

Acuerdo de incorporación

**Asociación de
Voluntarios
de Caixabank**

Índice

Introducción	3
Quiénes somos	5
Por qué somos útiles	6
Cómo nos organizamos	7
Los medios para actuar	8
Derechos y deberes del voluntario	9
Cómo participamos	12
Debemos estar formados	16
Colaboramos con Acción de la Red Social de CaixaBank	17
Qué celebramos	20
Cómo nos comunicamos	21
Cómo tratamos tus datos	24
Preguntas frecuentes	26

Tú eres importante para los Voluntarios CaixaBank

El voluntariado es una experiencia de vida. La Asociación de Voluntarios de CaixaBank nació para canalizar el deseo de muchas personas de ayudar a los demás poniendo los medios y la organización para que pudieran dedicarle sus capacidades y parte de su tiempo.

Con este fin, hemos emprendido muchos proyectos muy diversos para mejorar la situación de las personas que lo necesitan. Te animamos a formar parte. Estaremos a tu lado para que puedas desarrollar tu solidaridad.

Cuando estamos cerca de los más vulnerables es cuando realmente nos damos cuenta de todo lo que podemos aportar y de hasta qué punto esta tarea es agradecida. Las injusticias, las desigualdades, las diferencias, no lo son tanto cuando seguimos adelante.

Hemos de ser muchos ante tantas dificultades sociales, por eso eres tan importante para nosotros. De uno en uno nos hemos convertido en miles, pero nunca es suficiente.

Te informamos de que, como voluntario, asumes el compromiso de participar activamente, en función de tu disponibilidad, con entusiasmo, entrega y responsabilidad, e igualmente aceptas que tu actividad, por los fines a los que va orientada, no será objeto de remuneración alguna y queda excluida de toda calificación laboral.

Si estás interesado, en este manual encontrarás información que te será útil para conocernos un poco más. Esperamos poder contar pronto contigo.



Quiénes somos

El voluntariado surgió en nuestra casa en el 2005 por iniciativa de empleados y jubilados de "la Caixa", respaldados por la entidad siguiendo su tradición de apoyo a la sociedad. La llamada a la solidaridad no se limita al personal, sino que se hace extensiva a sus familiares y a los clientes de la institución.

Las diferentes asociaciones locales que se crearon se agrupan, hoy en día, en la [Asociación de Voluntarios de CaixaBank](#), con delegaciones en todo el territorio. Sus miembros son CaixaBank, la Fundación "la Caixa" y MicroBank.

Su gestión recae en los propios voluntarios, apoyados por Acción de la Red Social de CaixaBank.

A diferencia de otras instituciones de naturaleza muy diversa, no practicamos el voluntariado por causas propias de la Asociación, sino que lo hacemos en colaboración con multitud de entidades activas en ámbitos sociales muy diversos, lo que nos permite dar posibilidades muy variadas a nuestros voluntarios para practicar su solidaridad en aquello que mejor se adapte a sus preferencias o conocimientos.

Ya sea individualmente, con compañeros o con la familia, de lunes a viernes o los fines de semana, regular o esporádicamente, impartiendo cursos o acompañando a los beneficiarios de nuestras acciones..., las opciones son muchas, y solo depende de la iniciativa y el impulso de cada una de las delegaciones que hemos difundido por todo el país.

Por qué somos útiles

En España, se estima que [una cuarta parte de la población sufre dificultades económicas o está en riesgo de exclusión social](#). Aún más grave es el caso de los niños y niñas, ya que afecta a cerca del 28 %, unos [2,2 millones de menores](#). Somos el cuarto país de la UE por la cola en desigualdad infantil. [El 6 % de los habitantes](#), entre 16 y 64 años, padece alguna [discapacidad](#), más de 1,8 millones de personas. Los inmigrantes de fuera de la UE están muy expuestos a la discriminación, la exclusión y la pobreza.

La pandemia ha agudizado esta situación y capas sociales antes relativamente estables han caído en una situación de penuria económica, mientras que las que ya vivían en condiciones precarias a menudo sobreviven gracias a la solidaridad.

No podemos quedarnos de brazos cruzados y tampoco podemos esperar a que los poderes públicos lo resuelvan todo, ya que llegan hasta donde llegan.

Es por este motivo que actuamos y asignamos recursos, inventiva, ilusión y ganas, para contribuir a aliviar, en la medida de nuestras posibilidades, problemas sociales tan agudos.

El distanciamiento social nos ha puesto a prueba y hemos reaccionado con la oferta de múltiples talleres a distancia en los que los voluntarios han participado en su elaboración y luego los imparten.

Cómo nos organizamos

La sede de la Asociación se encuentra en Sabino de Arana, 32, junto a la sede corporativa de CaixaBank y de la Fundación "la Caixa" en Barcelona.

La Asociación no tiene personal remunerado. Toda la organización cuenta con el apoyo del trabajo que realizan los propios voluntarios. No obstante, [Promoción del Voluntariado](#), que es una unidad dentro de Acción Social de la Red de CaixaBank encargada de promover el voluntariado corporativo, da soporte a la Asociación, canalizando los servicios y suministros técnicos que se contratan para el buen funcionamiento de la organización.

El día a día de la Asociación es responsabilidad del director, nombrado por el [Consejo de Gobierno](#) que integran los socios miembros antes mencionados, uno de los cuales preside la Asociación.

Las [delegaciones](#) agrupan a los voluntarios de cada territorio y se rigen por una junta que se elige cada cuatro años entre los propios voluntarios. La candidatura elegida en cada caso propone un delegado al director de la Asociación, quien decide sobre su idoneidad.

Una empresa de servicios externos nos presta un amplio apoyo en todo el territorio a través de las [Oficinas Técnicas de Voluntariado](#), atendiendo a voluntarios y gestionando la relación con entidades sociales colaboradoras.

Disponemos, también, de un [portavoz del Voluntario](#), a quien puede dirigirse cualquier voluntario que desee expresar una sugerencia o queja.

Los programas de actividades más relevantes suelen contar con un especialista o un equipo de especialistas, que garantizan el buen desempeño del programa, a los que llamamos [coordinadores](#).

El [Comité de Delegados](#) y el [Comité de Coordinadores](#) son dos órganos que ayudan al director en su tarea de dirigir la Asociación.

Los medios para actuar

CaixaBank y la Fundación "la Caixa" patrocinan a la Asociación para que pueda llevar a cabo su actividad.

Las delegaciones podrán sugerir a la red de oficinas de CaixaBank que proponga a la Fundación "la Caixa" subvencionar proyectos de las entidades donde se practique el voluntariado, siempre que se enmarquen en las finalidades del programa [Acción Social con la Fundación](#).

Con el mismo objetivo, las delegaciones pueden enviar a las entidades donde practican voluntariado material en desuso, pero en buen estado, que el programa [Reutilizarme](#) de Acción Social de la Red de CaixaBank obtiene de empresas cedentes.



Derechos y deberes del voluntario

Régimen para dirimir los conflictos entre los voluntarios y la entidad de voluntariado

Como en cualquier actividad que llevemos a cabo, podría darse el caso de conflicto entre la persona voluntaria y la entidad de voluntariado. En caso de situación conflictiva, la persona voluntaria implicada tendrá la posibilidad de informar del incidente mediante un correo electrónico a info@voluntariadocaixabank.org y recibirá una respuesta en un plazo máximo de 45 días. En todos los casos, se velará por conseguir una resolución amistosa del conflicto, garantizando el impacto nulo o mínimo en el proyecto de voluntariado, los usuarios y otras personas implicadas. Siguiendo las normas legales establecidas para el voluntariado (Ley 45/2015 de Voluntariado), te informamos de que:

Tienes derecho a:

Recibir información y formación

Recibirás orientación, apoyo, medios, materiales y la formación necesarios para desarrollar las actividades designadas.

Ser tratado en condiciones de igualdad

Sin el riesgo de que nadie sufra discriminación, respetando la libertad, la identidad, la dignidad y otros derechos reconocidos por las convenciones y tratados internacionales. Además, todas las actividades se llevan a cabo de acuerdo con el principio de accesibilidad universal.

Colaborar en la creación de programas o proyectos

Tu experiencia será esencial a la hora de organizar, diseñar, ejecutar y evaluar las actividades de voluntariado.

Recibir apoyo por parte de la entidad

Estarás cubierto frente a riesgos de accidente y, en su caso, de la responsabilidad civil. Te reembolsaremos los gastos derivados de la acción de voluntariado. Como voluntario, tienes derecho al reembolso de cualquier gasto que hayas tenido en el marco de una actividad de voluntariado. Los gastos cubiertos son, por ejemplo, los derivados del transporte hasta donde se lleva a cabo la actividad. Todos los gastos deberán justificarse con el tique correspondiente y su reembolso se gestionará a través de

las herramientas que la Asociación pone a disposición de los voluntarios.

Conseguir reconocimiento de la labor social que desarrollas

Te proporcionaremos una acreditación identificativa de la condición de persona voluntaria de la Asociación.

Sentirte protegido

Todos tus datos personales serán tratados y protegidos de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales.

Sentirte libre

Puedes dejar de hacer la actividad de voluntariado cuando decidas.

Y tus deberes como voluntario son:

Cumplir y actuar de manera solidaria

Se adquieren unos compromisos con la Asociación correspondientes a sus finalidades estatutarias.

Mantener la confidencialidad y el respeto

Es necesario mantener la debida confidencialidad y respetar los derechos de las personas destinatarias de la acción de voluntariado, según lo dispuesto en la Ley 45/2015 de Voluntariado.

Actuar con ética

Debe ser rechazada cualquier contraprestación material o económica por llevar a cabo la labor de voluntariado.

Participar en talleres de formación

Es necesario realizar los cursos necesarios para desarrollar las actividades y funciones, o para mejorar la atención en acciones de voluntariado.

Seguir las instrucciones

Las reglas de la entidad social donde lleves a cabo el voluntariado deben ser respetadas, con respecto a las actividades y el material utilizado.

Observar las reglas

Es necesario cumplir las normas sobre tratamiento y protección de datos de carácter personal y las medidas de salud y seguridad que tenga la entidad social donde lleves a cabo el voluntariado.



Cómo participamos

En nuestra Asociación encontrarás un “**voluntariado a la carta**”, totalmente adaptado a tus intereses, disponibilidad horaria y residencia, con actividades tanto presenciales como a distancia. A continuación, te describimos los tipos de actividades que ofrecemos.

Tus funciones como voluntario y el tiempo de dedicación variarán en función de la actividad que elijas. Antes de inscribirte en ella, te detallaremos exactamente qué se esperaría de ti, para que puedas decidir si te interesa o no.

Puedes inscribirte en una actividad o formación a través de nuestro portal web o nuestra *app*. Para hacerlo, puedes realizar una búsqueda personalizada en el portal o navegar por las propuestas que aparecen al entrar en la pestaña “**ACTIVIDADES**”.

El registro se realiza utilizando la opción “**APÚNTATE**” que aparece en el lado.

Una vez registrado, recibirás un correo electrónico con la información para llevar a cabo la actividad y, si es necesario, el coordinador correspondiente se pondrá en contacto contigo para concretar más detalles y la información que necesites.

Tu compromiso con la Asociación no tiene una duración determinada. Podrás finalizar tu actividad cuando lo desees, comunicándolo a la Asociación de Voluntarios de CaixaBank con suficiente antelación para garantizar que podamos respetar al máximo los derechos de las personas destinatarias de la acción y el mejor desarrollo de los programas de voluntariado. Te informamos, así mismo, de que, transcurridos **12 meses** desde tu última actividad, es posible que te contactemos para preguntarte si sigues interesado en formar parte de la Asociación.

Programas globales

Se trata de programas extendidos en muchas delegaciones, en los que hemos hecho grandes esfuerzos para proporcionarles contenidos de calidad y adaptados a sus destinatarios.

Educación financiera



Un proyecto único en el que aportamos nuestros conocimientos financieros para formar a personas pertenecientes a grupos vulnerables o jóvenes inexpertos sobre conceptos básicos de economía doméstica.

Nos dirigimos a los adolescentes en las escuelas, a las personas sin recursos, a los que sufren alguna discapacidad intelectual y a las personas mayores. Nuestro programa Finanzas para jóvenes ha sido destacado en el informe PISA sobre competencias financieras.

Acompañamiento Laboral



Tiene tres vertientes: la inserción laboral, el emprendimiento y el *mentoring*.

– Inserción laboral

Contribuimos a facilitar el acceso al mercado laboral para personas con dificultades para incorporarse a este, a través de una formación específica.

– Emprendimiento

A partir de talleres específicos sobre cómo iniciar un negocio propio, colaboramos con aquellas personas que desean poner en marcha su proyecto y no cuentan con conocimientos suficientes.

– Mentoring

En colaboración con el programa Incorpora de la Fundación “la Caixa”, asesoramos a nuevos emprendedores sobre cómo fortalecer y hacer prosperar su iniciativa, acompañándolos durante un período de tiempo.

Acompañar en la lectura



Colaboramos en la mejora del rendimiento escolar de los menores, reforzando la comprensión lectora y contribuyendo así a romper el círculo vicioso de la pobreza que se transmite de generación en generación.

Digitalización



Está dirigido a dos tipos diferentes de usuarios: las entidades sociales solidarias y la población vulnerable que se queda atrás en el conocimiento de las nuevas tecnologías de la información.

— Entidades sociales solidarias

Formamos a técnicos y profesionales de las entidades, proporcionándoles los conocimientos básicos necesarios para utilizar herramientas tecnológicas en la gestión.

— Población vulnerable

Nos dedicamos a cerrar la brecha digital que impide a muchas personas, sin recursos ni conocimientos de este tipo, acceder a un trabajo de calidad.

Acciones locales

Cada delegación impulsa y organiza acciones que se consideran adecuadas para las necesidades propias del territorio, y que se ajustan a las capacidades y posibilidades de los voluntarios de la delegación.

A modo de ejemplo, podemos mencionar:

- Acciones para la preservación del medio ambiente
- Acompañamiento asistencial y emocional
- Actividades lúdicas y deportivas
- Acciones para favorecer la inclusión social
- Colaboraciones en comedores sociales



Debemos estar formados

Además de las actividades de voluntariado, desde la Asociación ponemos a tu disposición una oferta de formación. Todos los voluntarios tienen derecho a seguir un proceso de formación continua, necesario para mantener la calidad de las acciones que llevan a cabo, genérica o específicamente para determinados programas.

Es necesario que nuestros voluntarios conozcan las habilidades básicas para [llevar a cabo su actividad con seguridad y confianza](#).

Hay dos tipos:

– Formación para ser formador

Con estos talleres, la persona voluntaria se capacita para actuar como monitor o monitora en materias específicas dirigidas a la formación de los destinatarios de nuestros programas y adquiere el compromiso de impartirles ella misma un taller de esta materia en un breve periodo de tiempo.

– Formación de crecimiento personal

Ayudan a la persona voluntaria en su trabajo de contribución a la sociedad, sin estar vinculadas a ninguna actividad en particular (primeros auxilios, buenas prácticas ambientales, cómo comunicarse con personas con discapacidad, *Guía de Lenguaje Inclusivo*, etc.).



Colaboramos con Acción Social de la Red de CaixaBank

Además de las actividades anteriores promovidas desde cada delegación, durante el año tendrás la oportunidad de colaborar en diferentes acciones organizadas directamente desde [Acción Social de la Red de CaixaBank](#).

La Semana Social

Desde hace años, se organiza la Semana Social con el objetivo de dar la oportunidad, tanto a empleados como a clientes, de participar como voluntarios en acciones sociales durante unas horas, a elegir dentro de un amplio abanico de entidades y finalidades diversas, que se pone a su disposición durante toda una semana.

La Asociación está presente como enlace con entidades donde practicar el voluntariado durante la semana y nuestros voluntarios se adhieren a las actividades programadas.

Cientos de organizaciones de toda España son el destino de más de diez mil participantes que se inscriben reiteradamente, aprovechando la oportunidad de practicar el voluntariado en un marco cuidadosamente establecido. Muchos de ellos expresan su interés en repetir la experiencia.





Ningún hogar sin alimentos

Muchas personas, y familias enteras, no tienen acceso suficiente a los alimentos más básicos. Entidades como los bancos de alimentos se preocupan por suministrárselos. Para ello necesitan financiación basada en donaciones que no siempre fluyen con la cantidad y regularidad que necesitan. Es por ello por lo que Acción Social de la Red de CaixaBank colabora con la Fundación "la Caixa" en una campaña anual de recogida a través de su red de oficinas y canales electrónicos. Parte de las donaciones son en especie y los voluntarios de CaixaBank participamos proporcionando, recogiendo y distribuyendo alimentos.

El Árbol de los Sueños

Con esta iniciativa, se pretende que los niños que sufren pobreza o el desamparo también tengan un regalo en las fiestas de Navidad.

Acción Social de la Red de CaixaBank, en colaboración con el programa ProInfancia de la Fundación "la Caixa", solicita a las entidades que les atienden que los animen a escribir una carta a los Reyes para pedirles ese juguete u objeto que más ilusión les haga.

Las oficinas de CaixaBank son las encargadas de difundirlas entre sus clientes, que, junto con los empleados, hacen realidad estos pequeños sueños en decenas de miles de casos.

Desde la Asociación participamos acompañando a los niños en la redacción de las cartas y en su posterior revisión.



Qué celebramos

Día del Voluntario

Cada año queremos reconocer la gran labor altruista de nuestros voluntarios dedicándoles una jornada, en la que les proponemos asistir juntos a eventos organizados en todo el país, para recordar quiénes somos y qué hacemos, junto con entidades sociales dedicadas particularmente a la pobreza infantil o al medioambiente.



Encuentro Anual de Delegados

Cada año, también, en una celebración itinerante, reunimos a representantes de todas las delegaciones para expresarles el agradecimiento de la Asociación por su dedicación, que va más allá de una acción social concreta, ya que se preocupan de impulsar el voluntariado y conseguir que todo funcione correctamente.

Cómo nos comunicamos

El portal web

En nuestro portal web www.voluntariadocaixabank.org encontrarás todo lo que necesitas para tu día a día como voluntario o voluntaria. Una vez que hayas accedido con tu nombre de usuario y contraseña, podrás:

1. Inscribirte en una actividad o formación

Como te hemos indicado anteriormente, podrás inscribirte en las distintas actividades o formaciones entrando en la pestaña “**ACTIVIDADES**”, seleccionando la que te interese y utilizando la opción “**APÚNTATE**” que aparece en el lado.

Tienes a tu disposición el catálogo de formaciones en la sección “**MATERIALES**” de la web.

2. Conocer más sobre nuestros programas y los compañeros de la Asociación

— Pestaña “**DESCÚBRENOS**”: consulta esta sección para conocer la actualidad de la Asociación y los comentarios sobre lo que experimentan y sienten tus compañeros al practicar el voluntariado.

— Pestaña “**VOLUNTÁREA**”: sección privada donde podrás consultar noticias que irán un poco más allá de tu dedicación al voluntariado. Te informaremos de nuevas iniciativas diseñadas para promover la participación y fortalecer los lazos entre voluntarios. También hay publicaciones relacionadas con temas prácticos del voluntariado en la Asociación.

3. Acceder a materiales

Ponemos a tu disposición, dentro de la pestaña “**Y MÁS**”, sección “**MATERIALES**”, un abanico de materiales para acompañar a los voluntarios en las actividades de la Asociación, así como sobre comunicación y formación.



4. Modificar tu perfil y tus datos de contacto

Si haces clic en tu nombre, podrás modificar tus datos de contacto y personalizar tu perfil.

La App

Tener acceso al contenido de la Asociación desde tu móvil genera una interacción más directa y te permitirá aprovechar cualquier momento libre para acceder a esta información desde donde quieras.

Encontrarás cuatro secciones principales:

- 1. ACTIVIDADES:** Te permitirá acceder a las próximas actividades planificadas a tu alrededor. Además, también encontrarás una lista de actividades a las que te hayas inscrito.
- 2. NOTICIAS:** Se abre con las noticias destacadas y, a continuación, encontrarás el listado de las últimas noticias publicadas.
- 3. MENSAJES:** Te conecta con los gestores de las actividades y es donde recibes notificaciones sobre aquellas a las que te hayas inscrito.
- 4. PERFIL:** Puedes modificar tus datos personales y personalizar tu perfil siempre que lo necesites.

Es imprescindible para estar bien informado que te descargues la aplicación [Voluntariado de CaixaBank](#) tan pronto como te sea posible en tu móvil. La encontrarás en la Play Store o App Store de tu dispositivo.

La newsletter

Te enviaremos boletines electrónicos periódicamente, donde encontrarás información actualizada sobre las actividades destacadas, así como las últimas noticias y novedades sobre lo que hacen los voluntarios de la Asociación.

Redes sociales

Grupo privado de Facebook



Únete a nuestro grupo de Facebook [Voluntariado CaixaBank](#), el espacio para compartir experiencias y actividades de voluntariado.

Otras redes sociales



Para dar a conocer la Asociación y hacer que su acción sea reconocida, es muy importante tu colaboración en redes.

Si quieres compartir tus experiencias, etiquétalas con el *hashtag* [#VoluntariadoCaixaBank](#) y menciona los perfiles de CaixaBank (@CaixaBank) y Fundación "la Caixa" (@FundlaCaixa). Te recomendamos seguir los consejos de la *Guía de Comunicación en Redes Sociales* que encontrarás en la sección "MATERIALES".

Haz saber lo importante que es el voluntariado en nuestra sociedad y tu compromiso con la Asociación al realizar esta actividad tan loable, creando así un sentimiento de comunidad y llegando a otras personas que puedan sentirse atraídas por esta vía para expresar su solidaridad.

Cómo tratamos tus datos

Para llevar a cabo las actividades de voluntariado, la Asociación de Voluntarios de CaixaBank, como responsable del tratamiento, trata los datos de voluntarios como tú.

A continuación, te ofrecemos la información básica sobre el tratamiento de tus datos. Puedes consultar el detalle completo de cómo utilizaremos tus datos en nuestra Política de Privacidad, a la que puedes acceder en cualquier momento desde <https://www.voluntariadocaixabank.org/politica-privacidad>

¿Quién trata tus datos?

Responsable del tratamiento: el responsable del tratamiento de tus datos personales es la Asociación de Voluntarios de CaixaBank (la “Asociación”), con domicilio en la calle de Sabino Arana, 32 bis, bajos, local 2, puerta 1 - 08028 Barcelona, con NIF G-66798224.

¿Qué tratamientos realizamos con sus datos?

Tratamientos basados en el **consentimiento** con el fin de:

- Captar y reproducir tu imagen o tu voz en actividades de voluntariado.
- Desarrollar tu perfil de voluntario.
- Comunicar a CaixaBank la información relativa a tu actividad de voluntario.

Estos tratamientos se realizan únicamente si nos has dado tu autorización para ello (puedes dar tu consentimiento en el proceso de alta con carácter general o a través de una autorización específica para una actividad de voluntariado concreta).

Tratamientos necesarios para la **ejecución de la relación de voluntario**

Tratamientos necesarios para **cumplir con obligaciones normativas** impuestas por la normativa aplicable a la Asociación de Voluntarios.

Delegado de protección de datos, ejercicio de derechos y presentación de reclamaciones

La Asociación de Voluntarios ha nombrado un delegado de protección de datos, que te atenderá para responder a cualquier cuestión relativa al tratamiento de tus datos personales y al ejercicio de tus derechos.

Puedes contactar con el delegado de protección de datos para hacerle llegar tus sugerencias, consultas, dudas o reclamaciones a través de esta dirección: <https://www.CaixaBank.com/delegadoprotecciondedatos>

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad de tus datos personales, y también de retirar tu consentimiento y de no ser objeto de una decisión automatizada, de acuerdo con la ley.

Puedes solicitar ejercer estos derechos de manera gratuita a través del formulario que encontrarás a tu disposición en el siguiente enlace: www.CaixaBank.com/ejerciciodederechos

Además, si tienes alguna reclamación derivada del tratamiento de sus datos, puedes dirigirla a la Agencia Española de Protección de Datos: www.agpd.es

Preguntas frecuentes



¿Quién puede hacerse Voluntario o Voluntaria CaixaBank?

Todas aquellas personas mayores de edad que sean empleadas o exempleadas de una empresa del Grupo CaixaBank, Critería o la Fundación "la Caixa", además de sus amigos y familiares y los clientes de la entidad. Los amigos y familiares de los Voluntarios también son bienvenidos para unirse a nuestra Asociación.

¿Cómo puedo ponerme en contacto con la Asociación?

Puedes enviarnos un mensaje desde la sección "CONTACTO" en la parte inferior del sitio web o escribirnos directamente a info@voluntariadocaixabank.org.

¿Cómo puedo encontrar una actividad de voluntariado para mí?

Echa un vistazo a nuestro sitio web www.voluntariadocaixabank.org o nuestra app, donde podrás encontrar las actividades planeadas a tu alrededor. Y, si estás interesado en participar en cualquier actividad que no se encuentre en el portal, puedes ponerte en contacto con info@voluntariadocaixabank.org.

Como persona voluntaria, ¿tengo un seguro de accidentes y responsabilidad civil?

Sí, como todos los Voluntarios CaixaBank, estás incluido en una póliza colectiva de accidentes y responsabilidad civil por los daños y perjuicios que puedan ser causados durante la actividad de voluntariado. Encontrarás el protocolo de acción en caso de accidente o percance y los certificados del seguro en la pestaña "Y ADEMÁS" en la sección "SEGUROS".

¿Tengo que asumir gastos relacionados con actividades de voluntariado?

No. Como voluntario, tienes derecho al reembolso de cualquier gasto que hayas tenido en el marco de una actividad de voluntariado. Los gastos cubiertos son, por ejemplo, los derivados del transporte hasta donde se lleva a cabo la actividad. Todos los gastos deberán justificarse con el tique correspondiente y su reembolso se gestionará a través de las herramientas que la Asociación pone a disposición de los voluntarios.

¿Puedo participar en una actividad de voluntariado con mi familia o hijos?

Sí. Los voluntarios pueden participar con la familia y menores, si la actividad de voluntariado lo permite. En este caso, tú, como persona voluntaria,

eres responsable de tus acompañantes en el desarrollo de la actividad, y la entidad queda exenta de cualquier responsabilidad derivada de este hecho.

¿Cómo puedo demostrar que soy Voluntario CaixaBank?

En cualquier momento puedes ponerte en contacto con la delegación de tu territorio para demostrar tu participación en las actividades y competencias de voluntariado adquiridas en este marco.

¿Cuál es la duración de mi compromiso con la Asociación?

Puedes terminar tu actividad en cualquier momento. La forma de desvinculación por ambas partes y la antelación con la que debe informarse deberán respetar al máximo los derechos de las personas destinatarias de la acción y tener en cuenta el mejor desarrollo de los programas de voluntariado. Asimismo, al firmar la carta de compromiso para formar parte de la Asociación, aceptas que el incumplimiento de las obligaciones será motivo de desvinculación.

¿Cómo se me informará de algún cambio estructural en la Asociación?

Cualquier cambio que modifique sustancialmente la misión y el propósito de la Asociación y/o que pueda afectar a tu actividad de voluntariado se comunicará por escrito por correo electrónico a la dirección que informaste en el registro.

¿Hay algún requisito para poder llevar a cabo actividades de voluntariado?

De acuerdo con la Ley 45/2015 de Voluntariado, es esencial que nos proporciones el certificado negativo de delitos sexuales del Registro Central de Penados, si realizas alguna actividad relacionada con menores.

¿Qué puedo hacer si hay un conflicto al realizar una actividad de voluntariado?

En caso de situación conflictiva, el voluntario implicado tendrá la posibilidad de informar mediante un correo electrónico a info@voluntariadocaixabank.org y recibirá una respuesta en un plazo máximo de 45 días. En todos los casos, se velará por conseguir una resolución amistosa del conflicto, garantizando el impacto nulo o mínimo en el proyecto de voluntariado, los usuarios y otras personas implicadas.

**Comprometidos
con las personas**