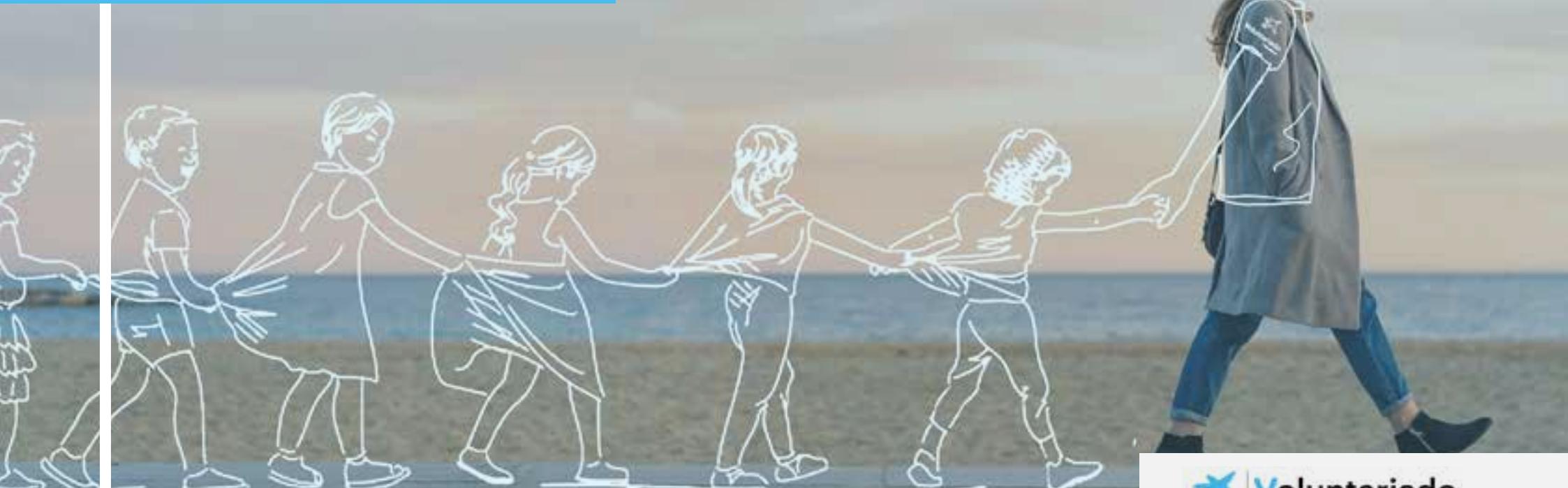


IMPULSO AZUL 2021

Memoria de la Asociación
de Voluntarios de CaixaBank



Índice

01. Editorial

4

02. El año en cifras

6

03. Hitos destacados: Un año de resiliencia

9

Colaboraciones con
organizaciones de voluntariado

10

Apoyo a La Palma

11

CooperantesCaixa

12

Día del Voluntario

13

Encuentro de Delegados

14

Premios y reconocimientos

15

04. Programas estratégicos

06. Colaboraciones en Programas de CaixaBank

32

Educación Financiera

19

Digitalización

21

Acompañar en la Lectura

22

Acompañamiento Laboral

23

Adopta un Abuelo

24

Voluntariado Profesionalizado

25

Medioambiente

26

05. Colaboraciones con Fundación "la Caixa"

27

Ningún Hogar sin Alimentos

28

Acción Kits Escolares

29

Inserción laboral con Incorpora

30

Actividades culturales
con CaixaProinfancia

31

07. Actividades locales

35

08. Testimonios de voluntarios

45

09. Testimonios de beneficiarios

49

10. Estructura de la Asociación

53

01. EDITORIAL



Editorial

Presentamos la cuarta edición de *Impulso Azul*, en un año que no ha sido sencillo y cómodo, la pandemia nos ha afectado a todos, en nuestra vida personal, en nuestro trabajo, en las dinámicas de nuestro día a día.

Los programas de voluntariado y las posibilidades de colaboración presencial no se han quedado al margen de este impacto. Sin embargo, desde la Asociación de Voluntarios de CaixaBank nos sentimos orgullosos de cómo hemos podido reinventar el voluntariado en un formato híbrido, con actividades virtuales y presenciales. Con la colaboración de todos hemos sido capaces de dar respuesta a las necesidades urgentes de más 170.000 personas en situación de vulnerabilidad, más de un 25% más que el año anterior, gracias a la ayuda de 5.000 voluntarios.

Esto significa que, aún a pesar de vivir en un entorno cambiante, somos capaces de encontrar formas imaginativas, nuevas e innovadoras de seguir apostando por el voluntariado colaborativo y de impacto social. Sin duda, los voluntarios de la Asociación saben estar cerca de las personas, trabajan con sentido para mejorar las comunidades en las que viven y, en definitiva, colaboran por conseguir una sociedad cada vez mejor.

Este año *Impulso Azul* compendia de manera exhaustiva las actividades realizadas en todos los territorios con los diferentes colectivos a los que atendemos y destaca los principales resultados de impacto de las actividades. La Asociación de Voluntarios de CaixaBank es una plataforma en la que tienen cabida todos los co-

laboradores del Grupo CaixaBank, la Fundación "la Caixa" y Criteria, así como todos nuestros clientes, proveedores y sociedad en general, que sienten que las actividades de voluntariado pueden contribuir a dibujar la sociedad que deseamos.

Desde nuestra organización llevamos años trabajando y nuestro compromiso es seguir haciéndolo para conseguir tener un modelo de voluntariado referente a nivel nacional e internacional. La implicación de los voluntarios es clave para poder conseguirlo, porque sin su colaboración, ganas e ilusión, la Asociación no tendría razón de ser ni existir.

Como Presidente de la Asociación de Voluntarios de CaixaBank, agradezco de corazón el compromiso que todos los voluntarios han demostrado siempre estando a nuestro lado y aprovecho para **pediros que no dejéis de disfrutar e ilusionaros con cada actividad de voluntariado que realicéis.**

Raúl Marqueta

Presidente de la Asociación de Voluntarios de CaixaBank



Raúl Marqueta junto a representantes de la Delegación de Aragón, en una **actividad medioambiental** realizada el **Día del Voluntario**.

02. EL AÑO EN CIFRAS



El año en cifras



Las cifras demuestran que, no solo no nos hemos rendido ante las dificultades, sino que **hemos crecido**.

Durante el año pasado en Voluntariado CaixaBank hemos sabido evolucionar y adaptarnos para seguir estando presentes en las vidas de los que más lo necesitan, **superando la cifra de actividades realizadas y llegando a más beneficiarios que a cierre de 2020**.



VOLUNTARIOS QUE LO HAN HECHO POSIBLE

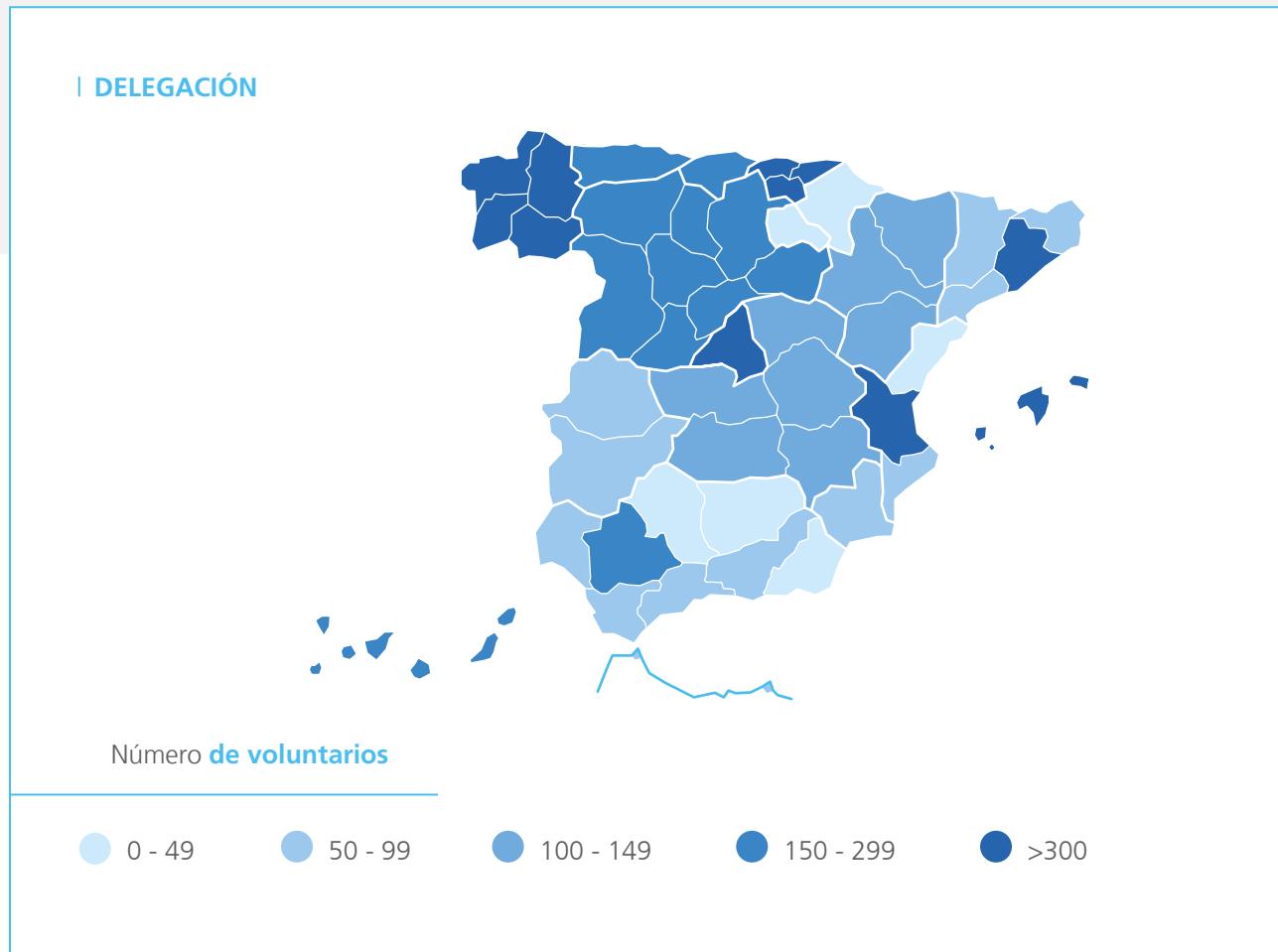
| TIPO DE VOLUNTARIO ACTIVO



| EDAD



| DELEGACIÓN



03. HITOS DESTACADOS: UN AÑO DE RESILENCIA

- Colaboraciones con organizaciones de voluntariado
- Apoyo a La Palma
- CooperantesCaixa
- Día del Voluntario
- Encuentro de Delegados
- Premios y reconocimientos



I Hitos destacados: Un año de resiliencia



Realizamos un repaso a los principales hitos de 2021, satisfechos tras dos años complicados de **haber llegado al 2022 más reforzados para continuar al lado de los que más lo necesitan.**

COLABORACIONES CON ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO



Con el objetivo de promover, reforzar y celebrar el desarrollo del voluntariado, desde La Asociación de Voluntarios CaixaBank colaboramos intensamente con las principales organizaciones de voluntariado tanto a nivel internacional. Formamos parte del Comité Ejecutivo de la **International Association for Volunteer Effort (IAVE)**, y también somos miembros del Comité Ejecutivo de **Voluntare** red nacional de voluntariado corporativo.

Participamos activamente en encuentros de reflexión y espacios de debate sobre la solidaridad de la acción voluntaria y la calidad de vida de la ciudadanía como por ejemplo el primer Congreso Provincial de **Congreso Provincial de Voluntariado: "Personas con Propósito"** a cargo de la **Diputación de Alicante** celebrado el 1 de diciembre. Juan Collado, Delegado de Alacant participó en la mesa redonda, "Voluntariado Corporativo + Empleabilidad" junto a representantes de Quirón Salud, Ribera Salud, Unidad de voluntariado de la Fundación ONCE y Pacto Mundial en este espacio de encuentro y reflexión sobre la solidaridad de la acción voluntaria y su implicación en la calidad de vida de la ciudadanía.



Juan Collado, Delegado de Alacant, participando en el **Congreso Provincial de Voluntariado de Alicante**.



Colaboramos con la **Federació Catalana de Voluntariat Social** en el **Premio Lluís Martí al Valor Social**. En esta edición, que tuvo lugar el 2 de diciembre, participaron dos voluntarias de la Delegación de Tarragona: Àngels Farrés, Coordinadora del proyecto de Acompañamiento a la lectura en El Vendrell, como parte del jurado, y Assumpció Casañas, Coordinadora del proyecto de Acompañamiento a la lectura en Valls, entregando el premio al Centre de Promoció Social Francesc Palau, que acoge, orienta y acompaña a personas de colectivos vulnerables para su empoderamiento e inclusión social y comunitaria.



La Voluntaria **Assumpció Casañas** en el **acto de entrega del Premio Lluís Martí al CPS Francesc Palau**.

APOYO A LA PALMA



La Asociación de Voluntarios de CaixaBank se puso a disposición de las distintas **iniciativas sociales impulsadas en La Palma para atender a los damnificados por la explosión del volcán Cumbre Vieja**, que empezó el pasado 19 de septiembre y permaneció activo hasta el 28 de diciembre. Ejemplo de ello fue la participación de un grupo de 20 Voluntarios CaixaBank en la clasificación de donaciones en las instalaciones habilitadas por el Cabildo de La Palma en el municipio de El Paso.

Los participantes contribuyeron a ordenar todo tipo de enseres, desde prendas de vestir, ropa de abrigo, zapatos o juguetes. Esta colaboración se repetirá mientras sea necesaria la ayuda de los voluntarios para canalizar el gran volumen de donaciones. Además, los voluntarios también participaron en la iniciativa **“Una carta, una sonrisa”**, impulsada por el profesor Felipe Brito Luis, natural de Los Llanos de Aridane, una de las zonas más afectadas por el volcán, a través de la cual colegios de Canarias y de toda España enviaron mensajes de ánimo y cariño a los niños y niñas de la Isla Bonita.



Estas son algunas de las **muestras de apoyo a los palmeros** que se enviaron, aprovechando la celebración del Día del Voluntario.





Un año más, hemos demostrado que **el voluntariado en línea es posible, incluso el internacional.**

60 voluntarios de España y Portugal participaron durante los meses de mayo y septiembre en el programa **CooperantesCaixa**, de la Fundación “La Caixa”. Es grupo de voluntarios colaboraron con sesiones de trabajo online en proyectos de Programas como Work4Progress, Fundación AgaKhan, ISGlobal, UN-HCR-ACNUR y el Global Platform for Higher Education in Emergencies, impulsados por un total de 10 ONGs en Perú, Mozambique, India, Etiopía y Portugal.

Roser de la Torre, Voluntaria de la Delegación de Barcelona, es la 5^a edición en la que participa como CooperanteCaixa. Este año ha colaborado con el **proyecto MOM: Plan de Innovación para la Nutrición Infantil con ACNUR** para mejorar la nutrición y la salud de los niños que viven en los campos de refugiados de Etiopía y explica que “*es una experiencia muy enriquecedora, porque te llevas una nueva manera de entender la vida y el mundo. Cada momento compartido con la gente del país y cada conversación es un aprendizaje. Además, en mi caso, he aprendido un nuevo idioma, el portugués, y a valorar el tiempo de manera diferente. En África se vive de forma más intensa el presente. Me ha cambiado en este sentido. Ahora valoro mucho más cualquier paseo o charla que pueda tener un día cualquiera. He aprendido a disfrutar de pequeños momentos que son únicos.*”



Yolanda Díaz de Cerio y Marian Cabrera, voluntarias de la Delegación de Murcia, preparadas para participar en la edición virtual de CooperantesCaixa 2021.

DÍA DEL VOLUNTARIO



A lo largo del mes de octubre, cerca de 1.900 voluntarios, 146 entidades sociales nos reunimos en 116 localidades bajo el lema **“La fiesta del corazón azul”**.

Ajedrez terapéutico con personas con autismo, taller de construcción de instrumentos musicales, limpieza de plantas invasoras, mercadillos solidarios, actividades deportivas y culturales fueron solo algunas de las **más de cien actividades realizadas en todo el territorio nacional** con motivo de nuestro Día del Voluntario.



Cerca de 1.000 personas de las Delegaciones de Galicia, Asturias, Cantabria y País Vasco se unieron para recorrer en un solo día las 30 etapas del Camino de Santiago desde Hendaia, un total de 820 km, al tiempo que **recogían los residuos que encontraban**.

Las voluntarias **Nerea Artazcoz, Yolanda Valles, María Grijalba y Aranzazu Rubio**, además Delegada y TAS respectivamente, mostrando el corazón realizado en el **taller de papiroflexia** con las residentes de Amma Mutilva y rodeadas de mensajes de ánimo realizados con los menores de la Fundación Core en Navarra.

Carmen Leticia Ramos, voluntaria de la Delegación de Madrid, realizando un **taller de instrumentos musicales** con dos asistentes a la celebración.

Los Voluntarios CaixaBank de Huelva, **Rocío Delgado, Raquel Sánchez, Calixto Leal**, Tesorero, y **Alma María Romero**, Delegada, realizaron un **taller de Graffiti** con los menores y jóvenes de la Asociación Juvenil Carabela en Huelva.

ENCUENTRO DE DELEGADOS



El Palacio de Exposiciones y Congresos de Córdoba acogió el pasado 20 de noviembre el **IX Encuentro de Delegados de la Asociación de Voluntarios de CaixaBank**, en el que se presentó el balance del 2021, se plantearon las líneas estratégicas del 2022, Los Delegados de Voluntariado de los territorios debatieron en sesiones de trabajos casos de éxito y buenas prácticas en torno a la captación, recuperación y reconocimiento de voluntarios. Además de los representantes de cada delegación y de Acción Social, nos acompañaron el Director Territorial de Andalucía Oriental, Juan Antonio Zafra, y la Responsable de Acción Social del territorio, Yolanda Solero.

Durante el mismo, tuvimos la oportunidad de conocer el **Proyecto Palmeras** de la mano de sus protagonistas y disfrutamos de la actuación del grupo de Teatro Inclusivo Gloria Ramos. Además el encuentro contó con la participación de Andrea Vilallonga que dió una charla sobre los beneficios del “activismo positivo”.



Todos los **asistentes al Encuentro** junto a **Andrea Vilallonga**.



Representantes del **Proyecto Palmeras** y **Yolanda Solero** Responsable de Acción Social de la Territorial Andalucía Oriental.



Actuación del grupo de **Teatro Inclusivo Gloria Ramos**.



El noveno encuentro de Delegados supone una oportunidad para que todos los líderes de los equipos de voluntariado territorial, puedan realizar un balance de la actividad de los programas, a la vez que comparten propuestas de mejora y experiencias de éxito.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

A lo largo de este año, se ha reconocido el esfuerzo y dedicación del equipo de voluntariado de la Asociación de Voluntarios CaixaBank en diversas ocasiones. Agradecemos enormemente los siguientes reconocimientos oficiales que ponen en valor y refuerzan nuestra continuidad.



Estos reconocimientos **animan a los voluntarios a seguir apoyando** a los que más lo necesitan e impulsando acciones de impacto social positivo a nivel local.

| FEBRERO



Los **Voluntarios CaixaBank en Castilla-La Mancha**, junto con la Fundación Impulsa, fueron galardonados por el **Programa Iberoamericano de Bibliotecas Públicas**, gracias al **Proyecto COVID-19 INTeR MeDIA**, una iniciativa solidaria para atender a personas vulnerables durante la pandemia.



La Delegada de Castilla la Mancha, **Yolanda Arenas**, y el voluntario **José Carlos Mateos** realizando el **acompañamiento telefónico** durante la pandemia.

| MAYO



Reconocimiento por parte de **Cruz Roja** a la colaboración de **Voluntariado CaixaBank en Canarias** en la formación de personas usuarias del **Plan de Empleo de Cruz Roja Española**.



Momento de **entrega del Reconocimiento por parte de Cruz Roja al Voluntariado CaixaBank en Canarias**, representado por la Delegada de la zona, **María del Mar Mateos**, y, a su izquierda, la voluntaria y Tesorera de la delegación, **Lola Miño**.

| JUNIO



Premio de Obra Social y Educación Financiera de la CECA por Finanzas para Jóvenes, nuestro programa que dota a los jóvenes de 4º ESO de herramientas, recursos y competencias que les permitan, en un futuro inmediato, tomar mejores decisiones financieras.



Raúl Marqueta, Presidente de la Asociación, recogiendo el **Premio CECA** de manos de **Ona Carbonell**, estrella de la natación artística española y embajadora de la obra social de CECA.

| SEPTIEMBRE



Homenaje a los Voluntarios CaixaBank de la Asociación Nacional de Perfumería y Cosmética STANPA por su colaboración en Barcelona trasladando las necesidades de residencias y entidades sociales a la empresa Puig para facilitar la distribución de geles hidroalcohólicos donados por la empresa a estos centros durante los primeros meses de pandemia.



Mercé Viader, Subdelegada de Barcelona, recibiendo el premio, junto a **Verónica Fisas**, Presidenta de STANPA.

| DICIEMBRE



Reconocimiento de Entidad Destacada en la **Gala del Voluntariado** a cargo del **Ayuntamiento de Tomelloso** a la labor del **Voluntariado CaixaBank en Castilla la Mancha**.

Luciendo nuestro polo de **Voluntariado CaixaBank**, de izquierda a derecha, el Tesorero de la delegación, **Tasio Calderón**, la voluntaria, **Marta Fernández**, La Delegada de Castilla la Mancha, **Yolanda Arenas** y la voluntaria **Blanca Villa**, junto al resto de premiados y la Alcaldesa de Tomelloso, **Inmaculada Jiménez**.



04. PROGRAMAS ESTRATÉGICOS

- Educación Financiera
- Digitalización
- Acompañamiento en la Lectura
- Acompañamiento Laboral
- Adopta un Abuelo
- Voluntariado Profesionalizado
- Medioambiente



Programas estratégicos de voluntariado



Desde la Asociación de Voluntarios de CaixaBank trabajamos **en causas sociales importantes para nuestra sociedad y que afectan en mayor medida a colectivos vulnerables** o con necesidades de atención especiales.

Tenemos **interés por estar cerca de los más vulnerables**, prestando especial atención a los jóvenes y los mayores. Es por ello que hemos diseñado programas de ámbito nacional con alcance en todos los rincones de España que impulsan una mejor educación financiera, una mejor preparación para el mundo laboral, una mejor capacitación para afrontar los desafíos de las nuevas tecnologías y promueven actividades de cuidado de nuestro planeta y fomento de la biodiversidad. Además, hemos diseñado programas a medida pensados para los más jóvenes, como el Programa Acompañamiento en la lectura, y para los más mayores, como la colaboración con el Programa Adopta un Abuelo.

PROGRAMAS



Educación Financiera



Digitalización



Acompañamiento en la Lectura



Acompañamiento Laboral



Adopta un Abuelo



Voluntariado Profesionalizado



Medioambiente

Estos programas cuentan con la colaboración especial de **Coordinadores Referentes a nivel nacional** quienes lideran el desarrollo de los materiales docentes, la dirección académica de los contenidos y el asesoramiento y mentorización de los voluntarios que los despliegan a nivel local:

Josep Maria Bassas

Manuel Mediavilla

Dolors Carrera

Jordi Mendieta

Jordi Castillón

Manel Mora

Àngels Farrés

Ana Begoña Ruiz

Maite Fernández

Lourdes Sánchez

José María García

Julián Sanz

Pilar Herrero

Nuria Torralba

Guillem Iglesias

Mercè Viader

Anna Martí

1. PROGRAMA EDUCACIÓN FINANCIERA

La Encuesta de Competencias Financieras que realizó el Banco de España en 2019 mostraba que la falta de educación sobre finanzas afecta especialmente a jóvenes y a personas mayores de 65 años. *Educación Financiera* es un programa de formación que tiene como objetivo ofrecer herramientas para la mejora de la toma de decisiones financieras a varios colectivos vulnerables como adultos en riesgo de exclusión social, personas mayores, personas con discapacidad intelectual o jóvenes.

| PARA ADULTOS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Talleres de Educación Financiera



Gestiona
tu economía



Tu banco y tú



Herramienta de
economía familiar

Charlas de Educación Financiera



Planificación de la
economía doméstica



Seguridad financiera
en Internet



Planificación de
la herencia

| PARA JÓVENES

Talleres de Finanzas para jóvenes



Administrando
tu dinero



¿Endeudarse?
¡Con sensatez!



Finanzas
para la vida

Junto al Instituto de Estudios Financieros IEF hemos creado el programa **Finanzas para Jóvenes**, compuesto por cuatro talleres y un concurso de infografías. Dirigido a alumnos de 4º de ESO, se lleva a cabo en centros educativos seleccionados que lo solicitan a través de las Consejerías de Educación.

| PARA PERSONAS MAYORES

Charlas de Educación Financiera



Planificación de la
economía doméstica



Seguridad financiera
en Internet



Planificación de
la herencia

| PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Talleres de Educación Financiera



Administrando
nuestro dinero



El banco, compras
y seguridad



Emma y
el dinero



| Ejemplos de actividades realizadas en el marco del Programa de Educación Financiera



Jóvenes con diversidad funcional usuarios de la Fundación Oxiria después de asistir al **taller de Educación Financiera** impartido por voluntarios de la Delegación de Madrid.



“Charlas paseo” de Educación Financiera para mayores que organizaron los voluntarios de la Delegación de Aragón, **Javier Mediel, Miguel Manero, Isidoro Martín y Óscar Pinilla**.



El voluntario **Javier Marín**, Responsable de Acción Social de Castilla y León, impartiendo un **taller de Educación Financiera en el Centro Penitenciario de Burgos**.



Entrega del segundo premio del concurso de Infografías del **Taller de Finanzas para Jóvenes en el IES La Florida en Murcia** de manos de los voluntarios **Agustín Murcia y José María Rubio**.

| EDUCACIÓN FINANCIERA



26.633

Personas Beneficiadas



643

Centros



1.879

Actividades



3.486

Horas



579

Voluntarios

2. PROGRAMA DIGITALIZACIÓN

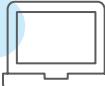
Según el Ranking del Foro Económico Mundial sobre habilidades digitales, España ocupa el puesto 61º, lo que puede resultar un lastre para nuestra economía. Por eso resulta fundamental impulsar la formación en estas habilidades.



Digitalización es un programa de formación, creado en colaboración con Deloitte, cuyo objetivo es **disminuir esa brecha digital, más acusada en los colectivos vulnerables, y acercar la tecnología a las personas.**



OFERTA DE CURSOS DE DIGITALIZACIÓN

	El ordenador
	Word
	Excel básico y avanzado
	Google Apps
	PowerPoint básico y avanzado
	Redes Sociales

	Herramientas de comunicación digitales
	Navegación por Internet
	Creación Página Web



Lorenzo Rubio, voluntario de la Delegación de Barcelona, impartiendo un taller online de Excel.

3. PROGRAMA ACOMPAÑAMIENTO EN LA LECTURA



Programa dirigido a menores de entre 9 y 12 años con necesidades de refuerzo especial en comprensión lectora.

Más del 14% de los alumnos finalizan primaria con un **nivel bajo de comprensión lectora** y, por tanto, no entienden lo que leen. De ahí la importancia del programa Acompañamiento en la Lectura. Su objetivo no es solo incrementar el éxito educativo de los niños y las niñas a través del trabajo para la mejora de su comprensión lectora, sino transmitirles el placer de leer o promover el hábito de lectura, incrementando a la vez su autoestima.

Está dirigido a menores de entre 9 y 12 años y consiste en sesiones de lectura de una hora a la semana entre un voluntario o voluntaria y un o una menor. La motivación de estos pequeños es el eje central de este proceso de aprendizaje, por lo que las sesiones se adaptan a sus intereses y nivel de comprensión.

I ACOMPAÑAMIENTO EN LA LECTURA



Angels Farrés, voluntaria de la Delegación de Tarragona en una sesión del Programa Acompañamiento en la Lectura.

4. PROGRAMA ACOMPAÑAMIENTO LABORAL

El programa tiene como objetivo **apoyar a los colectivos vulnerables en la mejora de su situación laboral** mediante una serie de actividades de acompañamiento sociolaboral en las diferentes fases de la empleabilidad, como pueden ser la inserción laboral y el emprendimiento o a través del mentoring, que ponemos en marcha de la mano del programa Incorpora de la Fundación “la Caixa”.



Un **taller sobre cómo afrontar una entrevista de trabajo** impartido por la Voluntaria CaixaBank **Marina Valverde** en Canarias a personas refugiadas, apátridas y migrantes en situación de vulnerabilidad usuarios de la Organización CEAR.

| ACOMPAÑAMIENTO LABORAL



5. PROGRAMA ADOPTA UN ABUELO

El acompañamiento telefónico fue fundamental en los meses de confinamiento por la pandemia, especialmente para las personas mayores, quienes notaron con más intensidad el aislamiento domiciliario y la poca interacción social.



Una de las iniciativas que impulsamos desde Voluntariado CaixaBank fue el Programa Adopta un Abuelo con el **objetivo de reducir en la medida de lo posible, la distancia de esa soledad forzada**.


137
Voluntarios


2.240
Llamadas
de teléfono


+ 400
Horas
de distracción



Además, gracias a las temporadas de suavización de restricciones que disfrutamos durante el año, **algunos de los "abuelos" y "nietos" del programa pudieron incluso conocerse en persona**.



Partner colaborador del proyecto www.adoptaanabuelo.org.

6. PROGRAMA VOLUNTARIO PROFESIONALIZADO

La Asociación de Voluntarios CaixaBank de la mano de Voluntare, participó en el proyecto colaborativo **“Promoviendo los ODS” de la Alianza Clave-Voluntare**, en el que cuatro voluntarios CaixaBank participaron con otros voluntarios de:

Fundación Telefónica

DIRECTV Latin America

Iberdrola

The Walt Disney Company Latin America

A través de este voluntariado virtual de seis semanas de duración en los meses de mayo y junio, se llevaron a cabo sesiones y formaciones para conseguir los objetivos planteados: **reducir las desigualdades sociales, especialmente la brecha digital, y contribuir con la promoción de un desarrollo económico inclusivo y sostenible.**



De la mano de la Federació Catalana de Voluntariat Social y la Plataforma del Voluntariado de España participamos asimismo en **VOL+**, programa que certifica las competencias logradas con el voluntariado.

Con este nuevo sello, las personas voluntarias podrán enriquecer su currículum y demostrar los conocimientos y experiencia adquiridos en actividades solidarias.

Voluntarios, con experiencia en RRHH como **Susanna Pariente, María Àngels Marles y Francisco Manuel Salvador**, finalizaron en 2021 la formación como certificadores oficiales de la Plataforma del Voluntariado de España.



7. PROGRAMA MEDIOAMBIENTE

Según el Perfil Ambiental de España 2019, un informe elaborado por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, **cada año se generan en nuestro país 22 millones de toneladas de residuos urbanos**. Más de la mitad va a parar a los vertederos y el 35%, a reciclaje y compostaje. Sin embargo, estas cifras todavía se sitúan lejos del objetivo del 50% establecido por la Unión Europea.



La acción R4 “R4: Reto Recoge, Recicla, Respira”, que consistió en **realizar cuatro recogidas responsables de residuos en la naturaleza**.

Desde el inicio del proyecto, en el mes de junio, 263 Voluntarios CaixaBank, junto con nuestros familiares y amigos y las entidades sociales colaboradoras.



263
Voluntarios



741
Personas implicadas entre familiares y amigos



5.793
Kg de residuos retirados de 200 zonas naturales con gestión posterior de reciclaje selectivo



Recogida de residuos en los aledaños del acceso al municipio de Bailén, con los voluntarios de la delegación de Jaén, Carmen Raya, Antonio Escalzo, Rosa Morales, Julia Ortiz y el Delegado de la zona, Juan Vicente Morales.

05. COLABORACIONES CON FUNDACIÓN “LA CAIXA”

- Ningún Hogar sin Alimentos
- Acción Kits Escolares
- Inserción laboral con Incorpora
- Actividades culturales con CaixaProinfancia





COLABORACIÓN NINGÚN HOGAR SIN ALIMENTOS



En la segunda edición de #NingúnHogarSinAlimentos, nuestra colaboración como voluntarios se ha centrado en proporcionar alimentos, recogiéndolos y distribuyéndolos, contribuyendo a conseguir 1,3 millones de euros que, junto al millón que aportó Fundación "la Caixa", sumaron un total de 2,3 millones de euros recaudados.

Con este importe, hemos ayudado a conseguir **2.446 toneladas de alimentos básicos, que se distribuyeron entre los 54 Bancos de Alimentos**, asociados en la Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL), permitiendo a 8.935 personas en situación de vulnerabilidad tener una alimentación básica garantizada durante 12 meses.



Voluntarias CaixaBank de Canarias, **Marisol Santana** y **Virginia Bello**, en el **Banco de Alimentos**.



Varios **voluntarios de la delegación de Alacant** preparando los **Kits Escolares** para repartirlos.



COLABORACIÓN REPARTO DE KITS ESCOLARES



Ante las grandes dificultades generadas por la pandemia, la Fundación “la Caixa” y CaixaBank, colaboraron entregando este año un total de **126.512 kits de material escolar a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad de toda España**.

Estos lotes se han distribuido, gracias a la colaboración de Voluntarios CaixaBank, por las más de 400 entidades sociales de todo el país que desarrollan el programa CaixaProinfancia en sus territorios, con la **implicación de centros educativos, administraciones públicas y la red de oficinas de CaixaBank**, la más extensa del sector en España.



COLABORACIÓN INSERCIÓN LABORAL CON INCORPORA



Participación en el programa Incorpora que promueve **la inserción social y laboral de personas de colectivos vulnerables**.



En la delegación de Tarragona, por ejemplo, **el voluntario Anselm Crusells ha compartido este año una hora y media semanal durante seis meses con Ridouan, un joven migrante extutelado** usuario de la Fundación Gentis de Valls, acompañándolo en su búsqueda de empleo.





Un ejemplo es la realizada en la delegación de Sevilla en el mes de diciembre con distintas **entidades vinculadas a CaixaProinfancia, como ACCEM, Radio ECCA, Fundación Mornese, Rutas Sevilla y Arboleda**, en la que los menores y jóvenes disfrutaron de una jornada de cine.



COLABORACIÓN ACTIVIDADES CULTURALES CON CAIXAPROINFANCIA

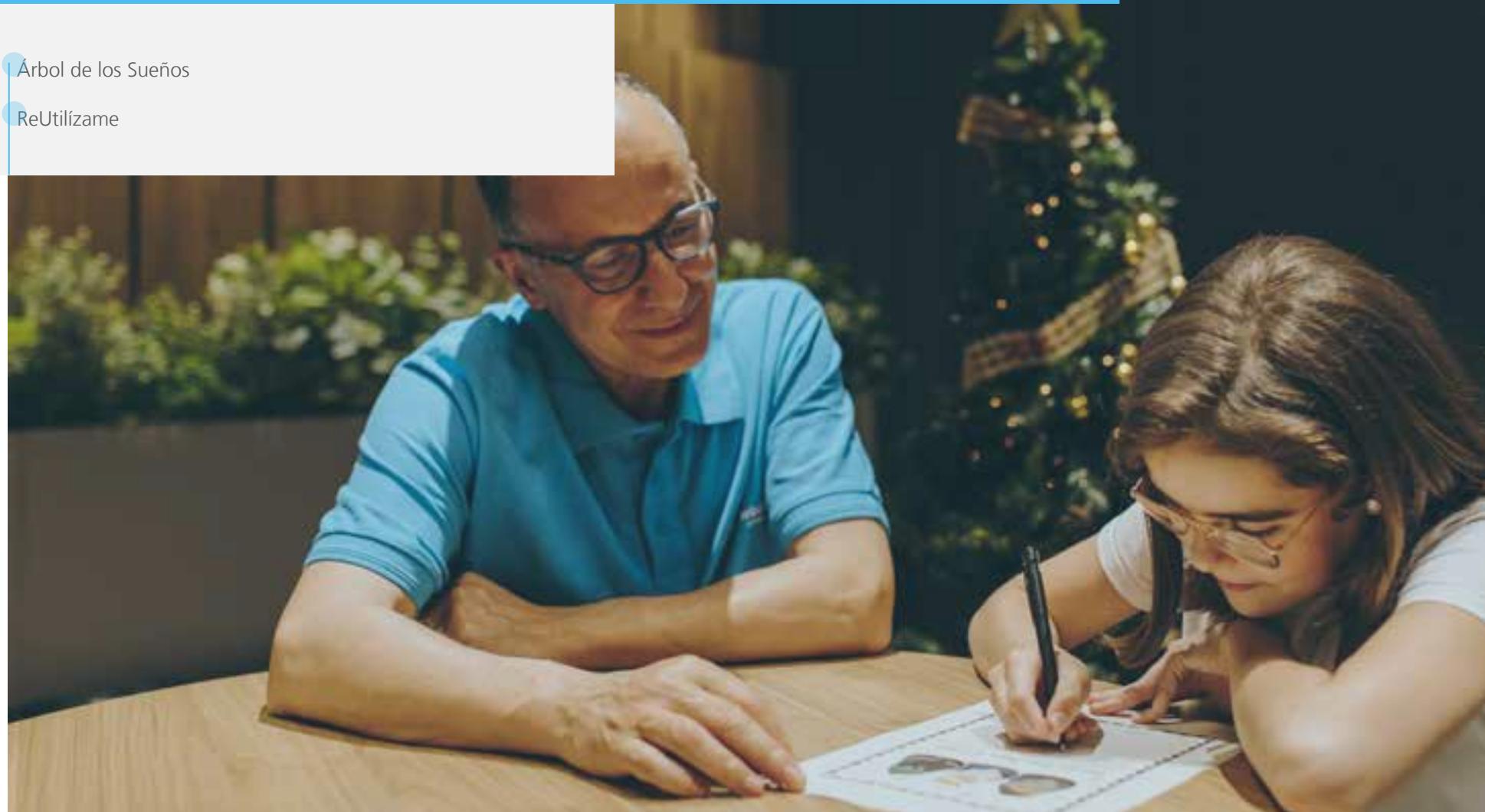


Los Voluntarios CaixaBank participan en **diversas actividades lúdicas y culturales** acompañando a menores beneficiarios del Programa CaixaProinfancia.



En la delegación de Baleares también colaboraron con CaixaProinfancia a través de una actividad de cuentacuentos. Se realizó una **lectura colectiva del libro infantil "Tengo un volcán"** dirigida a menores beneficiarios de este programa de la Fundación "la Caixa" y de otras entidades que trabajan con el colectivo de la infancia desfavorecida. En la foto la Directora del a Territorial de Baleares, **MªCruz Rivera** quien participó como voluntaria en la actividad de lectura.

06. COLABORACIONES EN PROGRAMAS DE CAIXABANK



I Colaboraciones en programas de CaixaBank

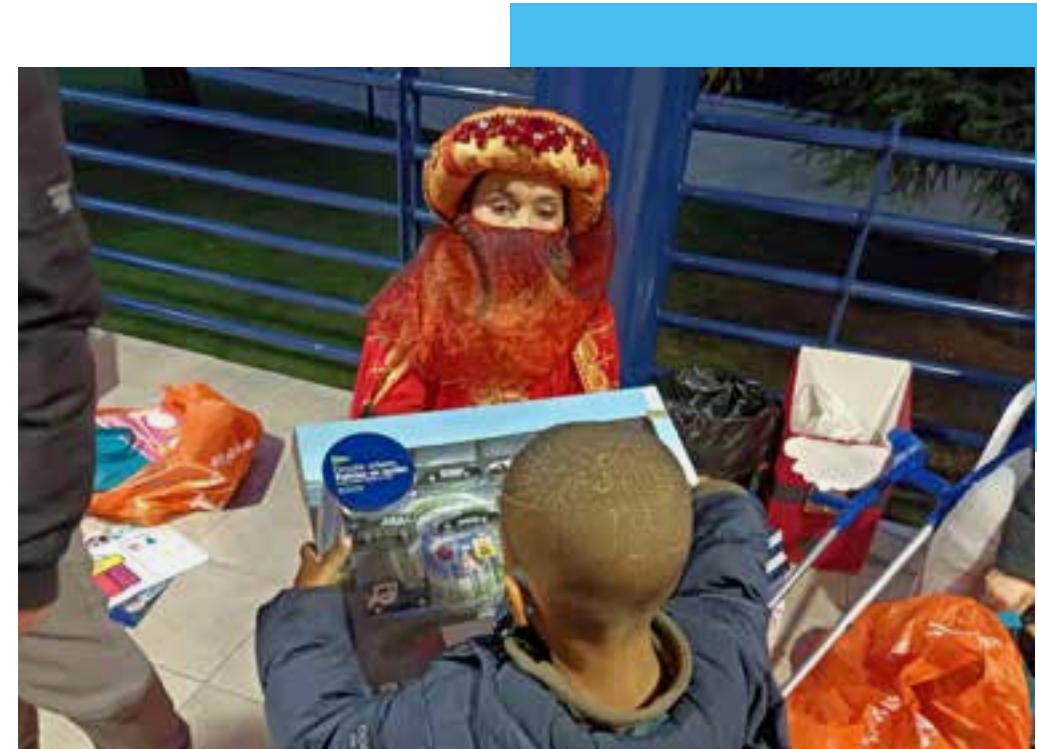


COLABORACIÓN EL ÁRBOL DE LOS SUEÑOS

La iniciativa más mágica de la entidad es "El Árbol de los Sueños", que cumple las ilusiones de los más pequeños gracias a la colaboración de más de 20.131 personas y empresas participantes, entre ellos, empleados, clientes, Voluntarios CaixaBank y 444 entidades sociales vinculadas a la lucha contra pobreza infantil de todas las comunidades autónomas.



En la edición de 2021 hemos contribuido a que **26.412 niños y niñas en situación de vulnerabilidad de toda España puedan cumplir sus sueños en Navidad.**



Vanesa González, Responsable de Acción Social en Madrid y voluntaria CaixaBank **entregando el regalo del Árbol de los Sueños** a uno de los niños de la entidad Avanza ONG.



Javier Marín, Responsable de Acción Social de Castilla y León, en el centro, rodeado por Luis Monje, Diego Rodríguez y Antonio González, voluntarios de esta delegación recogiendo mobiliario escolar en desuso para 184 menores vulnerables del Colegio Apóstol San Pablo en Burgos.



COLABORACIÓN REUTILÍZAME

ReUtilízame es un programa basado en la colaboración entre el **Grupo CaixaBank**, empresas, clientes y organizaciones sin ánimo de lucro, con el objetivo de crear una iniciativa de unión entre empresas que disponen de material en desuso y acercarlas a poder colaborar con entidades sociales que necesitan o pueden aprovechar y darles una segunda vida estos materiales. Durante el año pasado la Asociación de Voluntarios de CaixaBank, junto con otras 25 entidades y empresas, realizamos 159 donaciones de 15.873 materiales excedentes en buen estado a 141 entidades beneficiarias.



Muchas de las donaciones se llevaron a cabo gracias a la **colaboración de Voluntarios CaixaBank**, en el contacto con las entidades sociales y el traslado de los materiales.

07. ACTIVIDADES LOCALES



I Actividades locales

CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Cada delegación impulsa y organiza **acciones adaptadas a las necesidades propias del territorio** y ajustadas a las capacidades y posibilidades de sus voluntarios.



Gracias a la iniciativa de nuestros voluntarios, en **2021 se llevaron a cabo un total de 2.655 actividades** vinculadas a la protección del medioambiente:



David Griera, Voluntario CaixaBank y Director de CaixaBank Payments & Consumer, junto a otros voluntarios de la delegación de Cataluña Central realizando una **reforestación en la montaña de Montserrat** junto a menores de la Fundació Convent de Santa Clara.



Nuestros voluntarios de Terres de l'Ebre llevaron a cabo en febrero **recogidas solidarias para evitar el desperdicio de alimentos en el campo** consiguiendo recuperar 1.222 toneladas de alimentos, evitar 875 toneladas de emisiones de CO2, ahorrar 790 millones de litros de agua y, lo más importante, servir 3.869.869 raciones (de 300 g cada una) de alimentos a personas en situación de vulnerabilidad. En la foto, vemos a los voluntarios **Francisco Royo y Jaume Torres** en la recogida.



Las dos Voluntarias CaixaBank **Francisca Mon y Lucía Dufol** realizando una actividad de **limpieza en la playa de Benicasim de Castelló** en el mes de mayo.





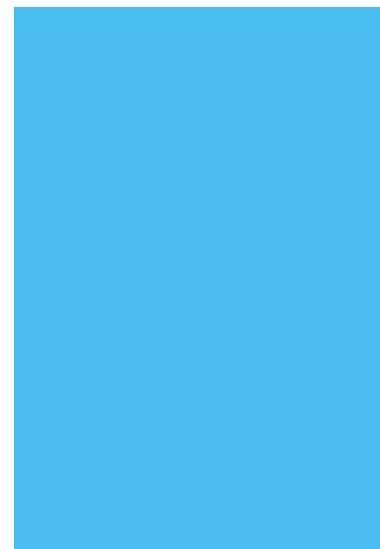
Voluntarios **CaixaBank de Asturias** acompañando a menores de la Fundación por la Acción Social Mar de Niebla a un paseo por el **Bosque de la Zoreda**, en Oviedo, para la concienciación medioambiental.



Varios Voluntarios **CaixaBank de la delegación de Galicia** realizando una **limpieza de fondos marinos** en una zona emblemática de A Coruña, entre la Dársena de la Marina y el Castillo de San Antón, en colaboración con la Asociación Redes de Sal dentro de las actividades del Festival Mar de Mares.



Del 24 al 30 de mayo la Voluntaria CaixaBank **Keka Sanz** de la delegación de Baleares se embarcó junto a científicos de Tursiops, cuatro usuarios y un terapeuta de Proyecto Hombre en un **viaje de iniciación para la búsqueda y estudio de cetáceos y otras especies marinas del Mediterráneo**.



ACOMPAÑAMIENTO ASISTENCIAL



Con motivo del Día Mundial Contra el Cáncer, las voluntarias **Rosa Ortiz, Pepa Acebedo, Aránzazu Tomé y Rocío Rebollo** de la delegación de Sevilla, en colaboración con la Asociación Española Contra el Cáncer, **tejieron a mano cuellos y turbantes para regalar a los afectados por esta enfermedad.**



En el centro, el Delegado de Extremadura, **Rafael Partido**, junto a los voluntarios **Francisca Alonso y César Corcho**, en el acto de donación de libros para el Colegio Virgen de Fátima.



De izquierda a derecha, los voluntarios **Antonio Ballesteros, Julio Luceña y Antonia Rodríguez** colaborando con la **Fundación Prolibertas** en el Comedor Social de la Familia Trinitaria de Córdoba.



Nuestro Delegado de Málaga, **Manuel Calvo**, junto a la voluntaria **Cristina Sandra Antón**, haciendo entrega de una silla adaptada a **Iván**, que por fin, podrá hacer excursiones en la montaña, que tanto le gusta, en colaboración con la Fundación Pequeño Deseo y la Fundación Jesús Sierra.



REFUERZO ESCOLAR



Los voluntarios de Cádiz **Josefa Solano, Laura Fernández de Ginzo y Francisco Javier Barragán**, de espaldas, realizando **refuerzo escolar** semanal a menores de la Asociación Juniors.



Menores en riesgo de exclusión social del barrio de El Carme, en Lleida, reciben **refuerzo educativo** por parte de Voluntarios CaixaBank de Lleida. En la foto las voluntarias **Teresa Márquez y Verònica Reñe**.

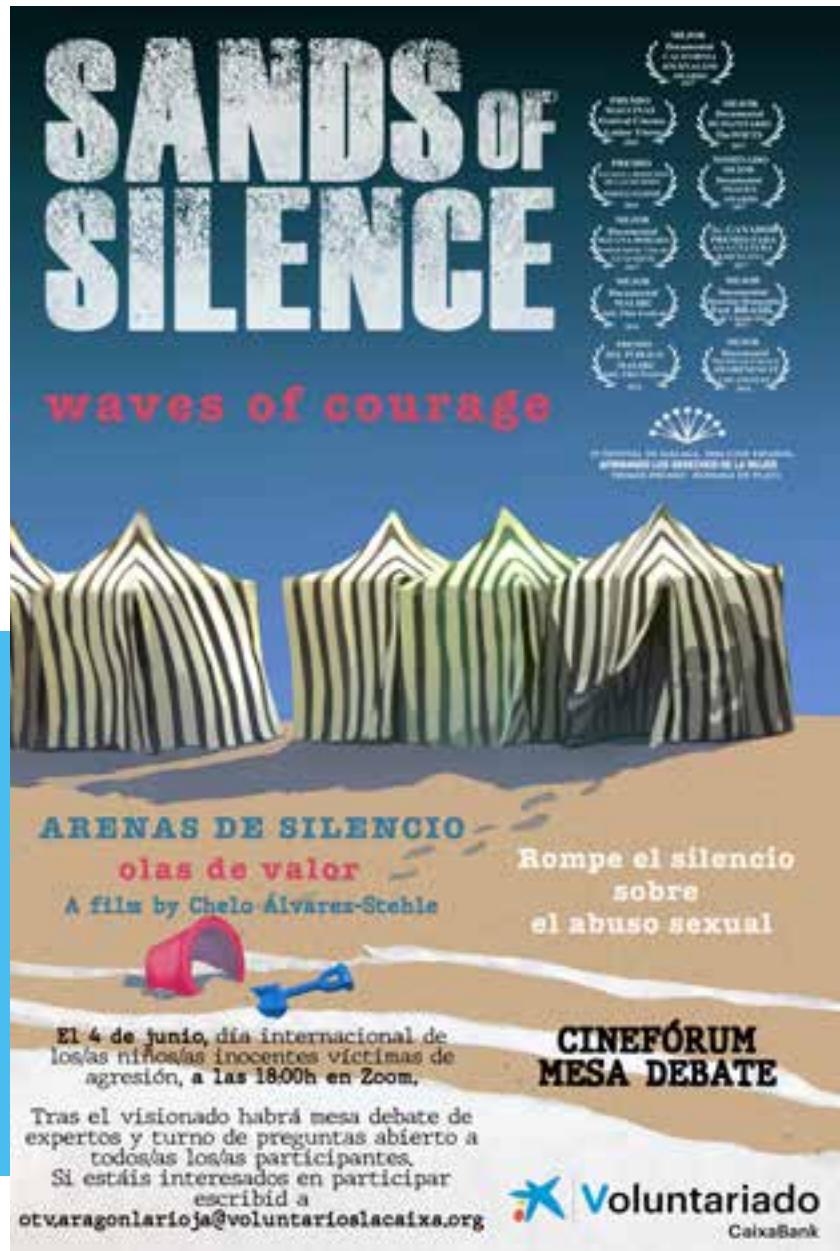
INCLUSIÓN SOCIAL Y LABORAL



El Delegado de Cataluña Central, Óscar García, realizando una de las **sesiones quincenales de mentoría en competencias profesionales y también personales** a jóvenes estudiantes en situación de vulnerabilidad, en colaboración con la Fundació Impulsa.



SENSIBILIZACIÓN



Cartel de presentación del Cinefórum
promovido por la delegación de La Rioja
sobre el documental Arenas de Silencio,
que visibiliza y reflexiona respecto a la trata
y el abuso a menores.



APOYO A ENTIDADES COLABORADORAS



Las voluntarias **María Carmen Blanco, Teresa Pérez y Sara Díaz**, de la delegación de Madrid, en la entidad Avanza ONG preparando cestas de Navidad para entregar a sus personas beneficiarias.



ACTIVIDADES LÚDICAS Y DEPORTIVAS



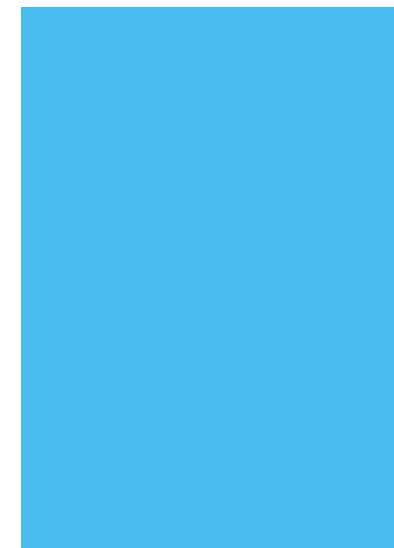
La Delegada de Girona, Núria Domingo, junto a los voluntarios de su delegación, **Manel Rullo, Jordi Diume, Gerard Comas, Marta Ricart, Christine Brook y Arianna Pol** en Port Aventura acompañado a la Asociación Down Catalunya.



El Delegado de Alacant, **Juan Collado**, en el centro, junto a numerosos voluntarios de la delegación y personas con diversidad funcional de la Asociación Despertar, visitando el Castillo de Santa Bárbara en Alacant.



Entrega del premio a la ganadora del concurso de pintura infantil organizado por la delegación de Almería entre los menores ingresados en la Unidad Pediátrica del Hospital de Poniente-El Ejido. En la foto, la voluntaria **Mª Carmen Sánchez** con camiseta negra.





Jóvenes de la Asociación Cantabria Acoge disfrutando de una **visita al Zoológico de Santillana del Mar**, como actividad final de un curso muy atípico, organizada por los voluntarios de la delegación de Cantabria.



Yin Liang, voluntaria de la delegación de Valencia, **acompañando a personas con parálisis cerebral y patologías afines** de la entidad AMMEC en una visita al Museo de Prehistoria de la ciudad.



A la izquierda, el Delegado de Granada, **Joaquín García**, junto a otros voluntarios de la delegación, **Manuel Vílchez, Susana Ocampo, Amalia Hita y Concepción Hita**, acompañando a usuarios de diferentes entidades sociales de la zona al pase de la película "Hijos del sol" en el Cine Madrigal.



08. TESTIMONIOS DE VOLUNTARIOS



I Testimonios de voluntarios



Los voluntarios son quienes hacen posible que se realicen las casi **6.700 actividades** y quienes también disfrutan y se enriquecen personalmente gracias a la experiencia del voluntariado.

José María Landín, Voluntario CaixaBank de Galicia, nos habla de su experiencia en los **Talleres de Educación Financiera** “Es algo muy emotivo. Trabajamos mano a mano con el personal de estas asociaciones y nos obligamos a esforzarnos más para estar a la altura de ellos. Cuando acabamos uno de estos talleres ya estamos deseando comenzar el siguiente, estas personas valoran mucho nuestro esfuerzo. Ellos nos necesitan, pero nosotros también los necesitamos” señala el voluntario. “Tú das, pero lo que recibes es infinitamente mayor. Recibes emociones que no eres capaz de sentir de otra forma y que nos hacen falta en nuestro día a día. Nuestros problemas pasan a un segundo término.”



Josep Vicenç Caballé, de Terres de l'Ebre jubilado y empleado de CaixaBank siempre ha estado unido a acciones de voluntariado. “Es una satisfacción mayúscula poder ayudar a aquellas personas que lo necesitan”, señala. “Entrar en los centros, que los beneficiarios se alegren de verte, intercambiemos abrazos, preocupaciones y sobre todo tiempo juntos es una gran satisfacción y compensa muchísimo”, explica el voluntario que a través de la entidad financiera ha participado en voluntariado tanto social como medioambiental.

Laia Mill aparece en la imagen junto a **Joan Sociats**, ambos Voluntarios CaixaBank de Cataluña Central participantes en la **actividad de talleres de concina online** con la Fundación Ampans. “La interacción con los usuarios te hace muy feliz. Los ves contentos y agradecidos de compartir un rato con ellos y es muy gratificante. Aprendes a ser más sencilla, generosa y a valorar la vida de otra manera” afirma Laia Mill.

David Andrada, voluntario de la delegación de Extremadura, ha participado varias veces en la **entrega de cestas de Navidad destinadas a los colectivos más desfavorecidos de Badajoz** a través del Economato solidario: "Es muy gratificante por la labor de ayuda a las familias con menores recursos, pero también por la posibilidad de colaborar mano a mano con las entidades sociales y ver todo su trabajo interno y cómo se organizan y participan. En mi experiencia, las actividades con niños son las más especiales porque es increíble ver la ilusión con la que reciben todo. Las vivencias que le ha dado el voluntariado son una lección de vida que te muestra la realidad social que hay y que en nuestra rutina diaria no somos capaces de ver: Te hace cambiar la perspectiva de vida y eres consciente de que hay personas que lo están pasando realmente mal".



Úrsula Madrid, empleada durante más de treinta años de "la Caixa" y Voluntaria CaixaBank en Córdoba desde hace 3 años, está centrada en **actividades con el Banco de Alimentos** y nos explica "es una experiencia muy gratificante, saber que estás ayudando, reconforta".



María Calvo, Voluntaria CaixaBank de Castilla la Mancha, refiriéndose a la jornada de voluntariado en Tomelloso, Ciudad Real, explicaba que "es muy gratificante poder disfrutar de un día con la familia, los compañeros y personas de distintas entidades desde una actitud de servicio y descubrir otra faceta que no sea la laboral. Personalmente el voluntariado me llena muchísimo y sin lugar a duda me da más de lo que yo ofrezco".



No olvidamos a aquellos voluntarios que ya no están entre nosotros y que han sido un referente para otros con su contribución, energía, ilusión y dedicación para consolidar el voluntariado CaixaBank.

El pasado 12 de noviembre se realizó en la delegación de Barcelona el acto conmemorativo en memoria de **Alfons Sánchez, Presidente de Honor de la Asociación de Voluntarios CaixaBank del Barcelonés y el Vallés Occidental**, durante el cual tuvo lugar la entrega de premios a los niños y niñas de diferentes entidades que participaron en el concurso de dibujo por el memorial.

Núria Gras, viuda de Alfons Sánchez, junto al Voluntario CaixaBank **Josep M^a Bassas** de la delegación de Barcelona **haciendo entrega de una camiseta firmada por el jugador del Fútbol Club Barcelona, Sergi Roberto**, que él mismo donó para el acto, a uno de los ganadores del concurso de pintura en el Memorial.



Rafael Villena, voluntario CaixaBank y Tesorero de la Delegación de Cádiz, nos dejó en diciembre del 2021 tras haber colaborado como voluntario desde el 2011 en la Asociación.



Muchas gracias por tantos años de compromiso y por vuestro imborrable legado.

09. TESTIMONIO DE BENEFICIARIOS



I Testimonio de beneficiarios

Ridouan, M^a Ángeles, Judith, José Antonio y Dayana son solo cinco de las 170.133 personas que participaron en alguna de las **5.700 actividades realizadas** junto las 1.315 entidades sociales con las que colaboramos este pasado año.



En total, desde 2007, la Asociacion ha llegado a más de 2,2 millones de personas beneficiarias a través de casi 40.000 acciones diferentes. Si todas ellas se dieran la mano, crearían una cadena humana que recorrería la distancia entre Madrid y Groenlandia.

Más de 2,2 millones de historias se han cruzado en nuestro camino y en ellas hemos puesto **nuestro mayor empeño para empoderar a estas personas** vulnerables, a través del altruismo más sincero, e **intentar mejorar en lo posible su vida**. Nos hemos esforzado en mostrarles que estamos a su lado, que la solidaridad y la empatía son posibles en esta sociedad que muchas veces se muestra demasiado individualista.

M^a Ángeles Gutiérrez, es una de las 4.919 personas que asistieron durante 2021 a uno de los talleres de Digitalización durante 2021: "Los motivos que me llevaron a realizar el taller de PowerPoint Básico que ofrece Voluntariado CaixaBank fueron las necesidades técnicas y curriculares que mi trabajo actual exige. Ahora puedo decir que he ampliado mis conocimientos en la materia y me siento muy satisfecha a nivel personal y profesional. Sin duda, los conocimientos aprendidos me ayudarán en el desempeño laboral de mi día a día. Para mí, lo mejor del curso ha sido la actitud y la profesionalidad de la persona voluntaria que impartió el taller, ya que fue muy cercana y tuvo una capacidad excelente de resolver dudas en cualquier momento, además de adaptar perfectamente la materia al grupo al cual se dirigía. ¡Estaré encantada de repetir la experiencia!"



M^a Ángeles, beneficiaria del **programa de Digitalización** en la Delegación de Madrid.



Los técnicos de las entidades sociales también han querido **resaltar** cuan significativo es **nuestro apoyo para sus usuarios**.

Una de las entidades participantes en el Día del Voluntario fue **Recursos Educativos para la Infancia en Riesgo REIR**, una entidad sin ánimo de lucro de Barcelona formada por un grupo de profesionales del ámbito de la educación social y el tercer sector que gestionan proyectos y acciones para la mejora de la situación de los colectivos en riesgo de exclusión social, principalmente de la infancia.

A través de uno de sus programas, **“Espacio familiar”**, la entidad da apoyo a las familias, tanto a los adultos como a niños, a través del juego. Dan sostén a aquellas familias que tienen poca red familiar, social y que necesitan un mayor acompañamiento al que se ofrece desde Servicios Sociales. Dina Vilà, educadora responsable de “Espacio familiar”, pone de relieve la importancia que para las familias tienen disfrutar de tiempo juntos de calidad y sobre todo acceder a actividades de ocio y culturales, como las que facilitamos desde Voluntariado CaixaBank. “La cultura y el ocio también alimentan y poder acceder al CosmoCaixa, por ejemplo, es una gran oportunidad para las familias que en su día a día tienen muchas cargas, estrés y les cuesta disfrutar de tiempo de relax juntos. Los menores estaban encantados de vivir cosas para poder compartirlas”.



Extracto de un video de agradecimiento realizado por los alumnos del **IES La Florida en Murcia** a sus profesores de Finanzas para Jóvenes, **José María Rubio y Agustín Murcia**, Voluntarios CaixaBank de esta delegación.



Muestras de cariño de una familia a **Aránzazu Tomé**, Subdelegada de Sevilla, durante la realización de una **actividad deportiva para los menores de la** Fundación Mornese el Día del Voluntario.

La **Fundación Don Bosco**, que trabaja por la promoción y pleno desarrollo de la infancia, la adolescencia y la juventud en situación de desigualdad social, también ha querido comentar la importancia de incluir a sus usuarios en acciones como el **R4: Reto Recoge, Recicla y Respira**. Un total de seis jóvenes extutelados a los que la Fundación hace un seguimiento global, participaron en esta actividad medioambiental. “Concretamente estos chicos estaban muy concienciados con el cuidado del entorno ya que algunos habían tenido experiencias como jardineros, en huertos o en agricultura”, explica José Segura, técnico de empleo de la entidad, pero “para nosotros es fundamental que puedan participar en actividades de la ciudadanía de una forma positiva y mediante la integración real”.



Mural preparado por una pequeña del **Centro Contigo** de Jerez durante el Día del Voluntario para los Voluntarios CaixaBank de la Delegación de Cádiz.



Los 6 jóvenes usuarios de la Fundación Don Bosco junto a los voluntarios de la **Delegación de Sevilla**, todos con el polo de Voluntariado CaixaBank, recibiendo las recomendaciones de recogida de escombros responsables para realizar juntos la actividad **R4: Reto Recoge, Recicla y Respira**.



Las experiencias positivas, los recuerdos generados con cada acción de voluntariado tienen un gran valor para los beneficiarios. Y no lo decimos nosotros, esta es una pequeña **muestra de sus palabras y muestras de agradecimiento recibidas en 2021** que nos llenan de energía para continuar llevando muy lejos nuestro imparable Impulso Azul.

10. ESTRUCTURA DE LA ASOCIACIÓN



Estructura de Gobierno de la Asociación

Presidente

CaixaBank,
representado por Raúl Marqueta

Vicepresidente primero

MicroBank,
representado por Juan Carlos Gallego

Vicepresidente segundo

Fundación "la Caixa",
representada por Rafael Chueca

Secretaría

Meritxell Ripoll

Delegados locales

Alacant

Juan Collado

Almería

Antonio Martos

Aragón

Javier Muñoz

Asturias

Cristina Prieto

Baleares

Ana Isabel Rodríguez

Barcelona

Carme Osete

Cádiz

Rafael Crespo

Canarias

María Del Mar Mateos

Cantabria

Loren Berrazueta

Castelló

Arseni Orero

Castilla La Mancha

Yolanda Arenas

Castilla y León

José Miguel Ruiz

Cataluña Central

Óscar García

Córdoba

Pedro Ruiz

Extremadura

Rafael Partido

Galicia

Maria Iglesias

Girona

Núria Domingo

Granada

Joaquín García

Huelva

Alma M^a Romero

Jaén

Juan Vicente Morales

La Rioja

María Luz Montes

Lleida

Raquel Castillón

Madrid

Yolanda Jiménez

Málaga

Manuel Calvo

Murcia

Marian Cabrera

Navarra

María Grijalba

País Vasco

Ramón Torres

Sevilla

Mamen Martín

Tarragona

Anna Miret

Terres de l'Ebre

Hermenegildo Jaques

Valencia

Javier Farpón

Equipo de Dirección y Gestión

Meritxell Ripoll

Directora de Impacto Social y Voluntariado CaixaBank

Jordi Pastó

Director de la Asociación de Voluntarios CaixaBank

Diana Ávalos

Responsable de Engagement, Marketing y Comunicación de la AVCABK

Gema Escolà

Responsable de Programas y Contenidos de la AVCABK

Con la colaboración de Elena Santiago y Nuria de Benito en la coordinación con el equipo de Acción Social de CaixaBank.

A close-up, over-the-shoulder shot of a person wearing a teal t-shirt. The shirt features the CaixaBank logo (a white stylized 'X') on the left shoulder and the text 'Voluntariado CaixaBank' in white on the right shoulder.

Voluntariado
CaixaBank



www.voluntariadocaixabank.org