Acuerdo de incorporación

Asociación de Voluntarios de CaixaBank

Voluntariado
CaixaBank

Introducción 3

Nuestra misión 4

Líneas de trabajo 6

Oferta de actividades 7

Programas especializados 8

Acompañamiento a voluntarios 10

Apoyo formativo 12

Novedades 13

Derechos y deberes de los voluntarios 14

Privacidad 18

Preguntas frecuentes 20

¡Bienvenido/a a bordo!

Estamos emocionados de que hayas decidido unirte a Voluntariado CaixaBank. Desde hoy, formas parte de un equipo lleno de energía, ganas de ayudar y, sobre todo, de gente con muchas ganas de **marcar la diferencia en nuestra comunidad.**

Sabemos que dar el primer paso como voluntario puede generar nervios o preguntas sobre lo que te espera. ¡No te preocupes! Este es un espacio donde siempre tendrás apoyo, una sonrisa y un montón de oportunidades para **desarrollar tu solidaridad, aprender y conocer gente increíble.** Desde el primer día, contarás con compañeros experimentados que te mostrarán el camino y te ayudarán a sentirte como en casa.

No importa si tienes experiencia previa o si esta es tu primera vez como voluntario/a. Lo que más valoramos es tu actitud, tus ganas de sumar y de hacer algo positivo. Tenemos **actividades para todos los gustos:** desde talleres de educación financiera a acompañamiento a personas mayores, acciones medioambientales y mucho más. Seguro encontrarás algo que te apasione y donde puedas poner en práctica tus talentos. ¡Incluso nos encanta escuchar nuevas ideas, así que **si tienes propuestas, ¡no dudes en compartirlas!**

Así que, una vez más, **¡gracias por unirte a esta aventura!** Estamos seguros de que te vas a llevar grandes momentos y amigos en el camino, mientras colaboramos para crear un mundo mejor. Si tienes alguna duda, pregunta o simplemente quieres charlar, estamos aquí para lo que necesites.

Desde 2005, **haciendo voluntariado**

Nuestra misión se centra en:

- Ofrecer **opciones de voluntariado** para quienes desean **un mundo mejor, más justo y sostenible**
- Desarrollar la solidaridad en **nuestras comunidades locales**
- Priorizando nuestra atención en los **colectivos más vulnerables**

La Asociación cuenta con el apoyo de:

CaixaBank · Fundación "la Caixa" · MicroBank

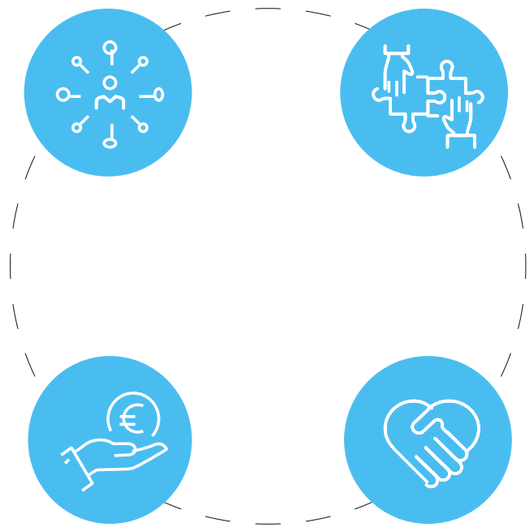
¿Cómo lo hacemos? Estos son nuestros ejes:

Con un **fuerte compromiso** de futuro y visión a largo plazo

Nuestra trayectoria de compromiso social nos motiva a seguir invirtiendo en crear el futuro que queremos.

Movilizamos recursos e implicamos a nuestra gente

A través de un equipo dedicado a la gestión del programa, facilitamos la participación de los empleados en actividades de voluntariado.



Multiplicamos nuestra actuación con alianzas

Fomentamos alianzas estratégicas con empresas y referentes del sector que fomenten el cambio y compromiso social.

Gestión bajo un **cuidado y riguroso gobierno**

Gestión transparente y profesionalizada, que optimiza los recursos para llegar más lejos.

Una **vida mejor**

En Voluntariado CaixaBank buscamos colaborar para ofrecer una mejor vida a los más vulnerables. Y lo hacemos impulsando dos líneas de trabajo:

- El impulso y desarrollo del **voluntariado corporativo** entre los empleados del Grupo CaixaBank
- Oferta de actividades de voluntariado para **clientes, amigos de CaixaBank y a toda la sociedad** en general

Visión anual de nuestra huella social en 2024

+433.000

destinatarios de nuestras actividades

+29.000

actividades de voluntariado

+20.000

voluntarios activos en los últimos 12 meses

Amplia y variada **oferta de actividades**

Programas Especializados

Educación
- Finanzas básicas
- Refuerzo escolar

Acompañamiento
- A mayores
- Mentoring y empleo

Digitalización
- Herramientas y ofimática
- Redes Sociales

Planeta
- Cambio climático
- Biodiversidad

Alianzas Estratégicas
- ONCE

Actividades locales

Dirigidas a todo tipo de colectivos vulnerables para combatir causas como:

- **Pobreza y migración**
- **Diversidad funcional**
- **Discriminación de género**
- **Soledad no deseada**
- **Cambio climático**

Soluciones a situaciones de emergencia

Ayuda humanitaria
- Acogida a refugiados (Ucrania)
- Recogida de material humanitario (Siria, Turquía, Ucrania)

Catástrofes naturales
- Apoyo a familias afectadas (Dana, La Palma)
- Reconstrucción de zonas dañadas
- Recogida de material humanitario

Programas especializados

Detalle de los programas que impulsamos a los que te puedes sumar

Educación

Educación financiera
- Educación financiera básica para adultos
- Educación financiera básica para personas con discapacidad intelectual
- Finanzas para jóvenes

Acompañar en la lectura y refuerzo escolar

Cerca de los mayores
- Educación financiera

Acompañamiento

Impulso profesional
- Inserción laboral
- Emprendimiento
- Mentoring
- Acompañamiento a Entidades Sociales

Colaboración con ONCE

Colaboración en programas de acción social
- El Proyecto de Todos
- Tierra de Oportunidades
- El Árbol de los Sueños

Cerca de los mayores
- Adopta un abuelo
- Apropa cultura

Digitalización

Conocimientos basicos
- Iniciación al Word, PowerPoint y Excel
- Navegación por internet: aprende lo básico
- Google: conoce las apps esenciales
- Redes sociales de uso personal
- Certificado Digital y “Mi Carpeta Ciudadana”

Competencias digitales
- PowerPoint y Excel
- Redes sociales de uso profesional
- Herramientas de comunicación de uso profesional
- Conceptos básicos para la creación de páginas web

Cerca de los mayores
- El ordenador
- Iniciación al uso de WhatsApp
- Aplicaciones útiles para tu móvil

Medioambiente

Cuida tu planeta
- Actividades en el medio natural
- Actividades relacionadas con el mundo animal
- Deporte sostenible
- Actividades de sensibilización

Acompañamiento a voluntarios

Entras a formar parte de una gran **familia** de personas que se apoyan mutuamente, fomentando la unión y el compañerismo, en un ambiente de **cercanía y diversión.**

Equipo Directivo Centralizado

- Es responsable de **velar por el buen gobierno y funcionamiento** de la Asociación Voluntarios
- Define **líneas estratégicas** y de **programas especializados**
- De apoyo constante **a las delegaciones locales**
- Desarrolla el **voluntariado corporativo**

30 Delegaciones Locales

- Repartidas por todo el país, realizan el **acompañamiento a los voluntarios**
- Organizan **actividades locales**
- **Implementan programas estratégicos** de voluntariado
- Mantienen la **relación con las Entidades Sociales locales**

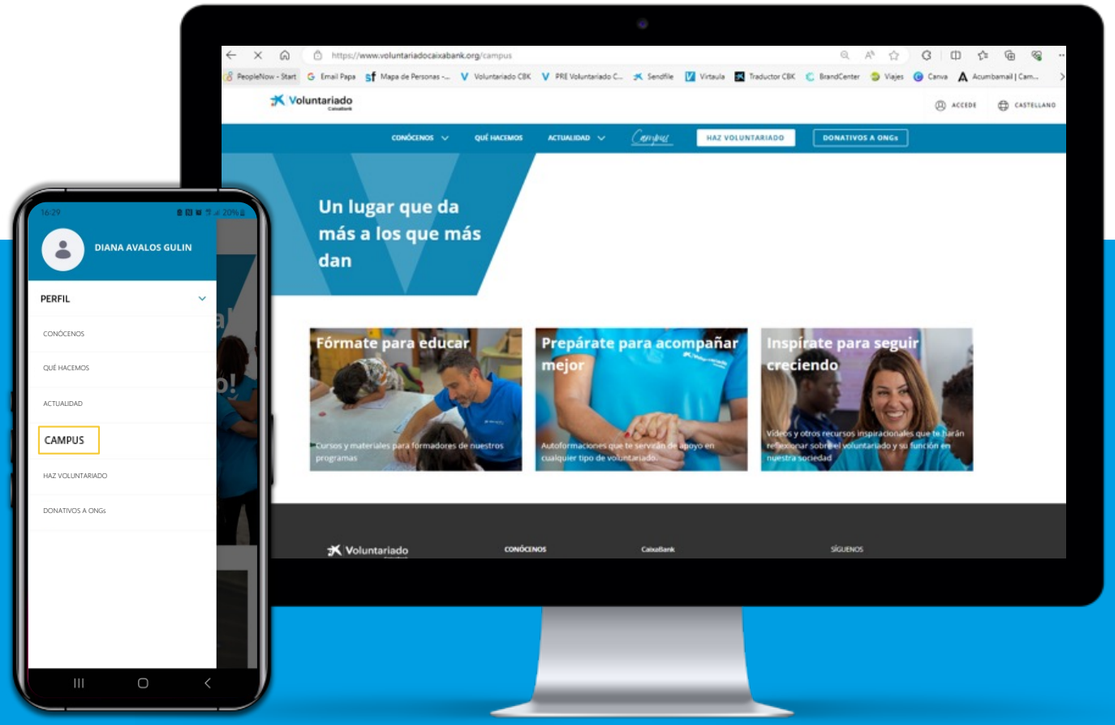
Oficina **Técnica**

- Las delegaciones locales y los voluntarios, cuentan con el soporte operativos y de organización logística de la Oficina de Atención al Voluntario a través del correo electrónico **info@voluntariadocaixabank.org**

Encuentra apoyo formativo en nuestro

Campus

- **Cursos y materiales** para formadores de nuestros programas
- **Autoformaciones de apoyo** para las actividades de voluntariado
- **Videos y otros recursos inspiracionales** para reflexionar sobre el tercer sector.



No te pierdas las **novedades**

Si autorizas que te enviemos comunicaciones de interés sobre la asociación, recibirás la **Newsletter** periódica con todas las actividades previstas a tu alrededor. No olvides seguirnos en nuestras **RRSS** y, si eres empleado/a del Grupo CaixaBank, únete a la **Comunidad de Voluntariado CaixaBank en PeopleNow** para estar al día de todas nuestras novedades.

linkedin.com/company/voluntariado-caixabank

instagram.com/voluntariadocaixabank
instagram.com/voluntariatcaixabank

facebook.com/voluntariadocaixabank

Derechos y deberes

¿Sabías que hay una ley específica sobre voluntariado? Pues nos dice que tenemos que informarte de tus derechos y deberes como voluntario, pero nosotros preferimos referirnos a ellos como lo que te mereces y lo que esperamos de ti.

Lo que **te mereces**

Recibir información y formación

Recibirás orientación, apoyo, medios, materiales y la formación necesarios para desarrollar las actividades designadas.

Ser tratado en condiciones de igualdad

Sin el riesgo de que nadie sufra discriminación, respetando la libertad, la identidad, la dignidad y otros derechos reconocidos por las convenciones y tratados internacionales. Además, todas las actividades se llevan a cabo de acuerdo con el principio de accesibilidad universal.

Colaborar en la creación de programas o proyectos

Tu experiencia será esencial a la hora de organizar, diseñar, ejecutar y evaluar las actividades de voluntariado.

Recibir apoyo por parte de la entidad

Estarás cubierto frente a riesgos de accidente y, en su caso, de la responsabilidad civil. Te reembolsaremos los gastos derivados de la acción de voluntariado. Como voluntario, tienes derecho al reembolso de cualquier gasto que hayas tenido en el marco de una actividad de voluntariado. Los gastos cubiertos son, por ejemplo, los derivados del transporte hasta donde se lleva a cabo la actividad. Todos los gastos deberán justificarse con el tique correspondiente y su reembolso se gestionará a través de las herramientas que la Asociación pone a disposición de los voluntarios.

Conseguir reconocimiento de la labor social que desarrollas

Te proporcionaremos una acreditación identificativa de la condición de persona voluntaria de la Asociación.

Sentirte protegido

Todos tus datos personales serán tratados y protegidos de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales.

Sentirte libre

Puedes dejar de hacer la actividad de voluntariado cuando decidas.

Lo que **esperamos de ti**

Cumplir y actuar de manera solidaria

Se adquieren unos compromisos con la Asociación correspondientes a sus finalidades estatutarias.

Mantener la confidencialidad y el respeto

Es necesario mantener la debida confidencialidad y respetar los derechos de las personas destinatarias de la acción de voluntariado, según lo dispuesto en la Ley 45/2015 de Voluntariado.

Actuar con ética

Debe ser rechazada cualquier contraprestación material o económica por llevar a cabo la labor de voluntariado.

Participar en talleres de formación

Es necesario realizar los cursos necesarios para desarrollar las actividades y funciones, o para mejorar la atención en acciones de voluntariado.

Seguir las instrucciones

Las reglas de la entidad social donde lleves a cabo el voluntariado deben ser respetadas, con respecto a las actividades y el material utilizado.

Observar las reglas

Es necesario cumplir las normas sobre tratamiento y protección de datos de carácter personal y las medidas de salud y seguridad que tenga la entidad social donde lleves a cabo el voluntariado.

Privacidad

Para llevar a cabo las actividades de voluntariado, la Asociación de Voluntarios de CaixaBank, como responsable del tratamiento, trata los datos de voluntarios como tú. Aquí, te ofrecemos la información básica sobre el tratamiento de tus datos. Puedes consultar el detalle completo de cómo utilizaremos tus datos en nuestra Política de Privacidad, a la que puedes acceder en cualquier momento desde **https://www.voluntariadocaixabank.org/politica-privacidad**

¿Quién trata tus datos?

Responsable del tratamiento: el responsable del tratamiento de tus datos personales es la Asociación de Voluntarios de CaixaBank (la "Asociación"), con domicilio en la calle de Sabino Arana, 32 bis, bajos, local 2, puerta 1 - 08028 Barcelona, con NIF G-66798224.

¿Qué tratamientos realizamos con tus datos?

Tratamientos basados en el consentimiento con el fin de:

- Captar y reproducir tu imagen o tu voz en actividades de voluntariado.
- Desarrollar tu perfil de voluntario.
- Comunicar a CaixaBank la información relativa a tu actividad de voluntario.
- Contacto mediante canales de mensajería instantánea con los **voluntarios.**

Estos tratamientos se realizan únicamente si nos has dado tu autorización para ello (puedes dar tu consentimiento en el proceso de alta con carácter general o a través de una autorización específica para una actividad de voluntariado concreta).

Estos tratamientos se realizan únicamente si nos has dado tu autorización para ello (puedes dar tu consentimiento en el proceso de alta con carácter general o a través de una autorización específica para una actividad de voluntariado concreta). También puedes modificar los consentimientos en cualquier momento en el Portal del Voluntario.

Tratamientos necesarios para la ejecución de la relación de voluntario Tratamientos necesarios para cumplir con obligaciones normativas impuestas por la normativa aplicable a la Asociación de Voluntarios.

Acuerdo de incorporación

Preguntas frecuentes

¿Qué apoyo tendré como voluntario o voluntaria CaixaBank?

Siempre puedes contar con la Oficina Técnica de Voluntariado de tu territorio para realizar tus primeras actividades y resolver cualquier consulta que tengas como persona voluntaria de CaixaBank.

¿Como persona voluntaria, ¿me cubre algún seguro?

Sí, como a todos los voluntarios CaixaBank, te cubre una póliza colectiva de accidentes y responsabilidad civil por los daños y perjuicios que puedan ser causados durante la actividad de voluntariado.

¿Puedo participar en una actividad de voluntariado con mi familia y amigos?

Comparte el enlace de inscripción con los amigos y familiares mayores de 16 años que quieras, podrás incluso reservarles la plaza. También puedes compartir la experiencia con tus familiares menores, hay muchísimas actividades disponibles para disfrutar en familia.

¿Tengo que asumir gastos relacionados con actividades de voluntariado?

Comparte el enlace de inscripción con los amigos y familiares mayores de 16 años que quieras, podrás incluso reservarles la plaza. También puedes compartir la experiencia con tus familiares menores, hay muchísimas actividades disponibles para disfrutar en familia.

¿Tengo que participar cada semana en actividades de voluntariado?

Cada persona tiene una cantidad de tiempo libre diferente. Si puedes colaborar a menudo, será genial, pero, si sólo puedes participar muy de vez en cuando, también es de mucha ayuda. ¡Toda aportación es valiosa!

¿Cómo me entero de qué actividades hay cerca de mí?

Cuando te des de alta como voluntario/a CaixaBank y autorices que te enviemos comunicaciones de interés sobre la asociación, recibirás la Newsletter periódica con todas las actividades previstas a tu alrededor. Y no olvides seguirnos en nuestras RRSS para estar al día de todas nuestras novedades.

¿Cómo recibo mi polo?

Puedes pedirlo a través de este enlace. Escoge tu oficina de CaixaBank más cercana y en unos días podrás recogerlo.

¿Y si sigo teniendo dudas o problemas para acceder a la web?

¡Escríbenos a **info@voluntariadocaixabank.org** y te ayudaremos!

¿Hay algún requisito para poder llevar a cabo actividades de voluntariado?

De acuerdo con la Ley 45/2015 de Voluntariado, es esencial que nos proporciones el certificado negativo de delitos sexuales del Registro Central de Penados, si realizas alguna actividad relacionada con menores.

¿Qué puedo hacer si hay un conflicto al realizar una actividad de voluntariado?

Como persona voluntaria implicada puedes informarnos de la situación escribiéndonos a **info@voluntariadocaixabank.org**, analizaremos el caso y te responderemos en un plazo máximo de 45 días. En todos los casos, verlaremos por conseguir una resolución amistosa del conflicto, garantizando el impacto nulo o mínimo en el proyecto de voluntariado, los usuarios y otras personas implicadas.

Voluntariado
CaixaBank