

Acord d'incorporació

**Associació de
Voluntaris
de Caixabank**

Índex

Introducció	3
Qui som	5
Per què som útils	6
Com ens organitzem	7
Els mitjans per actuar	8
Drets i deures del voluntari	9
Com hi participem	12
Cal que estem formats	16
Col·laborem amb Acció Social de la Xarxa de CaixaBank	17
Què celebrem	20
Com ens comuniquem	21
Com tractem les teves dades	24
Preguntes freqüents	26

Tu ets important per als Voluntaris CaixaBank

El voluntariat és una experiència de vida. L'Associació de Voluntaris de CaixaBank va néixer per canalitzar el desig de moltes persones d'ajudar al proïsme posant els mitjans i l'organització perquè poguessin dedicar-hi les seves capacitats i part del seu temps.

Amb aquest objectiu, hem engegat molts projectes d'allò més diversos per millorar la situació de les persones que ho necessiten. T'anيمem a formar-ne part. Estarem al teu costat perquè puguis desenvolupar la solidaritat.

Quan som a prop dels més vulnerables és quan realment ens adonem de tot el que podem aportar i de fins a quin punt aquesta dedicació és agraïda. Les injustícies, les desigualtats, les diferències no ho són tant quan seguim endavant.

Hem de ser molta gent per afrontar tantes dificultats socials; és per això que ets tan important per a nosaltres. D'un per un hem acabat sent milers, però mai n'hi ha prou.

T'informem que, com a voluntari, assumeixes el compromís de participar-hi activament, en funció de la disponibilitat que tinguis, amb entusiasme, entrega i responsabilitat, i que igualment acceptes que facis l'activitat que facis, de cara a les finalitats a què vagi orientada, no tindrà cap remuneració i quedarà exclosa de tota qualificació laboral.

Si t'interessa el voluntariat, en aquest manual hi trobaràs informació que et serà útil per poder-nos conèixer una mica més. Esperem poder comptar amb tu aviat.



Qui som

El voluntariat va sorgir a casa nostra el 2005 per iniciativa de treballadors i jubilats de "la Caixa", als quals l'entitat feia costat mentre continuaven mantenint una tradició de suport a la societat. La crida a la solidaritat no es limita al personal, sinó que es fa extensiva als seus familiars i als clients de la institució.

Les diverses associacions locals que es van crear s'agrupen avui dia en l'[Associació de Voluntaris de CaixaBank](#), que disposa de delegacions arreu del territori. Els membres que la formen són CaixaBank, la Fundació "la Caixa" i MicroBank.

La gestió recau sobre els mateixos voluntaris, als quals brinden suport l'Acció Social de la Xarxa de CaixaBank.

A diferència d'altres institucions de naturalesa ben diversa, no practiquem el voluntariat per causes pròpies de l'Associació, sinó que treballem en col·laboració amb multitud d'entitats actives en àmbits socials molt diferents, cosa que ens permet donar possibilitats ben variades als nostres voluntaris per practicar la solidaritat en allò que s'adapti més bé a les seves preferències o coneixements.

Ja sigui individualment, amb companys o amb la família, de dilluns a divendres o els caps de setmana, regular o esporàdicament, impartint cursos o acompanyant els beneficiaris de les nostres accions... Les opcions són moltes i això només depèn de la iniciativa i l'impuls de cadascuna de les delegacions que hem difós per tot el país.

Per què som útils

A Espanya, es calcula que **una quarta part de la població pateix dificultats econòmiques o està en risc d'exclusió social**. Encara més greu és el cas dels infants, ja que afecta prop del 28 %, uns **2,2 milions de menors**. Som el quart país de la UE per la cua en desigualtat infantil. **El 6 % dels habitants**, entre 16 i 64 anys, pateix alguna **discapacitat**, més de 1,8 milions de persones. Els immigrants de fora de la UE estan molt exposats a la discriminació, l'exclusió i la pobresa.

La pandèmia ha aguditzat aquesta situació i capes socials abans relativament estables han caigut en una situació de penúria econòmica, mentre que les que ja vivien en condicions precàries tot sovint sobreviuen gràcies a la solidaritat.

No ens podem quedar de braços plegats i tampoc podem esperar que els poders públics ho resolguin tot, perquè arriben fins on arriben.

És per aquest motiu que actuem i assignem recursos, inventiva, il·lusió i ganes: per contribuir a alleujar, en la mesura de les nostres possibilitats, problemes socials tan aguts.

El distanciament social ens ha posat a prova i hi hem reaccionat amb una oferta de múltiples tallers a distància ens que els voluntaris han participat en l'elaboració i després els han impartit.

Com ens organitzem

La seu de l'Associació es troba al carrer de Sabino Arana, 32, al costat de la seu corporativa de CaixaBank i de la Fundació "la Caixa" a Barcelona.

L'Associació no té personal remunerat. Tota l'organització disposa del suport de la labor que duen a terme els mateixos voluntaris. Això no obstant, **Promoció del Voluntariat** –que és una unitat dins d'Acció Social de la Xarxa de CaixaBank que s'encarrega de promoure el voluntariat corporatiu– dona suport a l'Associació canalitzant els serveis i subministraments tècnics que es contracten per a un bon funcionament de l'organització.

El dia a dia de l'Associació és responsabilitat del director, que és nomenat pel **Consell de Govern** que integren els socis membres esmenats anteriorment, un dels quals presideix l'Associació.

Les **delegacions** agrupen els voluntaris de cada territori i es regeixen per una junta que es tria cada quatre anys entre els mateixos voluntaris. La candidatura que es tria en cada cas proposa un delegat al director de l'Associació, que és qui decideix sobre la seva idoneïtat.

Una empresa de serveis externs ens presta una àmplia cobertura en tot el territori a través de les **Oficines Tècniques de Voluntariat** atenent a voluntaris i gestionant la relació amb entitats socials que hi col·laboren.

Disposem, també, d'un **portaveu del Voluntari**. Qualsevol voluntari s'hi pot adreçar sempre que vulgui per formular un suggeriment o una queixa.

Els programes d'activitats més rellevants solen tenir a l'abast un especialista o un equip d'especialistes perquè garanteixin el bon desenrotllament del programa. Els anomenem **coordinadors**.

El **Comitè de Delegats** i el **Comitè de Coordinadors** són dos òrgans que ajuden el director a coordinar l'Associació.

Els mitjans per actuar

CaixaBank i la Fundació "la Caixa" patrocinen l'Associació perquè pugui dur a terme l'actividad encomanada.

Les delegacions podran suggerir a la xarxa d'oficines de CaixaBank que proposi a la Fundació "la Caixa" de subvencionar projectes de les entitats on es practiqui el voluntariat, sempre que els projectes en qüestió s'emmarquin en les finalitats del programa [Acció Social amb la Fundació](#).

A fi d'aconseguir el mateix objectiu, les delegacions poden enviar a les entitats que practiquen voluntariat material en desús però en bon estat, un material que el programa [Reutilitzar-me](#) d'Acció Social de la Xarxa de CaixaBank obté d'empreses cedents.



Drets i deures del voluntari

Règim per dirimir els conflictes entre els voluntaris i l'entitat de voluntariat

Com en qualsevol activitat que duem a terme, es pot produir un conflicte entre la persona voluntària i l'entitat de voluntariat. Si la situació esdevé conflictiva, la persona voluntària implicada tindrà la possibilitat d'informar de l'incident per mitjà d'un correu electrònic a info@voluntariatcaixabank.org i rebrà una resposta dins un termini màxim de 45 dies. En tots els casos, es vetllarà per aconseguir una resolució amistosa del conflicte, tot garantint un impacte nul o mínim en el projecte de voluntariat entre els usuaris i altres persones implicades. Seguint les normes legals que s'estableixen per al voluntariat (Llei 45/2015 de Voluntariat), t'informem que

Tens dret a:

Rebre informació i formació

Rebràs orientació, suport, mitjans, formació i els materials que calguin per desenvolupar les activitats designades.

Ser tractat en condicions d'igualtat

Sense el risc que ningú pateixi discriminació, respectant la llibertat, la identitat, la dignitat i altres drets reconeguts per les convencions i tractats internacionals. A més, totes les activitats s'efectuen d'acord amb el principi d'accessibilitat universal.

Col·laborar en la creació de programes o projectes

La teva experiència serà essencial a l'hora d'organitzar, dissenyar, executar i avaluar les activitats de voluntariat.

Rebre suport per part de l'entitat

Estaràs cobert pel que fa a riscos d'accident i, al seu torn, de responsabilitat civil. Et reemborsarem les despeses derivades de l'acció de voluntariat. Com a voluntari, tens dret al reemborsament de qualsevol despesa que hagi tingut en una activitat de voluntariat. Les despeses que es cobreixen són, per exemple, les derivades del desplaçament fins on es dugui a terme l'activitat. Totes les despeses s'hauran de justificar amb el tiquet corresponent i el reemborsament que pertoqui es gestionarà a través de les eines que l'Associació posa a disposició dels voluntaris.

Aconseguir reconeixement de la labor social que desenvolupes

Et proporcionarem una acreditació identificativa en qualitat de persona voluntària de l'Associació.

Sentir-te protegit

Totes les dades personals seran tractades i protegides de conformitat amb el que queda establert al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garantia dels Drets Digitals.

Sentir-te lliure

Pots deixar de ser voluntari quan ho decideixis.

I els teus deures com a voluntari són:

Complir i actuar de manera solidària

S'adquireixen uns compromisos amb l'Associació corresponents a les seves finalitats estatutàries.

Mantenir la confidencialitat i el respecte

Cal que es mantingui la confidencialitat deguda i respectar els drets de les persones destinatàries de l'acció de voluntariat, segons el que es disposa en la Llei 45/2015 de Voluntariat.

Actuar amb ètica

S'ha de refusar qualsevol contraprestació material o econòmica per fer de voluntari.

Participar en tallers de formació

Cal fer els cursos necessaris per desenvolupar les activitats i funcions o per millorar l'atenció en accions de voluntariat.

Seguir les instruccions

Les regles de l'entitat social on facis el voluntariat s'han de respectar, pel que fa al respecte a les activitats i el material emprat.

Observar les regles

S'han de complir les normes sobre tractament i protecció de dades de caràcter personal i les mesures de salut i seguretat que tingui l'entitat social on duguis a terme el voluntariat.



Com hi participem

A la nostra Associació hi trobaràs un “**voluntariat a la carta**”, totalment adaptat als teus interessos, a la disponibilitat horària i a la teva residència, amb activitats tant presencials com a distància. Tot seguit, et descrivim quina mena d'activitats oferim.

Les funcions que ocupis com a voluntari i el temps que hi dediquis variaran en funció de l'activitat que triïs. Abans que t'inscrivis, et detallarem exactament què s'esperaria de tu perquè puguis decidir si t'interessa o no.

Et pots inscriure en una activitat o formació a través del nostre portal web o de la nostra app. Per fer-ho, pots mirar de fer una cerca personalitzada en el portal o navegar per les propostes que apareixen quan entres a la pestanya “**ACTIVITATS**”.

El registre s'efectua fent servir l'opció “**APUNTA-T'HI**” que apareix al costat.

Quan t'hagis registrat, rebràs un correu electrònic amb la informació que et caldrà per dur a terme l'activitat i, si escau, el coordinador corresponent es posarà en contacte amb tu per concretar més detalls i la informació que necessites.

El teu compromís amb l'Associació no té una durada determinada. Podràs acabar l'activitat com a voluntari quan t'estimis més de fer-ho i ho comunicaràs a l'Associació de Voluntaris de CaixaBank amb prou antelació per garantir que puguem respectar al màxim els drets de les persones destinatàries de l'acció i un millor desenvolupament dels programes de voluntariat. T'informem, així mateix, que transcorreguts **12 mesos** des de l'última activitat és possible que et contactem per demanar-te si encara t'interessa formar part de l'Associació.

Programes globals

Es tracta de programes d'extensió en moltes delegacions, en els quals hem fet grans esforços per proporcionar-los continguts de qualitat i adaptats als seus destinataris.

Educació financera



Un projecte únic en què aportem els nostres coneixements financers per formar persones que pertanyen a grups vulnerables o que són joves inexperts sobre conceptes bàsics d'economia domèstica.

Ens adrecem als adolescents a les escoles, a les persones sense recursos, als que pateixen alguna discapacitat intel·lectual i a la gent gran. El nostre programa Finances per a joves ha estat destacat a l'informe PISA sobre competències financeres.

Acompanyament Laboral



Té tres vessants: la inserció laboral, l'emprenedoria i el *mentoring*.

– Inserció laboral

Contribuïm a facilitar l'accés al mercat laboral a persones amb dificultats per incorporar-s'hi, a través d'una formació específica.

– Emprenedoria

A partir de tallers específics sobre com engegar un negoci propi, col·laborem amb persones que volen posar en marxa un projecte i no compten amb prou coneixements.

– Mentoring

En col·laboració amb el programa Incorpora de la Fundació “la Caixa”, assessorem nous emprenedors sobre com enfortir i fer prosperar la seva iniciativa i també els acompanyem durant un període de temps.

Acompanyar en la lectura



Col·laborem a fer millorar el rendiment escolar dels menors reforçant la comprensió lectora i d'aquesta manera contribuïm a trencar el cercle viciós de la pobresa, que es transmet de generació en generació.

Digitalització



Està adreçat a dues classes d'usuaris: les entitats socials solidàries i la població vulnerable que queda enrere en el coneixement de les noves tecnologies de la informació.

— Entitats socials solidàries

Formem tècnics i professionals de les entitats: els proporcionem els coneixements bàsics essencials per poder fer servir eines tecnològiques durant la gestió de què s'ocupen.

— Població vulnerable

Ens dediquem a tancar la bretxa digital que impedeix a moltes persones, sense recursos ni coneixements específics d'aquesta branca, d'accedir a una feina de qualitat.

Accions locals

Cada delegació impulsa i organitza accions que es consideren adequades per a les necessitats pròpies del territori i que s'ajusten a les capacitats i possibilitats dels voluntaris de la delegació.

A tall d'exemple, podem esmentar-ne les següents:

- Accions per a la preservació del mediambient
- Acompanyament assistencial i emocional
- Activitats lúdiques i esportives
- Accions per afavorir la inclusió social
- Col·laboracions en menjadors socials



Cal que estem formats

A més de les activitats de voluntariat, a l'Associació posem a la teva disposició una oferta formativa. Tots els voluntaris tenen dret a seguir un procés de formació continuada, genèricament o específicament per a determinats programes, fet que és del tot imprescindible per mantenir la qualitat de les accions que es duen a terme.

Cal que els nostres voluntaris adquireixin les habilitats bàsiques per [poder gestionar una activitat amb seguretat i confiança](#).

Hi ha dos tipus de formació:

– Formació per ser formador

Amb aquests tallers, la persona voluntària es capacita per actuar com a monitor o monitora en matèries específiques que s'adrecen a la formació dels destinataris dels nostres programes i adquireix el compromís d'impartir-los un taller sobre la matèria en un breu període de temps.

– Formació de creixement personal

Ajuden a la persona voluntària en la tasca de contribució a la societat sense estar vinculades a cap activitat en particular: primers auxilis, bones pràctiques ambientals –com ara comunicar-se amb persones amb discapacitat–, guia de llenguatge inclusiu, etc.



Col·laborem amb Acció Social de la Xarxa de CaixaBank

A banda de les activitats anteriors que promou cada delegació, durant tot l'any tindràs l'oportunitat de col·laborar en diverses accions que organitza directament [Acció Social de la Xarxa de CaixaBank](#).

La Setmana Social

Des de fa uns anys, s'organitza la Setmana Social amb l'objectiu de donar l'oportunitat, tant a treballadors com a clients, de participar com a voluntaris en accions socials durant unes hores, les quals es deixen triar d'entre un ampli ventall d'entitats i finalitats diverses. Tot això es posa a la seva disposició durant tota una setmana.

L'Associació està present com a enllaç amb entitats on es pot practicar el voluntariat durant la setmana i els nostres voluntaris s'adhereixen a les activitats programades.

Centenars d'organitzacions d'arreu d'Espanya són la destinació de més de deu mil participants que s'hi inscriuen reiteradament, tot aprofitant l'oportunitat de practicar el voluntariat en un marc establert acuradament. Molts d'ells expressen un interès especial en repetir l'experiència.





Cap llar sense aliments

Moltes persones, i famílies senceres, amb prou feines tenen accés als aliments més bàsics. Entitats com els bancs d'aliments es cuiden de subministrar-los-els. Per això els cal un finançament que es basa en donacions que no sempre flueixen amb la quantitat i regularitat desitjables. És per això que Acció Social de la Xarxa de CaixaBank col·labora amb la Fundació "la Caixa" en una campanya anual de recollida d'aliments a través de la xarxa d'oficines que la componen, com també dels seus canals electrònics. Part de les donacions són en espècie i els voluntaris de CaixaBank hi participem proporcionant, recollint i distribuïnt aliments.

L'Àrbre dels Somnis

Amb aquesta iniciativa, es vol aconseguir que els infants que pateixen pobresa o desemparament també tinguin un regal per a les festes de Nadal.

Acció Social de la Xarxa de CaixaBank, en col·laboració amb el programa ProInfància de la Fundació "la Caixa", sol·licita a les entitats que els atenen que els animin a escriure una carta als Reis per demanar-los la joguina o objecte que els faci més il·lusió.

Les oficines de CaixaBank són les que s'encarreguen de difondre les cartes entre els seus clients, que, juntament amb els treballadors, fan realitat aquests petits somnis en dotzenes de milers de casos.

A l'Associació hi participem acompanyant els infants a l'hora de redactar les cartes i de revisar-les després.



Què celebrem

Dia del Voluntari

Cada any volem reconèixer la gran labor altruista dels nostres voluntaris dedicant-los una jornada en què els proposem assistir plegats a actes organitzats arreu del país, per recordar qui som i què fem al costat d'entitats socials dedicades particularment a la pobresa infantil o al mediambient.



Trobada anual de delegats

Cada any també, a través d'una celebració itinerant, apleguem representants de totes les delegacions per expressar l'agraïment de l'Associació per la seva dedicació, que va més enllà d'una acció social concreta, ja que s'ocupen d'impulsar el voluntariat i aconseguir que tot funcioni correctament.

Com ens comuniquem

El portal web

Al nostre portal web www.voluntariatcaixabank.org hi trobaràs tot allò que necessites durant el dia a dia com a voluntari o voluntària. Un cop hi hagas accedit amb el teu nom d'usuari i contrasenya, podràs:

1. Inscriure't en una activitat o formació

Com t'hem indicat anteriorment, podràs inscriure't en les diverses activitats o formacions entrant a la pestanya "**ACTIVITATS**", seleccionant la que t'interessi i fent servir l'opció "**APUNTA-T'HI**" ue apareix al costat.

Tens a la teva disposició el catàleg de formacions dins de la secció "**MATERIALS**" del web.

2. Saber-ne més sobre els nostres programes i els companys de l'Associació

— Pestanya "**DESCOBREIX-NOS**": consulta aquesta secció per conèixer l'actualitat de l'Associació i els comentaris sobre tot allò que experimenten i senten els teus companys quan practiquen el voluntariat.

— Pestanya "**VOLUNTÀREA**": secció privada en què podràs consultar notícies que aniran un mica més enllà de la dedicació al voluntariat. T'informarem de noves iniciatives dissenyades per promoure la participació i estrènyer els llaços entre voluntaris. També hi ha publicacions relacionades amb temes pràctics del voluntariat a l'Associació.

3. Accedir a materials

Posem a la teva disposició, dins de la pestanya "**I MÉS**", secció "**MATERIALS**", un repertori de materials per acompanyar els voluntaris en les activitats de l'Associació, com també sobre comunicació i formació.



4. Modificar el perfil i les teves dades de contacte

Si fas clic sobre el teu nom, podràs modificar les teves dades de contacte i personalitzar el teu perfil.

Tenir accés al contingut de l'Associació des del teu mòbil fa que la interacció sigui més directa i et permetrà aprofitar qualsevol moment lliure per accedir a aquesta informació des d'on vulguis.

Hi trobaràs quatre seccions principals:

- 1. ACTIVITATS:** et permetrà accedir a les pròximes activitats planificades a prop teu. A més, també hi trobaràs la llista d'activitats a què t'hagis inscrit.
- 2. NOTÍCIES:** s'enceta amb les notícies destacades i, tot seguit, hi trobaràs el llistat de les últimes notícies publicades.
- 3. MISSATGES:** et connecta amb els gestors de les activitats i és el lloc on reps notificacions sobre les activitats a què t'hagis inscrit.
- 4. PERFIL:** pots modificar les teves dades personals i personalitzar el perfil sempre que vulguis.

És imprescindible per estar ben informat que et descarreguis l'aplicació [Voluntariat de CaixaBank](#) el més aviat possible al teu mòbil. La trobaràs a la Play Store o App Store del dispositiu.

La newsletter

T'enviarem periòdicament butlletins electrònics on trobaràs informació actualitzada sobre les activitats destacades, com també les últimes notícies i novetats sobre allò que fan els voluntaris de l'Associació.

Xarxes socials

Grupo privat de Facebook



Afegeix-te al nostre grup de Facebook [Voluntariat CaixaBank](#), l'espai per compartir- hi experiències i activitats de voluntariat.

Altres xarxes socials



Per donar a conèixer l'Associació i fer que l'acció que desenvolupa sigui reconeguda, és molt important la teva col·laboració a les xarxes.

Si vols compartir les teves experiències, etiqueta-les amb el hashtag [#VoluntariatCaixaBank](#) i esmenta els perfils de CaixaBank ([@CaixaBank](#)) i Fundació "la Caixa" ([@FundlaCaixa](#)). Et recomanem que segueixis els consells de la *Guia de Comunicació en Xarxes Socials* que trobaràs dins de la secció "MATERIALS".

Fes saber com és d'important el voluntariat a la societat i el teu compromís amb l'Associació quan dus a terme aquesta activitat tan lloable. D'aquesta manera, crearàs un sentiment de comunitat i arribaràs a més persones que es puguin sentir atretes per aquesta via a l'hora d'expressar solidaritat.

Com tractem les dades

Per dur a terme les activitats de voluntariat, l'Associació de Voluntaris de CaixaBank, com a responsable del tractament, tracta les dades de voluntaris com tu.

A continuació, t'ofereim la informació bàsica sobre el tractament de les dades. Pots consultar el detall complet de com farem servir les teves dades a la nostra Política de Privacitat, a la qual pots accedir en qualsevol moment des de <https://www.voluntariadocaixabank.org/ca/politica-privacidad>

Qui tracta les dades?

Responsable del tractament: el responsable del tractament de les dades personals és l'Associació de Voluntaris de CaixaBank (l'"Associació"), amb domicili al carrer de Sabino Arana, 32 bis, baixos, local 2, porta 1 - 08028 Barcelona, amb NIF G-66798224.

Quins tractaments fem amb les dades?

Tractaments basats en el **consentiment** amb la finalitat de:

- Captar i reproduir la teva imatge o veu en activitats de voluntariat
- Desenvolupar el perfil de voluntari
- Comunicar a CaixaBank la informació relativa a la teva activitat de voluntari

Aquests tractaments només es fan si ens hi has autoritzat (pots donar el consentiment en el procés d'alta amb caràcter general o a través d'una autorització específica per a una activitat de voluntariat concreta).

Tractaments necessaris per **executar la relació de voluntari**.

Tractaments necessaris per **complir obligacions normatives** imposades per la normativa aplicable a l'Associació de Voluntaris.

Delegat de protecció de dades, exercici de drets i presentació de reclamacions

L'Associació de Voluntaris ha nomenat un delegat de protecció de dades, que t'atendrà per respondre a qualsevol qüestió relativa al tractament de les dades personals i l'exercici dels teus drets.

Pots contactar amb el delegat de protecció de dades per fer-li arribar suggeriments, consultes, dubtes o reclamacions a través d'aquesta adreça: <https://www.CaixaBank.com/delegatprotecciodedades>

Pots exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació, portabilitat de les dades personals, i també de retirar el consentiment i de no ser objecte d'una decisió automatitzada, d'acord amb la llei.

Pots sol·licitar exercir aquests drets de manera gratuïta a través del formulari que tens a la teva disposició a l'enllaç següent: www.CaixaBank.com/exercicidedrets

A més, si tens cap reclamació derivada del tractament de les dades, la pots adreçar a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades: www.agpd.es

Preguntes freqüents



Qui es pot fer Voluntari o Voluntària CaixaBank?

Totes les persones majors d'edat que siguin treballadores o extreballadores d'una empresa del Grup CaixaBank, Criteria o la Fundació "la Caixa", a més dels seus amics i familiars i els clients de l'entitat. Els amics i familiars dels Voluntaris també són benvinguts per afegir-se a la nostra Associació.

Com em puc posar en contacte amb l'Associació?

Ens pots enviar un missatge des de la secció "CONTACTE" a la part inferior del lloc web o escriure'ns directament a info@voluntariatcaixabank.org.

Com puc trobar una activitat de voluntariat per a mi?

Dona un cop d'ull al nostre lloc web www.voluntariatcaixabank.org a la nostra app. Allà hi podràs trobar les activitats que es planifiquen a prop teu. I si t'interessa participar en qualsevol activitat que no es trobi en el portal, et pots posar en contacte amb info@voluntariatcaixabank.org.

Com a persona voluntària, tinc una assegurança d'accidents i responsabilitat civil?

Sí. Com tots els Voluntaris CaixaBank, estàs inclòs en una pòlissa col·lectiva d'accidents i responsabilitat civil pels danys i perjudicis que es poguessin produir durant l'activitat de voluntariat. Trobaràs el protocol d'acció en cas d'accident o contratemps i els certificats de l'assegurança a la pestanya "I A MÉS" a la secció "ASSEGURANCES".

He d'assumir despeses relacionades amb activitats de voluntariat?

No. Com a voluntari, tens dret al reemborsament de qualsevol despesa que hagi tingut en una activitat de voluntariat. Les despeses que es cobreixen són, per exemple, les que deriven del desplaçament fins on es faci l'activitat. Totes les despeses s'hauran de justificar amb el tiquet corresponent i el reemborsament que pertoqui es gestionarà a través de les eines que l'Associació posa a disposició dels voluntaris.

Puc participar en una activitat de voluntariat amb la meua família o els fills?

Sí. Els voluntaris poden participar-hi amb la família i els menors, si l'activitat de voluntariat ho permet. En aquest cas, tu, com a persona voluntària,

ets responsable dels teus acompanyants durant el desenvolupament de l'activitat. L'entitat, doncs, queda exempta de qualsevol responsabilitat derivada d'aquest fet.

Com puc demostrar que soc Voluntari CaixaBank?

En qualsevol moment et pots posar en contacte amb la delegació del teu territori per demostrar la participació en les diverses activitats i competències de voluntariat adquirides en aquest marc.

Quina és la durada del compromís amb l'Associació?

Pots acabar l'activitat de voluntari en qualsevol moment. La manera de desvincular-s'hi per totes dues parts i l'antelació amb què s'ha d'informar caldrà que respecti al màxim els drets de les persones destinatàries de l'acció i tenir en consideració el millor desenvolupament dels programes de voluntariat. Així mateix, si signes la carta de compromís per formar part de l'Associació, acceptes que l'incompliment de les obligacions serà motiu de desvinculació.

Com se m'informarà de canvis estructurals en l'Associació?

Qualsevol canvi que modifiqui substancialment la missió i el propòsit de l'Associació i/o que pugui afectar l'activitat de voluntariat es comunicarà per escrit a través de correu electrònic a l'adreça que ens vas facilitar en el registre.

Hi ha cap requisit per poder fer activitats de voluntariat?

D'acord amb la Llei 45/2015 de Voluntariat, és essencial que ens proporcionis el certificat negatiu de delictes sexuals del Registre Central de Penats si fas alguna activitat relacionada amb menors.

Què puc fer si hi ha un conflicte durant una activitat de voluntariat?

En cas de situació conflictiva, el voluntari implicat tindrà la possibilitat d'informar per mitjà d'un correu electrònic a info@voluntariatcaixabank.org i rebrà una resposta dins un termini màxim de 45 dies. En tots els casos, es vetllarà per aconseguir una resolució amistosa del conflicte, tot garantint l'impacte nul o mínim en el projecte de voluntariat, en els usuaris i en altres persones implicades.

**Compromesos
amb les persones**