i tractats internacionals. A més, totes les activitats es duen a terme d'acord amb el principi d'accessibilitat universal.

Col·laborar en la creació de programes o projectes

La teva experiència serà essencial a l'hora d'organitzar, dissenyar, executar i avaluar les activitats de voluntariat.

Recibir apoyo por parte de la entidad

Tindràs cobertura per als riscos d'accident i, si fos el cas, de responsabilitat civil. Et reemborsarem les despeses derivades de l'acció de voluntariat.

Com a voluntari, tens dret al reemborsament de qualsevol despesa que hagi tingut en una activitat de voluntariat. Les despeses que es cobreixen són, per exemple, les derivades del transport fins al lloc on es fa l'activitat. Totes les despeses s'han de justificar amb el tiquet corresponent i el reemborsament es gestiona per mitjà de les eines que l'associació posa a disposició dels voluntaris.

Aconseguir el reconeixement de la tasca social que desenvolupes

Et proporcionarem una acreditació que identifica la condició de persona voluntària de l'associació.

Sentir-te protegit

Totes les teves dades personals es tractaran i protegiran d'acord amb el que es disposa en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garantia dels drets digitals.

Sentir-te lliure

Pots deixar de fer l'activitat de voluntariat quan decideixis.

Què esperem de tu

Complir i actuar de manera solidària

S'adquireixen uns compromisos amb l'associació corresponents a les seves finalitats estatutàries.

Mantenir la confidencialitat i el respecte

Cal mantenir la confidencialitat deguda i respectar els drets de les persones destinatàries de l'acció de voluntariat, segons el que es disposa en la Llei 45/2015 del voluntariat.

Actuar amb ètica

S'ha de rebutjar qualsevol contraprestació material o econòmica per dur a terme la tasca de voluntariat.

Participar en tallers de formació

Cal fer els cursos necessaris per desenvolupar les activitats i funcions, o per millorar l'atenció en accions de voluntariat.

Seguir les instruccions

Les regles de l'entitat social on duguis a terme el voluntariat s'han de respectar pel que fa a les activitats i al material que es faci servir.

Observar les regles

Cal complir les normes sobre tractament i protecció de dades de caràcter personal i les mesures de salut i seguretat que tingui l'entitat social on duguis a terme el voluntariat.



Privacitat

Per dur a terme les activitats de voluntariat, l'Associació de Voluntaris de CaixaBank, com a responsable del tractament, tracta les dades de voluntaris com tu. Aquí t'ofereixo la informació bàsica sobre el tractament de les teves dades. Pots consultar tots els detalls de com farem servir les dades a la nostra Política de Privacitat, a la qual pots accedir en qualsevol moment des de <https://www.voluntariadocaixabank.org/ca/politica-privacidad>



Qui tracta les teves dades?

Responsable del tractament: el responsable del tractament de les teves dades personals és l'Associació de Voluntaris de CaixaBank (l'"associació"), amb domicili al carrer de Sabino Arana, 32 bis, baixos, local 2, porta 1 - 08028 Barcelona, amb NIF G-66798224.

Quins tractaments fem amb les teves dades?

Tractaments basats en el consentiment amb la finalitat de:

- Captar i reproduir la teva imatge o la teva veu en activitats de voluntariat.
- Desenvolupar el teu perfil de voluntari.
- Comunicar a CaixaBank la informació relativa a la teva activitat de voluntari.
- Contactar mitjançant canals de missatgeria instantània amb els **voluntaris**.

Aquests tractaments es duen a terme únicament si ens hi has donat autorització (pots donar el consentiment en el procés d'alta amb caràcter general o a través d'una autorització específica per a una activitat de voluntariat concreta).

També pots modificar els consentiments en qualsevol moment en el Portal del Voluntari.

Tractaments necessaris per complir amb obligacions normatives imposades per la normativa aplicable a l'Associació de Voluntaris.

Preguntes freqüents



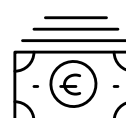
Quin suport tindrè com a voluntari o voluntària de CaixaBank

Sempre pots comptar amb l'Oficina Tècnica de Voluntariat del teu territori per fer les primeres activitats i resoldre qualsevol consulta que tinguis com a persona voluntària de CaixaBank.



Com a persona voluntària, em cobreix alguna assegurança?

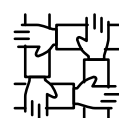
Sí, com a tots els voluntaris de CaixaBank, et cobreix una pòlissa col·lectiva d'accidents i responsabilitat civil pels danys i perjudicis que es puguin causar durant l'activitat de voluntariat.



Puc participar en una activitat de voluntariat amb la família i amics?

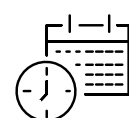
Comparteix l'enllaç d'inscripció amb els amics i familiars majors de 16 anys que vulguis; fins i tot els podràs

reservar la plaça. També pots compartir l'experiència amb els familiars menors d'edat, hi ha moltíssimes activitats disponibles per gaudir-ne en família.



He d'assumir despeses relacionades amb activitats de voluntariat?

No. Com a persona voluntària, tens dret al reemborsament de les despeses que hakis tingut per una activitat de voluntariat. Les despeses que es cobreixen són, per exemple, les derivades del transport fins al lloc on es fa l'activitat. Les has de justificar amb el tiquet corresponent i el reemborsament es gestiona per mitjà de les eines que l'associació posa a disposició dels voluntaris.



He de participar cada setmana en activitats de voluntariat?

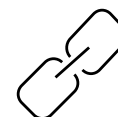
Cada persona té una quantitat de temps lliure diferent. Si pots col·laborar sovint, serà genial, però si

només pots participar molt de tant en tant també serà una gran ajuda. Totes les aportacions són valuoses!



Com m'assabento de les activitats que es fan a prop meu?

Quan et donis d'alta com a voluntari/ària de CaixaBank i autoritzis que t'enviem comunicacions d'interès sobre l'associació, rebràs la newsletter periòdica amb totes les activitats previstes al teu voltant. I no t'oblidis de seguir-nos a les xarxes socials per estar al dia de totes les novetats.



Com rebré el polo?

El pots demanar per mitjà d'aquest enllaç. Tria l'oficina de CaixaBank que et quedi més a prop i al cap d'uns dies el podràs recollir.



I si continuo tenint dubtes o problemes per accedir al web?

Escriu-nos a info@voluntariadocaixabank.org i t'ajudarem!

Hi ha cap requisit per poder dur a terme activitats de voluntariat?

D'acord amb la Llei 45/2015 del voluntariat, és essencial que ens proporcionis el certificat negatiu de delictes sexuals del Registre Central de Penats si fas alguna activitat relacionada amb menors.

Què puc fer si hi ha un conflicte en dur a terme una activitat de voluntariat?

Com a persona voluntària implicada ens pots informar de la situació escrivint-nos a info@voluntariadocaixabank.org. Analitzarem el cas i et respondrem en un termini màxim de 45 dies. En tots els casos, procurarem aconseguir una resolució amistosa del conflicte garantint-ne l'impacte nul o mínim en el projecte de voluntariat, els usuaris i altres persones implicades.

