

IMPULS BLAU 2021

Memòria de l'Associació de
Voluntaris de CaixaBank



I Índex

01. Editorial

4

02. L'any en xifres

6

03. Fites destacades: Un any de resiliència

9

Col·laboracions amb
organitzacions de voluntariat

10

Suport a La Palma

11

CooperantsCaixa

12

Dia del Voluntari

13

Trobada de Delegats

14

Premis i reconeixements

15

04. Programes estratègics

17

Educació Financera

19

Digitalització

21

Acompanyament en la Lectura

22

Acompanyament Laboral

23

Adopta un Avi

24

Voluntariat Professionalitzat

25

Mediambient

26

05. Col·laboracions amb Fundació "la Caixa"

27

Cap Llar sense Aliments

28

Acció Kits Escolars

29

Inserció laboral amb Incorpora

30

Activitats culturals amb
CaixaProinfància

31

06. Col·laboracions en programes de CaixaBank

32

Arbre dels Somnis

33

ReUtilitza'm

34

07. Activitats locals

35

08. Testimonis de voluntaris

45

09. Testimonis de beneficiaris

49

10. Estructura de l'Associació

53

01. EDITORIAL



I Editorial

Presentem la quarta edició d'Impuls Blau en un any que no ha estat senzill i còmode; la pandèmia ens ha afectat a tots, tant en la nostra vida personal com a la feina i en les dinàmiques del nostre dia a dia.

Els programes de voluntariat i les possibilitats de col·laboració presencial no han quedat al marge d'aquest impacte. Tanmateix, des de l'Associació de Voluntaris de CaixaBank ens sentim orgullosos de com hem pogut reinventar el voluntariat en un format híbrid, amb activitats virtuals i presencials. Amb la col·laboració de tots, hem estat capaços de donar resposta a les necessitats urgents de més 170.000 persones en situació de vulnerabilitat, més d'un 25 % més que l'any anterior, gràcies a l'ajuda de 5.000 voluntaris.

Això vol dir que, tot i viure en un entorn canviant, som capaços de trobar formes imaginatives, noves i innovadores de seguir apostant pel voluntariat col·laboratiu i d'impacte social. Sens dubte, els voluntaris de l'Associació saben estar a prop de les persones, treballen amb sentit per millorar les comunitats on viuen i, en definitiva, col·laboren per aconseguir una societat cada vegada millor.

Aquest any, Impuls Blau compendia de manera exhaustiva les activitats dutes a terme en tots els territoris amb els diferents col·lectius que atenem i destaca els principals resultats d'impacte de les activitats. L'Associació de Voluntaris de CaixaBank és una plataforma en què tenen cabuda tots els col·laboradors del Grup CaixaBank, la Fundació "la Caixa" i Criteria,

així com tots els nostres clients, proveïdors i la societat en general, que senten que les activitats de voluntariat poden contribuir a dibuixar la societat que desitgem.

Des de la nostra organització, fa anys que treballem i el nostre compromís és continuar-ho fent per aconseguir tenir un model de voluntariat referent a escala nacional i internacional. La implicació dels voluntaris és clau perquè puguem aconseguir-ho, perquè sense la seva col·laboració, ganes i il·lusió, l'Associació no tindria raó de ser ni d'existir.

Com a President de l'Associació de Voluntaris de CaixaBank, agraeixo de tot cor el compromís que tots els voluntaris han demostrat estant sempre al nostre costat i aprofito per **demanar-vos que no deixeu de gaudir i il·lusionar-vos amb cada activitat de voluntariat que feu.**

Raúl Marqueta

President de l'Associació de Voluntaris de CaixaBank



Raúl Marqueta al costat de representants de la Delegació d'Aragó en una **activitat mediambiental** duta a terme el Dia del Voluntari.

02. L'ANY EN XIFRES



I L'any en xifres



Les xifres demostren que no només no ens hem rendit davant les dificultats, sinó que fins i tot **hem crescut**.

Durant l'any passat, a Voluntariat CaixaBank hem sabut evolucionar i adaptar-nos per seguir estant presents en les vides dels que més ho necessiten, **superant la xifra d'activitats dutes a terme y arribant a més beneficiaris que al tancament del 2020.**



4.997

Voluntaris actius
2021

+9%

2020
(4.594 voluntaris)



72.463

Hores de voluntariat
que suposen aquestes
activitats
2021

+5%

2020
(68.783 hores)



5.700

**Activitats dutes a
terme en total**
2021

+34%

2020
(4.257 activitats)



170.133

**Persones
beneficiades** per
aquestes accions
2021

+27%

2020
(133.753 persones
beneficiades)



16

**Mitjana d'activitats
diàries**
2021

+33%

2020
(12 mitjana)



VOLUNTARIS QUE HO HAN FET POSSIBLE

| TIPUS DE VOLUNTARI ACTIU



57%

Empleats Grup "la Caixa", Fundació "la Caixa" i Criteria (2.860 persones)



9%

Exempleats
(454 persones)



18%

Clients
(875 persones)



16%

Amics i familiars
(808 persones)



4.997

Voluntari actiu en total

| EDAT

7%

Menors de 30
(340 persones)

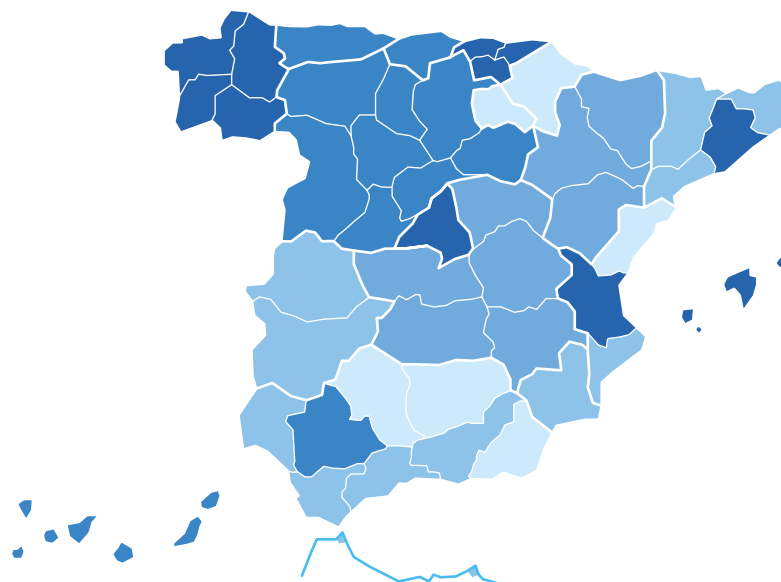
72%

Entre 31 i 55
(3610 persones)

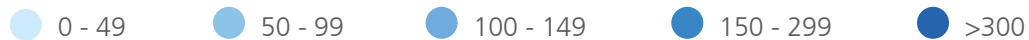
21%

Més grans de 55
(1.047 persones)

| DELEGACIÓ



Nombre **de voluntaris**



03. FITES DESTACADES: UN ANY DE RESILIÈNCIA

- Col·laboracions amb organitzacions de voluntariat
- Suport a La Palma
- CooperantsCaixa
- Dia del Voluntari
- Trobada de Delegats
- Premis i reconeixements



I Fites destacades: Un any de resiliència



Fem un repàs a les principals fites del 2021, satisfets, després de dos anys complicats, **d'arribar al 2022 més reforçats per continuar al costat dels que més ho necessiten.**

COL·LABORACIONS AMB ORGANITZACIONS DE VOLUNTARIAT



Amb l'objectiu de promoure, reforçar i celebrar el desenvolupament del voluntariat, des de l'Associació de Voluntaris de CaixaBank col·laborem intensament amb les principals organitzacions de voluntariat, tant en l'àmbit nacional com internacional. Formem part del Comitè Executiu de la **International Association for Volunteer Effort (IAVE)** i també som membres del Comitè Executiu de **Voluntare**, la xarxa nacional de voluntariat corporatiu.

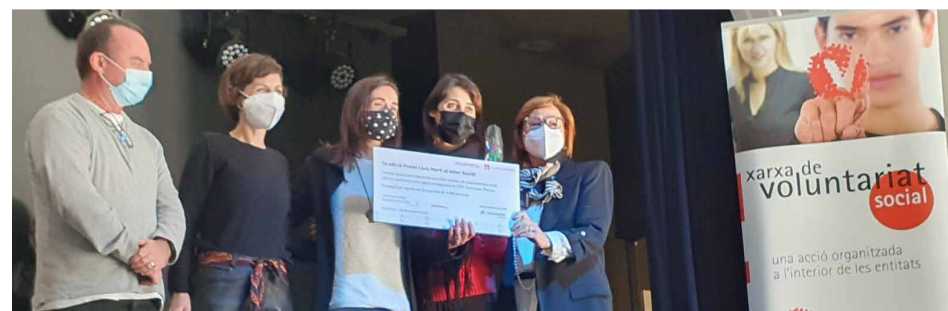
Participem activament a trobades de reflexió i espais de debat sobre la solidaritat de l'acció voluntària i la qualitat de vida de la ciutadania com, per exemple, el primer **Congrés Provincial de Voluntariat: "Persones amb Propòsit"**, a càrrec de la **Diputació d'Alacant**, celebrat l'1 de desembre. Juan Collado, Delegat d'Alacant, va formar part de la taula rodona «Voluntariado Corporativo + Ocupabilidad» juntament amb representants de Quirón Salud, Ribera Salud, Unitat de voluntariat de la fundació ONCE i Pacte Mundial.



Juan Collado, Delegat d'Alacant, participant al **Congrés Provincial de Voluntariat d'Alacant**.



Col·laborem amb la **Federació Catalana de Voluntariat Social** en el **Premi Lluís Martí al Valor Social**. En aquesta edició, que va tenir lloc el 2 de desembre, van participar-hi dues voluntàries de la delegació de Tarragona: Àngels Farrés, Coordinadora del projecte d'Acompanyament a la Lectura al Vendrell, com a part del jurat, i Assumpció Casañas, Coordinadora del projecte d'Acompanyament a la Lectura a Valls, lliurant el premi al Centre de Promoció Social Francesc Palau, que acull, orienta i acompanya persones de col·lectius vulnerables per al seu empoderament i inclusió social i comunitària.



La voluntària **Assumpció Casañas** a l'acte de **lliurament del Premi Lluís Martí al CPS Francesc Palau**.

SUPORT A LA PALMA



L'Associació de Voluntaris de CaixaBank es va posar a disposició de les diferents **iniciatives socials impulsades a La Palma per atendre els damnificats per l'explosió del volcà Cumbre Vieja**, que va començar el 19 de setembre passat i va estar actiu fins al 28 de desembre. Un exemple d'això va ser la participació d'un grup de 20 Voluntaris CaixaBank en la classificació de donacions a les instal·lacions habilitades pel Cabildo de La Palma al municipi d'El Paso.

Els participants van contribuir a ordenar tota mena de béns, des de peces de vestir, roba d'abric i sabates fins a joguines. Aquesta col·laboració es repetirà mentre sigui necessària l'ajuda dels voluntaris per canalitzar el gran volum de donacions. A més, els voluntaris també van participar en la iniciativa «**Una carta, una sonrisa**», impulsada pel professor Felipe Brito Luis, natural de Los Llanos de Aridane, una de les zones més afectades pel volcà, a través de la qual escoles de les Canàries i de tot Espanya van enviar missatges d'ànim i afecte als nens i nenes de l'Isla Bonita.



Aquestes són algunes de les **mostres de suport als habitants de La Palma** que es van enviar, aprofitant la celebració del Dia del Voluntari.

BARCELONA



CASTELLA I LLEÓ



BALEARS



EXTREMADURA



SEVILLA



MÚRCIA



CANÀRIES



GALÍCIA



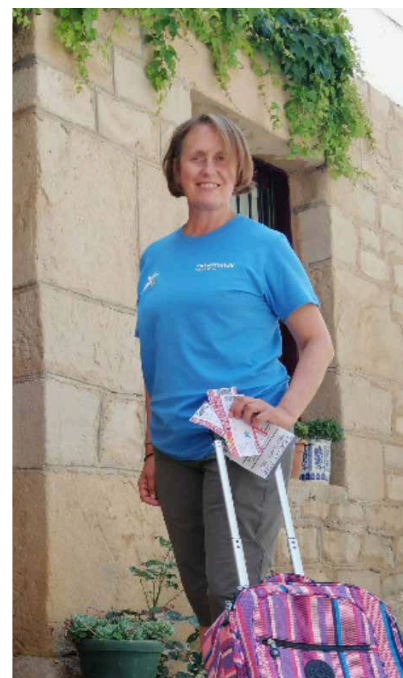
COOPERANTS CAIXA



Un any més, hem demostrat que el **voluntariat en línia és possible, fins i tot l'internacional.**

60 voluntaris d'Espanya i Portugal van participar durant els mesos de maig i setembre en el programa CooperantsCaixa, de la Fundació "la Caixa". El grup de voluntaris van col·laborar amb sessions de treball online en projectes de programes com Work4Progress, Fundació AgaKhan, ISGlobal, UNHCR-ACNUR i el Global Platform for Higher Education in emergències, impulsats per un total de 10 ONG al Perú, Moçambic, l'Índia, Etiòpia i Portugal.

Per a Roser de la Torre, Voluntària CaixaBank de la Delegació de Barcelona, aquesta és la 5a edició en què participa com a CooperantCaixa. Aquest any ha col·laborat amb el **projecte MOM: Pla d'Innovació per a la Nutrició Infantil amb ACNUR** per millorar la nutrició i la salut dels nens que viuen als camps de refugiats d'Etiòpia i explica que: «És una experiència molt enriquidora, perquè te n'emportes una nova manera d'entendre la vida i el món. Cada moment compartit amb la gent del país i cada conversa és un aprenentatge. A més, en el meu cas, he après un nou idioma, el portuguès, i a valorar el temps de manera diferent. A l'Àfrica es viu de forma més intensa el present. M'ha canviat en aquest sentit. Ara valoro molt més qualsevol passeig o xerrada que pugui tenir un dia qualsevol. He après a gaudir de petits moments que són únics.»



Yolanda Díaz de Cerio i Marian Cabrera, voluntàries de la Delegació de Múrcia, preparades per participar com a CooperantsCaixa virtuals en la convocatòria del 2021.

DIA DEL VOLUNTARI



Durant el mes d'octubre, prop de 1.900 voluntaris, més de 6.200 persones beneficiàries i 146 entitats socials ens vam reunir a 116 localitats amb el lema «**La festa del cor blau**».

Escacs terapèutics amb persones amb autisme, taller de construcció d'instruments musicals, neteja de plantes invasores, mercats solidaris i activitats esportives i culturals van ser només algunes de les **més de cent activitats dutes a terme a tot el territori nacional** amb motiu del nostre Dia del Voluntari.



Prop de 1.000 persones de les Delegacions de Galícia, Astúries, Cantàbria i el País Basc es van unir per recórrer en un sol dia les 30 etapes del Camí de Sant Jaume des d'Hendaia, un total de 820 km, alhora que **recollien els residus que hi trobaven**.



Les voluntàries **Nerea Artazcoz, Yolanda Valles, María Grijalba i Aranzazu Rubio**, a més Delegada i TAS respectivament, mostrant el cor fet al **taller de papiroflèxia** amb les residents d'Amma Mutilva i envoltades de missatges d'ànim realitzats amb els menors de la Fundació Core a Navarra.



Carmen Leticia Ramos, voluntària de la Delegació de Madrid, fent un **taller d'instruments musicals** amb dos assistents a la celebració.



Els Voluntaris CaixaBank de Huelva **Rocío Delgado, Raquel Sánchez, Calixto Leal, Tresorer, i Alma María Romero**, Delegada, van fer un **taller de grafit** amb els menors i joves de l'Asociación Juvenil Carabela a Huelva

TROBADA **DELEGATS**



El Palau d'Exposicions i Congressos de Còrdova va acollir el passat 20 de novembre la **IX Trobada de Delegats de l'Associació de Voluntaris de CaixaBank**, en què es va presentar el balanç de l'any 2021, es van plantejar les línies estratègiques del 2022 i els Delegats de Voluntariat dels territoris van debatre en sessions de treball casos d'èxit i bones pràctiques al voltant de la captació, recuperació i reconeixement de voluntaris. A més dels representants de cada delegació i d'Acció social, ens van acompanyar el Director Territorial d'Andalusia Oriental, Juan Antonio Zafra, i la Responsable d'Acció Social del territori, Yolanda Solero.

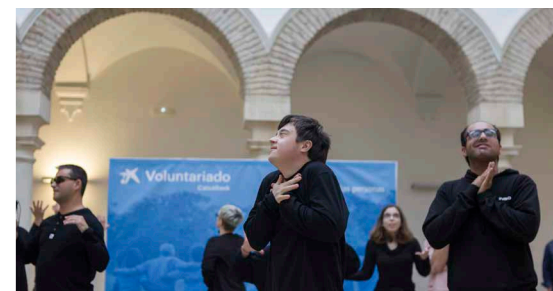
Durant l'acte, vam tenir l'oportunitat de conèixer el **Proyecto Palmeras** de la mà dels seus protagonistes i vam gaudir de l'actuació del grup de Teatre Inclusiu Gloria Ramos. A més la trobada va comptar amb la participació d'Andrea Vilallonga, que va donar una xerrada sobre els beneficis de l'«activisme positiu».



Tots els **assistents a la Trobada** al costat d'**Andrea Vilallonga**.



Els protagonistes del **Proyecto Palmeras** i **Yolanda Soler**, Responsable d'Acció Social de la Territorial Andalusia Oriental



Actuació del grup de **Teatre Inclusiu Gloria Ramos**.



La novena trobada de Delegats suposa una oportunitat per a que tots els líders dels equips de voluntariat territorial puguin realitzar un balanç de l'activitat dels programes, a l'hora que comparteixen propostes de millora i experiències d'èxit.

PREMIS | RECONeixEMENTS

Durant aquest any, s'ha reconegut l'esforç i dedicació de l'equip de voluntariat de l'Associació de Voluntaris de CaixaBank en diverses ocasions. Agraïm enormement els següents reconeixements oficials, que destaquen i reforcen la nostra continuïtat.



Aquests reconeixements **animen als voluntaris a continuar recolzant** als qui més ho necessiten i impulsant accions d'impacte social positiu a nivell local.

| FEBRER



Els **Voluntaris CaixaBank de Castella-la Manxa**, juntament amb la Fundació Impulsa, van ser guardonats pel **Programa Iberoamericano de Bibliotecas Públicas**, gràcies al **Projecte COVID-19 INTeRMeDIA**, una iniciativa solidària per atendre persones vulnerables durant la pandèmia.



La Delegada de Castella-la Manxa **Yolanda Arenas** i el voluntari **José Carlos Mateos** fent l'**acompanyament telefònic** durant la pandèmia.

| MAIG



Reconeixement per part de **Creu Roja** a la col·laboració de **Voluntariat CaixaBank a les Canàries** en la formació de persones usuàries del **Pla d'Ocupació de Creu Roja Espanyola**.



Moment de **lliurament del Reconeixement per part de Creu Roja al Voluntariat CaixaBank a les Canàries**, representat per la Delegada de la zona, **María del Mar Mateos**, i a la seva esquerra la voluntària i Tresorera de la delegació, **Lola Miño**.

| JUNY



Premi d'Obra Social i Educació Financera de la CECA per Finances per a Joves, el nostre programa que dota els joves de 4a d-ESO d'eines, recursos i competències que els permetin, en un futur immediat, prendre millors decisions financeres.



Raúl Marqueta, President de l'Associació, recollint el **Premi CECA** de mans d'**Ona Carbonell**, estrella de la natació artística espanyola i ambaixadora de l'obra social de CECA.

| SETEMBRE



Homenatge als Voluntaris CaixaBank de l'Associació Nacional de Perfumeria i Cosmètica STANPA per la seva col·laboració a Barcelona traslladant les necessitats de residències i entitats socials a l'empresa Puig per facilitar la distribució de gels hidroalcohòlics donats per l'empresa a aquests centres durant els primers mesos de pandèmia.



Mercè Viader, Sotsdelegada de Barcelona, recollint el premi al costat de **Verónica Fisas**, Presidenta de STANPA

| DESEMBRE



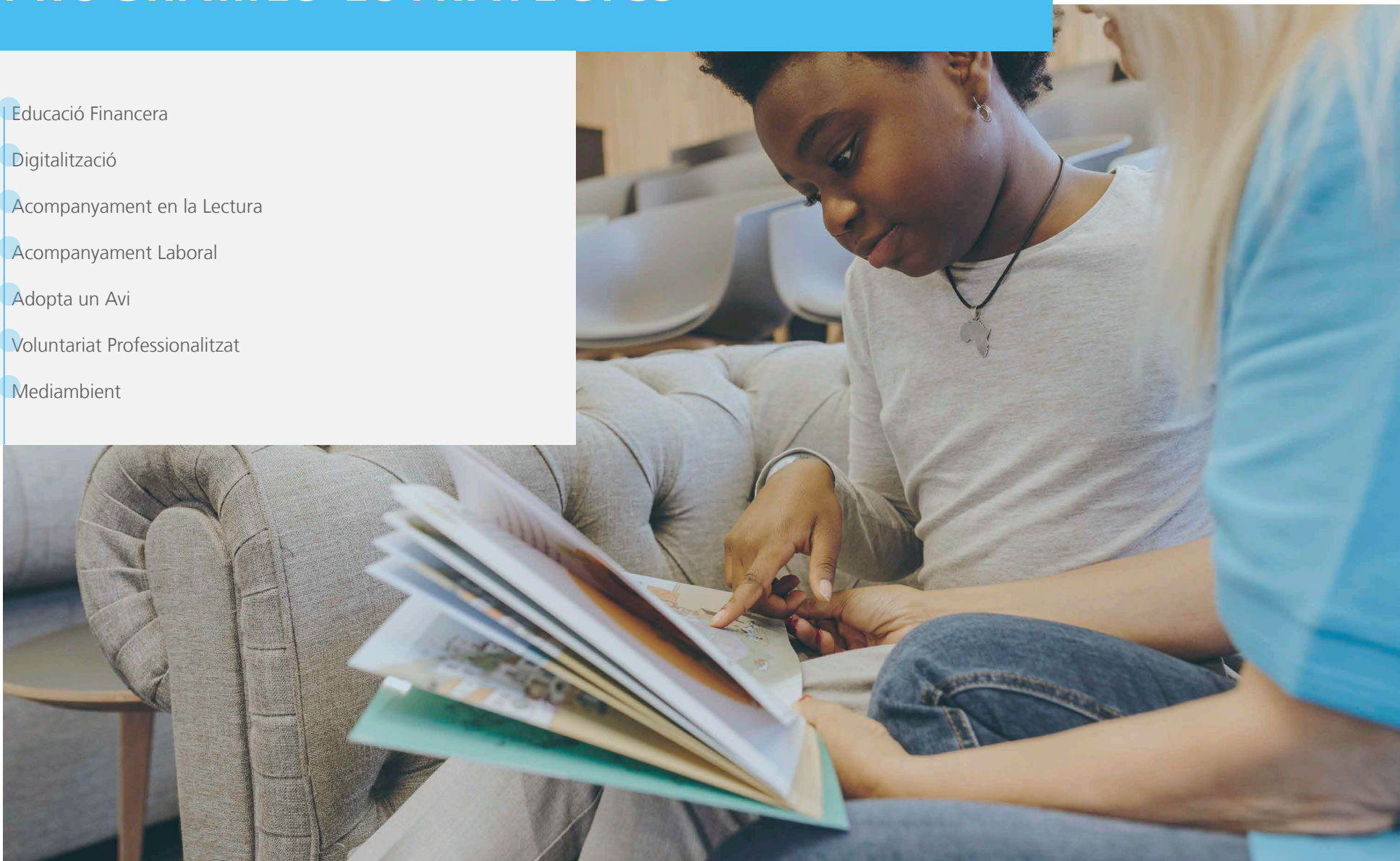
Reconeixement d'Entitat Destacada en la Gala del Voluntariat a càrrec de l'**Ajuntament de Tomelloso** a la tasca del **Voluntariat CaixaBank a Castella-la Manxa**

Lluïnt el nostre pol de **Voluntariat CaixaBank**, d'esquerra a dreta, el Tresorer de la delegació, **Tasio Calderón**, la voluntària **Marta Fernández**, la Delegada de Castella-la Manxa, **Yolanda Arenas**, i la voluntària **Blanca Villa**, juntament amb la resta de premiats i l'alcaldeessa de Tomelloso, **Inmaculada Jiménez**.



04. PROGRAMES ESTRATÉGICS

- Educació Financera
- Digitalització
- Acompanyament en la Lectura
- Acompanyament Laboral
- Adopta un Avi
- Voluntariat Professionalitzat
- Mediambient



I Programes estratègics



Des de l'Associació de Voluntaris de CaixaBank treballem **en causes socials importants a la nostra societat i que afecten en major mesura a col·lectius vulnerables** o amb necessitats d'atenció especials.

Tenim **interès per estar a prop dels més vulnerables**, prestant una atenció especial als joves i a la gent gran. És per això que hem dissenyat programes d'àmbit nacional que arriben a tots els racons d'Espanya, que impulsen una millor educació financera, una millor preparació per al món laboral i una millor capacitat per afrontar els reptes de les noves tecnologies i que promouen activitats de cura del nostre planeta i foment de la biodiversitat. A més, hem dissenyat programes a mida pensats per als més joves, com el Programa Acompanyament en la Lectura, i per a la gent gran, com la col·laboració amb el Programa Adopta un Avi.

I PROGRAMES



Aquests programes compten amb la col·laboració especial de **Coordinadors Referents a nivell nacional**, que són els que lideren el desenvolupament dels materials docents, la direcció acadèmica dels continguts i l'assessorament i la mentoria dels voluntaris que els despleguen a escala local:

Josep Maria Bassas

Dolors Carrera

Jordi Castellón

Àngels Farrés

Maite Fernández

José María García

Pilar Herrero

Guillem Iglesias

Anna Martí

Manuel Mediavilla

Jordi Mendieta

Manel Mora

Ana Begoña Ruiz

Lourdes Sánchez

Julián Sanz

Nuria Torralba

Mercè Viader

1. PROGRAMA EDUCACIÓ FINANCERA

L'Enquesta de Competències Financeres que va fer el Banc d'Espanya el 2019 mostrava que aquesta falta d'educació sobre finances afecta especialment els joves i les persones de més de 65 anys. Educació Financera és un programa de formació que té com a objectiu oferir eines per a la millora de la presa de decisions financeres a diversos col·lectius vulnerables, com adults en risc d'exclusió social, gent gran, persones amb discapacitat intel·lectual o joves.

| PER A ADULTS EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

Tallers d'Educació Financera



Gestiona la teva economia



El teu banc i tu



Eina d'**economia familiar**

Xerrades d'Educació Financera



Planificació de l'**economia domèstica**



Seguretat financera a internet



Planificació de l'**herència**

| PER A JOVES

Tallers de Finances per a Joves



Administrant els teus diners



Endeutar-se? Amb sensatesa!



Finances per a la vida



Inversió intel·ligent

Juntament amb l'Institut d'Estudis Financers IEF hem creat el programa **Finances per a Joves**, compost per quatre tallers i un concurs d'infografies. Adreçat a alumnes de 4t d'ESO, es duu a terme en centres educatius seleccionats que el sol·liciten a través de les Conselleries d'Educació.

| PER A LA GENT GRAN

Xerrades d'Educació Financera



Planificació de l'**economia domèstica**



Seguretat financera a internet



Planificació de l'**herència**

| PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

Tallers d'Educació Financera



Administrar els nostres diners

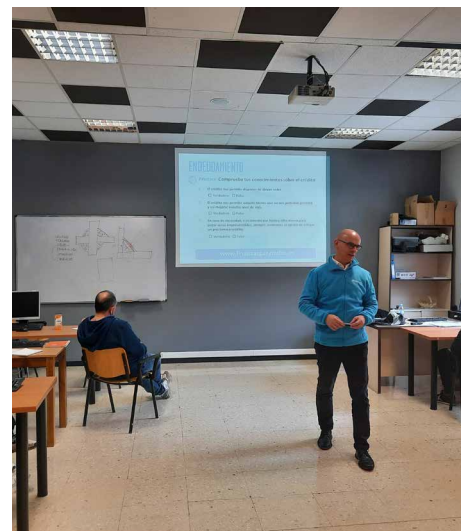
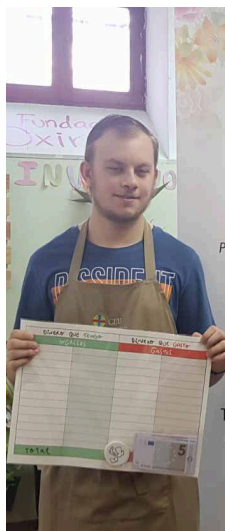


El banc, compres i seguretat



L'Emma i els diners

Exemples d'activitats realitzades en el marc del Programa d'Educació Financera



Joves amb diversitat funcional usuaris de la Fundació Oxiria després d'assistir al **taller d'Educació Financera** impartit per voluntaris de la Delegació de Madrid.



«Xerrades passeig» d'Educació Financera per a gent gran que van organitzar els voluntaris de la Delegació d'Aragó **Javier Mediel, Miguel Manero, Isidoro Martín i Óscar Pinilla.**



El voluntari **Javier Marín**, també Responsable d'Acció Social de Castella i Lleó, fent un **taller d'Educació Financera al Centre Penitenciari de Burgos.**



Lliurament del segon premi del concurs d'Infografies del **Taller de Finances per a Joves** a l'IES La Florida de Múrcia de mans dels voluntaris **Agustín Murcia i José María Rubio.**

EDUCACIÓ FINANCERA



26.633
Persones
beneficiades



643
Centres



1.879
Activitats



3.486
Hores



579
Voluntaris

2. PROGRAMA **DIGITALITZACIÓ**

Segons el Rànquing del Fòrum Econòmic Mundial sobre habilitats digitals, Espanya ocupa el lloc 61è, cosa que pot resultar un llast per a la nostra economia. Per això resulta fonamental impulsar la formació en aquestes habilitats.



Digitalització és un programa de formació, creat juntament amb Deloitte, que té com a objectiu **reduir aquesta bretxa digital, més acusada en els col·lectius vulnerables, i acostar la tecnologia a les persones.**

I DIGITALITZACIÓ



4.919
Persones
beneficiades



143
Centres

I OFERTA DE CURSOS DE DIGITALITZACIÓ:



L'Ordinador



Word



Eines de comunicació digitals



Excel
Bàsic i Avançat



Google Apps



Navegació per Internet



Powerpoint
Bàsic i Avançat



Xarxes socials



Creació Pàgina Web



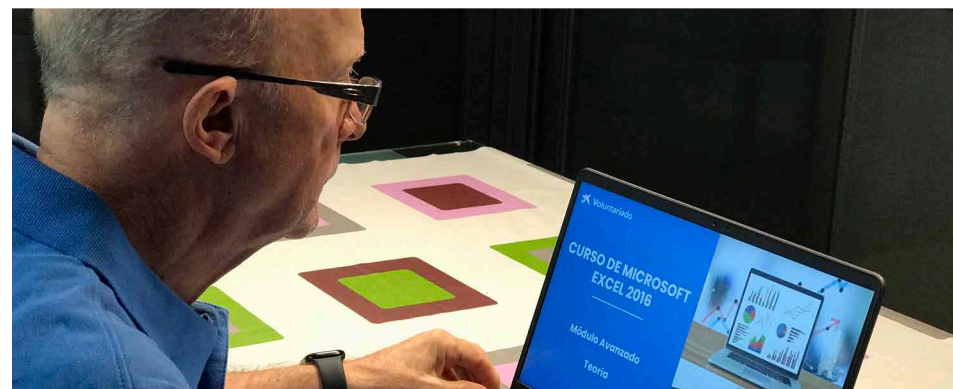
443
Activitats



1.034
Hores



117
Voluntaris



Lorenzo Rubio, voluntari de la Delegació de Barcelona, impartint un taller online d'Excel

3. PROGRAMA **ACOMPANYAMENT EN LA LECTURA**



Programa dirigit a menors d'entre 9 i 12 anys
amb necessitats de reforç especial en comprensió lectora.

Més del 14 % dels alumnes finalitzen primària amb un nivell baix de comprensió lectora i, per tant, no entenen el que llegeixen. D'aquí ve la importància del programa Acompanyar en la lectura. El seu objectiu no és només incrementar l'èxit educatiu dels nens i les nenes a través del treball per a la millora de la seva comprensió lectora, sinó també transmetre'ls el plaer de llegir o promoure l'hàbit de la lectura per, alhora, incrementar la seva autoestima.

S'adreça a menors d'entre 9 i 12 anys i consisteix en sessions de lectura d'una hora a la setmana entre un voluntari o voluntària i un o una menor. La motivació d'aquests petits és l'eix central d'aquest procés d'aprenentatge, per la qual cosa les sessions s'adapten als seus interessos i al seu grau de comprensió.



I ACOMPAÑAMIENTO EN LA LECTURA



1.084
Persones
beneficiades



39
Entitats



336
Activitats



2.891
Hores



176
Voluntaris



Àngels Farrés, voluntària de la Delegació de Tarragona, en una sessió d'Acompanyament en la Lectura.

4. PROGRAMA **ACOMPANYAMENT LABORAL**

El programa té com a objectiu donar suport als col·lectius vulnerables en la millora de la seva situació laboral mitjançant una sèrie d'activitats d'acompanyament sociolaboral en les diferents fases de l'ocupabilitat, com poden ser la inserció laboral i l'emprenedoria o a través del mentoring, que posem en marxa de la mà del programa Incorpora de la Fundació "la Caixa".

I OFERTA DE CURSOS D'ACOMPANYAMENT LABORAL

1. Inserció Laboral



Canals
de cerca de feina



Curriculum
Vitae



Entrevistes
de feina



Contracte
laboral



Nòmina i
baixa laboral

2. Emprenedoria



Pla de negoci,
Microcrèdits i
Morositat



Conceptes
financers per
gestionar el meu
negoci



Autònoms



Societat limitada

3. Mentoring a emprenedors



Un taller sobre com afrontar una entrevista de feina impartit per la Voluntària CaixaBank **Marina Valverde** a les Canàries a persones refugiades, apàtrides i migrants en situació de vulnerabilitat i usuàries de l'Organització CEAR.

I ACOMPANYAMENT LABORAL



2.226
Persones
beneficiades



80
Entitats



263
Activitats



1.398
Hores



140
Voluntaris

5. PROGRAMA **ADOPTA UN AVI**

L'acompanyament telefònic va ser fonamental durant els mesos de confinament per la pandèmia, especialment per a la gent gran, que van notar amb més intensitat l'aïllament domiciliari i la poca interacció social.



Una de les iniciatives que vam impulsar des de Voluntariat CaixaBank va ser la d'Adopta un Avi, amb **l'objectiu de reduir des de la distància, tant con fos possible, aquesta soledat forçada.**



137
Voluntaris



2.240
Trucades



+ 400
Hores
de conversa



A més, gràcies a les temporades de suavitació de restriccions de què vam gaudir durant l'any, **alguns dels «avis» i «nets» del programa fins i tot es van conèixer en persona.**



Partner col·laborador del projecte www.adoptaunabuelo.org.

6. PROGRAMA **VOLUNTARIAT PROFESSIONALITZAT**

La Associació de Voluntaris de CaixaBank, de la mà de Voluntare, vam participar al projecte **col·laboratiu Alianza CLAVE - Voluntare «Promoviendo los ODS»**, en què van participar quatre Voluntaris CaixaBank juntament amb voluntaris de:

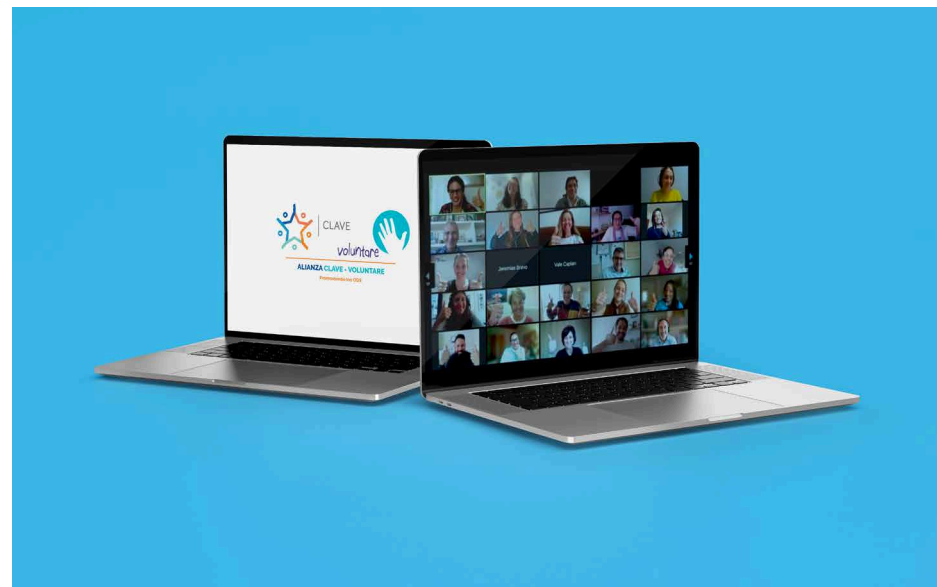
Fundació Telefónica

DIRECTV Latin America

Iberdrola

The Walt Disney Company Latin America

A través d'aquest voluntariat virtual de sis setmanes de durada durant els mesos de maig i juny, es van dur a terme sessions i formacions per aconseguir els objectius plantejats: **reduir les desigualtats socials, especialment la bretxa digital, i contribuir a la promoció d'un desenvolupament econòmic inclusiu i sostenible.**



De la mà de la Federació Catalana de Voluntariat Social i la Plataforma del Voluntariat d'Espanya, vam participar en **VOL+, un programa que certifica les competències aconseguides en fer voluntariat.**

Amb aquest nou segell, **les persones voluntàries podran enriquir el seu currículum i demostrar, a l'hora de sol·licitar feina, els coneixements i l'experiència que han adquirit exercint la tasca solidària.**

Voluntaris amb experiència en RRHH com **Susanna Pariente, Maria Àngels Marles i Francisco Manuel Salvador**, van finalitzar al 2021 la formació com certificadors oficials de la Plataforma del Voluntariat d'Espanya.



VOL+: Certifica tu voluntariado



PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE ESPAÑA

¿QUÉ COMPETENCIAS SE CERTIFICAN?

Buscando un carácter global se han seleccionado 7 que pueden aparecer en cualquier tipo de actividad de voluntariado y que, además, están muy relacionadas con aquellas que cualquier persona puede poner en práctica en un puesto de trabajo*.

Analizar y resolver problemas	Capacidad de liderar iniciativas	Comunicación interpersonal
Flexibilidad e innovación	Iniciativa y autonomía	Planificación y organización
	Trabajo en equipo	

* Sin embargo, se destacan la posibilidad de ir incluyendo otras que sin duda enriquecen las competencias de nuestras entidades y el ámbito en el que nos movemos.

7. PROGRAMA **MEDIAMBIENT**

Segons el Perfil Ambiental d'Espanya 2019, un informe elaborat pel Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic, **cada any es generen al nostre país 22 milions de tones de residus urbans**. Més de la meitat va a parar als abocadors i el 35 %, a reciclatge i compostatge. Tanmateix, aquestes xifres encara queden lluny de l'objectiu del 50 % establert per la Unió Europea.



L'acció «R4: Repte Recull, Recicla, Respira» va consistir a fer **quatre recollides responsables de residus a la natura**.

Des de l'inici del projecte, al juny, 263 Voluntaris CaixaBank, juntament amb els nostres familiars i amics i les entitats socials col·laboradores.



263
Voluntaris



741
persones im-
plicades, entre
familiars i amics



5.793
quilos de residus
retirats en més
de 200 zones
naturals amb el seu
posterior reciclatge
selectiu



Recollida de residus al voltant de l'accés al municipi de Bailén, amb els voluntaris de la delegació de Jaén Carmen Raya, Antonio Escalzo, Rosa Morales, Julia Ortiz i Juan Vicente Morales, el Delegat de la zona.

05. COL·LABORACIONS AMB FUNDACIÓ "LA CAIXA"

- Cap Llar sense Aliments
- Acció Kits Escolars
- Inserció laboral amb Incorpora
- Activitats culturals amb CaixaProinfància



462

Col·laboracions en
**Inserció laboral amb
Incorpora**



389

Col·laboracions en
CaixaProinfància



42

Col·laboracions en
Malalts avançats



36

Col·laboracions en
Fundació de l'Esperança



7

Col·laboracions en
Gent 3.0-Persones Grans



5

Col·laboracions en
CiberCaixa Hospitalària



3

Col·laboracions en
Altres programes



944

Total





COL·LABORACIÓ CAP LLAR SENSE ALIMENTS



En la segona edició de #CapLlarSenseAliments, la nostra col·laboració s'ha centrat a proporcionar aliments, recollint-los i distribuint-los, contribuint a aconseguir 1,3 milions d'euros que, junt amb el milió que va aportar la Fundació "la Caixa", van sumar un total de 2,3 milions d'euros recaptats.

Amb aquest import, hem ajudat a aconseguir **2.446 tones d'aliments bàsics, que es distribuïran entre els 54 Bancs d'Aliments**, associats en la Federació Espanyola de Bancs d'Aliments (FESBAL), que permetran que 8.935 persones en situació de vulnerabilitat tinguin una alimentació bàsica garantida durant 12 mesos.



Marisol Santana i Virgínia Bello, voluntàries de la Delegació de les Canàries, al **Banc d'Aliments**.



Diversos **voluntaris** de la delegació d'Alacant preparant els **Kits Escolars** per repartir-los.



COL·LABORACIÓ REPARTIMENT DE KITS ESCOLARS



Davant les grans dificultats generades per la pandèmia, la Fundació “la Caixa” i CaixaBank, a través de la seva Acció social, van col·laborar conjuntament lliurant aquest any un total de **126.512 kits de material escolar a nens, nenes i adolescents en situació de vulnerabilitat de tot Espanya.**

Aquests lots s'han distribuït, gràcies a la col·laboració de Voluntaris CaixaBank, per les més de 400 entitats socials de tot el país que desenvolupen el programa CaixaProinfància als seus territoris, amb la **implicació de centres educatius, administracions públiques i la xarxa d'oficines de CaixaBank**, la més extensa del sector a Espanya.



COL·LABORACIÓ INSERCIÓ LABORAL AMB INCORPORA



Col·laboració amb el programa Incorpora per promoure
la inserció social i laboral de persones de collectius vulnerables.



A la delegació de Tarragona, per exemple, **el voluntari Anselm Crusells ha compartit aquest any una hora i mitja setmanal durant sis mesos amb Ridouan, un jove migrant extutelat** usuari de la Fundació Gentis de Valls, acompanyant-lo en la seva cerca de feina.





Un exemple és la duta a terme a la Delegació de Sevilla el mes de desembre amb diferents **entitats vinculades a CaixaProinfancia, com ACCEM, Radio ECCA, Fundació Mornese, Rutas Sevilla i Arboleda**, en què els menors i joves van gaudir d'una jornada de cinema.



COL·LABORACIÓ ACTIVITATS CULTURALS AMB CAIXAPROINFANCIA



Els Voluntaris CaixaBank participem en **diverses activitats lúdiques i culturals** acompanyant menors beneficiaris del Programa CaixaProinfancia.

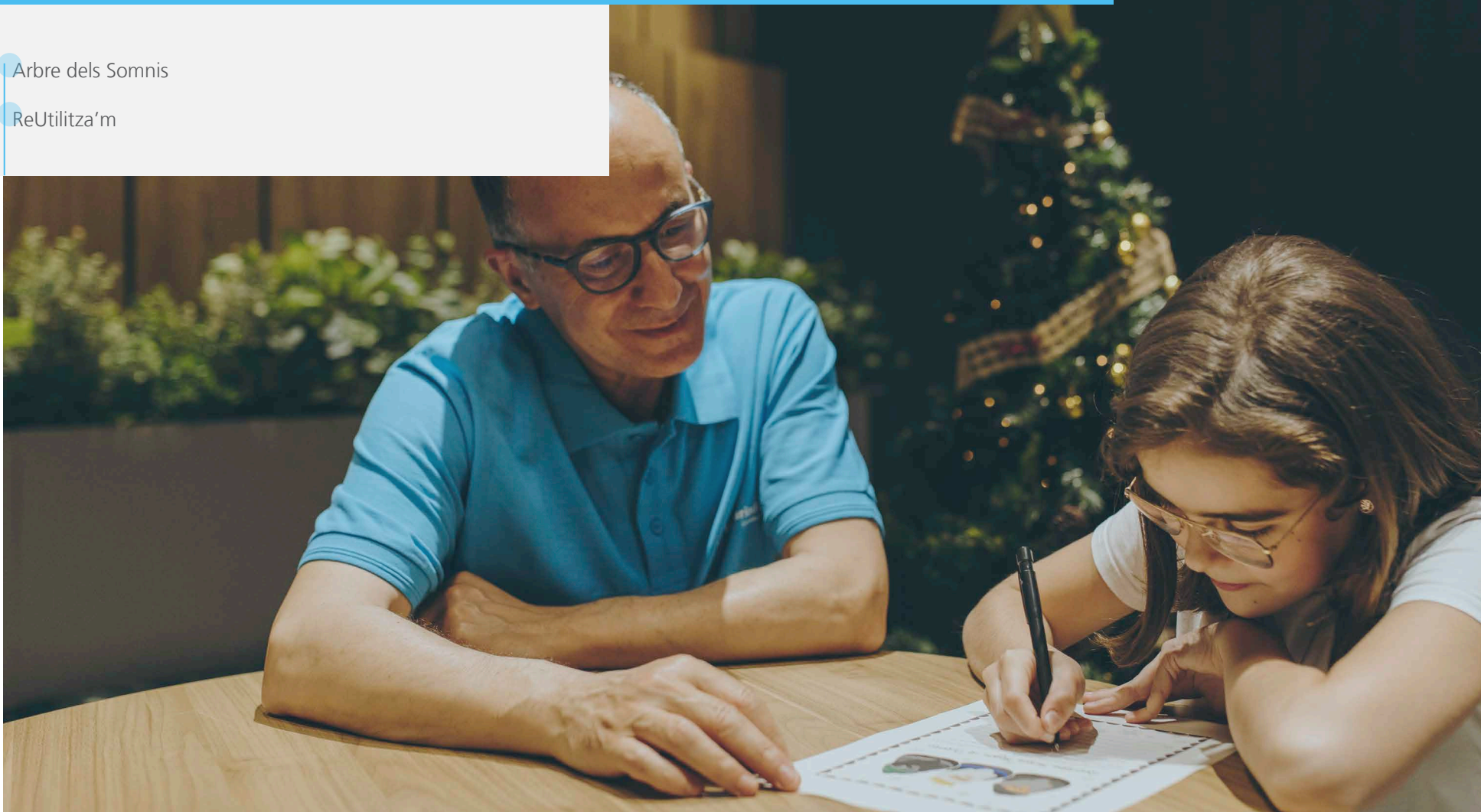


A la delegació de les Balears van col·laborar amb CaixaProinfancia a través d'una activitat de contacontes. Es va fer una **lectura col·lectiva del llibre infantil «Tinc un volcà»**, adreçada a menors beneficiaris d'aquest programa de la Fundació "la Caixa" i d'altres entitats que treballen amb el **col·lectiu de la infància desafavorida**. A la foto veiem la Directora Territorial de les Balears, **Maria Cruz Rivera**, qui va participar com a voluntària a l'activitat de lectura.

06. COL·LABORACIONS EN PROGRAMES DE CAIXABANK

Arbre dels Somnis

ReUtilitza'm



I Col·laboracions en programes de CaixaBank



COL·LABORACIÓ L'ARBRE DELS SOMNIS

La iniciativa més màgica de l'entitat és «L'Arbre dels Somnis», que compleix les il·lusions del més petits gràcies a la col·laboració de més de 20.131 persones i empreses participants, entre les quals hi ha empleats, clients, Voluntaris CaixaBank i 444 entitats socials vinculades a la **lluita contra la pobresa infantil de totes les comunitats autònomes**.



En l'edició del 2021 hem contribuït que **26.412 nens i nenes en situació de vulnerabilitat de tot Espanya puguin complir els seus somnis per Nadal.**



Vanessa González, Responsable d'Acció Social a Madrid i Voluntària CaixaBank, **lliurant el regal de l'Arbre dels Somnis** a un dels nens de l'entitat Avanza ONG.



Javier Marín, Responsable d'Acció Social de Castella i Lleó, al centre, envoltat per Luis Monje, **Diego Rodríguez i Antonio González**, voluntaris d'aquesta delegació, **recollint mobiliari escolar en desús per a 184 menors vulnerables del Colegio Apóstol San Pablo a Burgos.**



COL·LABORACIÓ REUTILITZA'M

ReUtilitza'm és un programa basat en la **col·laboració** entre **CaixaBank** i les seves filials, empreses clients i organitzacions sense ànim de lucre amb l'objectiu de crear una xarxa entre empreses amb material en desús i entitats socials que necessitaven recursos. Durant l'any passat, l'Associació de Voluntaris de CaixaBank, juntament amb altres 25 entitats i empreses, vam fer 159 donacions de 15.873 materials excedents en bon estat a 141 entitats beneficiàries.



Moltes de les donacions es van dur a terme gràcies a la **col·laboració de Voluntaris CaixaBank**, en el contacte amb les entitats socials i el trasllat dels materials.

07. ACTIVITATS LOCALS



I Activitats locals

CONSERVACIÓ DEL MEDI AMBIENT

Cada delegació impulsa i organitza **accions adaptades a les necessitats pròpies del territori** i ajustades a les capacitats i possibilitats dels seus voluntaris.



Gràcies a la iniciativa dels nostres voluntaris, el **2021 es van dur a terme un total de 2.655 activitats locals.**



David Grier, Voluntari CaixaBank i Director de CaixaBank Payments & Consumer, al costat d'altres voluntaris de la delegació de Catalunya Central fent una **reforestació a la muntanya de Montserrat** juntament amb menors de la Fundació Convent de Santa Clara.

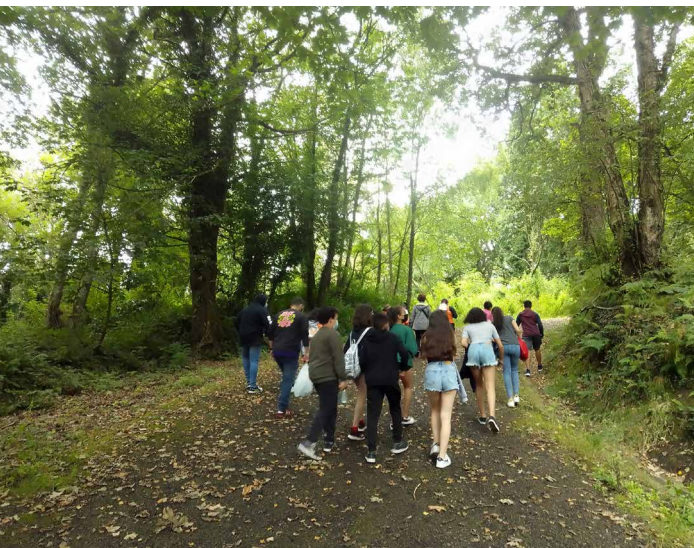


Els nostres voluntaris de les Terres de l'Ebre van dur a terme durant el febrer **recollides solidàries per evitar el malbaratament d'aliments al camp** i van aconseguir recuperar 1.222 tones d'aliments, evitar 875 tones d'emissions de CO2, estalviar 790 milions de litres d'aigua i, el més important, servir 3.869.869 racions (de 300 g cadascuna) d'aliments a persones en situació de vulnerabilitat. A la foto, veiem els voluntaris **Francisco Royo i Jaume Torres** en la recollida.

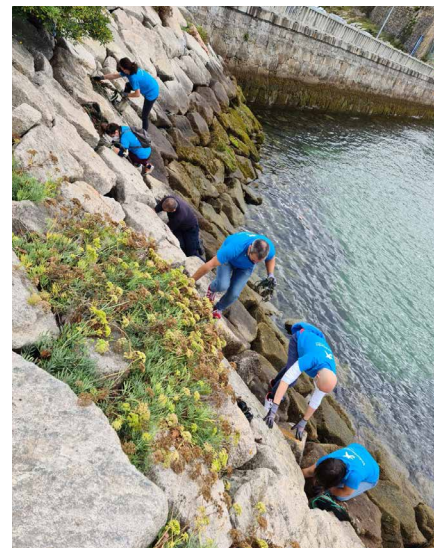


Les Voluntàries CaixaBank **Francisca Mon i Lucía Dufol** fent una activitat de **neteja a la platja de Benicàssim de Castelló** el mes de maig.





Voluntaris **CaixaBank d'Astúries** acompanyant menors de la Fundación por la Acción Social Mar de Niebla a un **passeig pel bosc de la Zoreda, a Oviedo, per a la conscienciació mediambiental.**



Diversos Voluntaris **CaixaBank de la delegació de Galícia** fent una **neteja de fons marins en una zona emblemàtica de la Corunya**, entre la dàrsena de la Marina i el castell de San Antón, en col·laboració amb l'associació Redes de Sal dins les activitats del Festival Mar de Mares.



Del 24 al 30 de maig, la Voluntària CaixaBank **Keka Sanz**, de la delegació de les Balears, es va embarcar juntament amb científics de Tursiops, quatre usuaris i un terapeuta de Projecte Home en un **viatge d'iniciació per a la cerca i l'estudi de cetacis i altres espècies marines del Mediterrani.**



ACOMPANYAMENT ASSISTENCIAL



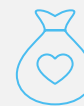
Amb motiu del Dia Mundial contra el Càncer, les voluntàries **Rosa Ortiz, Pepa Acebedo, Aránzazu Tomé i Rocio Rebollo** de la delegació de Sevilla, en col·laboració amb l'Associació Espanyola Contra el Càncer, van **teixir a mà colls i turbants** per regalar als afectats per aquesta malaltia.



Al centre, el Delegat d'Extremadura, **Rafael Partido**, al costat dels voluntaris **Francisca Alonso i César Corcho**, a l'acte de **donació de llibres** per a l'escola Virgen de Fátima.



D'esquerra a dreta, els voluntaris **Antonio Ballesteros, Julio Lucena i Antonia Rodríguez** col·laborant amb la **Fundación Prolibertas** al menjador social de la **Familia Trinitaria de Còrdova**.



El nostre Delegat de Màlaga, **Manuel Calvo**, al costat de la voluntària **Cristina Sandra Antón**, fent el **lliurament d'una cadira adaptada a l'Iván**, que finalment podrà fer excursions a la muntanya, que tant li agrada, en col·laboració amb la **Fundació Pequeño Deseo** i la **Fundació Jesús Sierra**.



REFORÇ **ESCOLAR**



Els voluntaris de Cadis **Josefa Solano, Laura Fernández de Ginzo i Francisco Javier Barragán**, d'esquena, **fent reforç escolar setmanal a menors de l'Asociación Juniors.**



Menors en risc d'exclusió social del barri del Carme, a Lleida, reben **reforç educatiu** per part de Voluntaris CaixaBank de Lleida. A la foto, les voluntàries **Teresa Márquez i Verònica Reñe.**

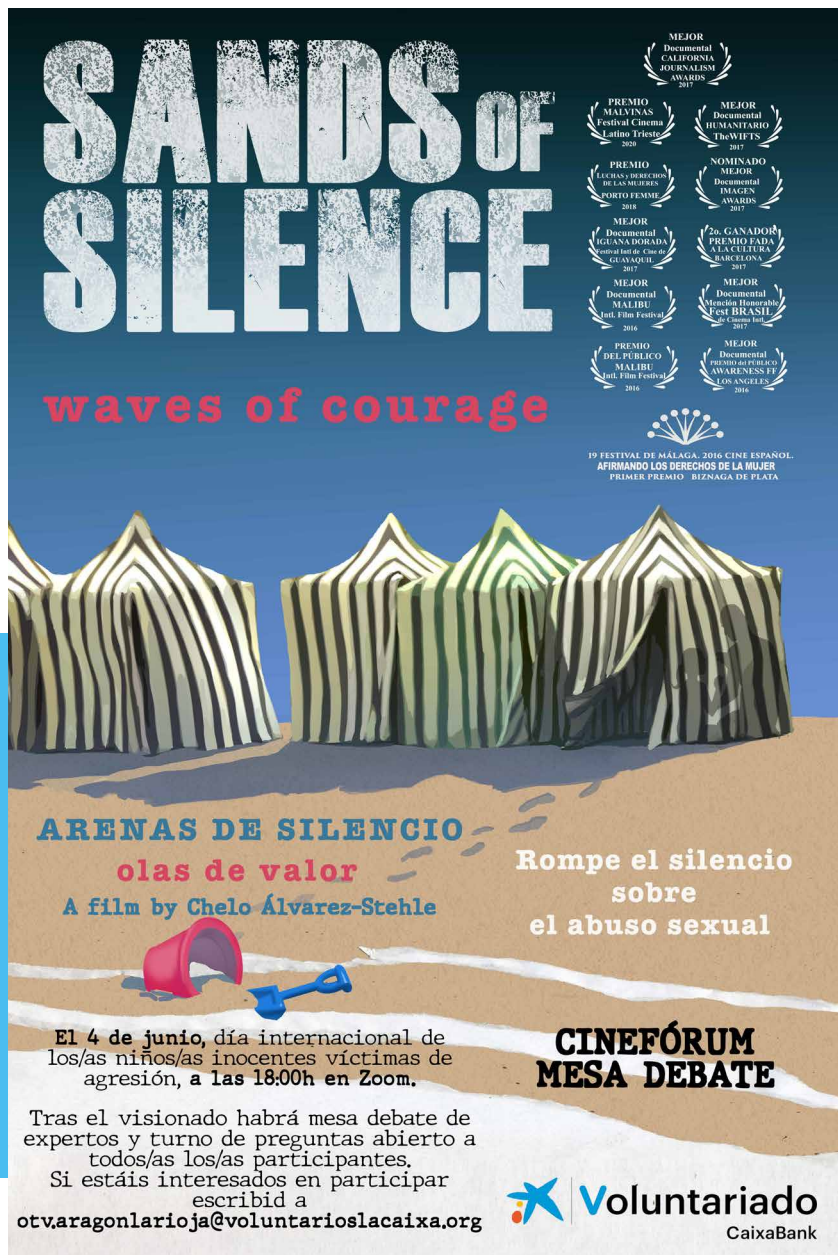
INCLUSIÓ SOCIAL I LABORAL



El Delegat de Catalunya Central, **Óscar García**, fent una de les **sessions quinzenals de mentoria en competències professionals i també personals a joves estudiants en situació de vulnerabilitat**, en col·laboració amb la Fundació Impulsa.



SENSIBILITZACIÓ



SANDS OF SILENCE
waves of courage

ARENAS DE SILENCIO
olas de valor
A film by Chelo Álvarez-Stehle

Rompe el silencio sobre el abuso sexual

CINEFÓRUM MESA DEBATE

El 4 de junio, día internacional de los/as niños/as inocentes víctimas de agresión, a las 18:00h en Zoom.

Tras el visionado habrá mesa debate de expertos y turno de preguntas abierto a todos/as los/as participantes. Si estáis interesados en participar escribid a otvaragonlarioja@voluntarioslacaixa.org

Voluntariado
CaixaBank

Awards:
 - MEJOR Documental CALIFORNIA JOURNALISM AWARDS 2017
 - PREMIO MALVINAS Festival Cinema Latino Trieste 2016
 - PREMIO LUCHAS Y DIRECCIONES DE LOS MUJERES PORTO FEMME 2018
 - MEJOR Documental FIGUERA DORADA Festival de Cine de GUARDUFI 2017
 - MEJOR Documental MALIBU Intl. Film Festival 2016
 - PREMIO DEL PÚBLICO MALIBU Intl. Film Festival 2016
 - MEJOR Documental HUMANITARIO THE WIFTS 2017
 - NOMINADO MEJOR Documental IMAGEN AWARDS 2017
 - 2o. CANADIAN PREMIO FADA A LA CULTURA 2017
 - MEJOR Documental Mención Honoraria Fest BRASIL 2017
 - MEJOR Documental PREMIER AU PUBLIC AWARENESS FF LOS ANGELES 2016

19 FESTIVAL DE MÁLAGA 2016 CINE ESPAÑOL. AFIRMANDO LOS DERECHOS DE LA MUJER. PRIMER PREMIO. BIZNAGA DE PLATA



Cartell de presentació del Cinefòrum promogut per la delegació de La Rioja sobre el documental Arenas de Silencio, que visibilitza i reflexiona sobre la tracta i l'abús a menors.



SUPORT A ENTITATS COL·LABORADORES



Les voluntàries **María Carmen Blanco, Teresa Pérez i Sara Díaz**, de la delegació de Madrid, a l'entitat **Avanza ONG** preparant **paneres de Nadal** per lliurar a les seves persones beneficiàries.



ACTIVITATS LÚDIQUES I ESPORTIVES



La Delegada de Girona, Núria Domingo, al costat dels voluntaris de la seva delegació **Manel Rullo, Jordi Diume, Gerard Comas, Marta Ricart, Christine Brook i Arianna Pol**, a Port Aventura acompanyant l'Associació Down Catalunya.



El Delegat d'Alacant, **Juan Collado**, al centre, al costat de nombrosos voluntaris de la delegació i persones amb diversitat funcional de l'Associació Despertar, **visitant el castell de Santa Bàrbara. ALACANT Sortida amb l'Associació Despertar al castell de Santa Bàrbara**

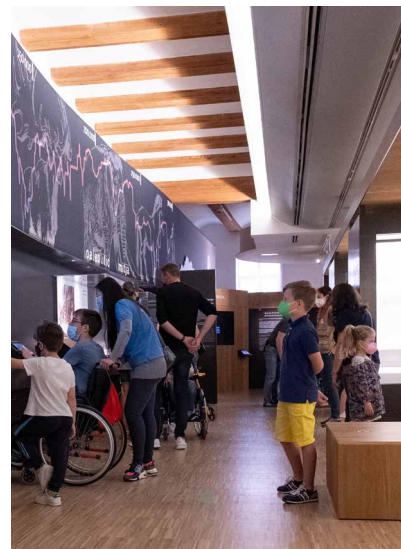


Lliurament del premi a la guanyadora del concurs de pintura infantil organitzat per la delegació d'Almeria entre els menors ingressats a la Unitat Pediàtrica de l'Hospital de Poniente-El Ejido. A la foto, la voluntària **M. Carmen Sánchez** amb la samarreta negra amb el nostre logotip.





Joves de l'associació Cantabria Acoge gaudint d'una visita al **zoològic de Santillana del Mar**, com a activitat final d'un curs molt atípic, organitzada pels voluntaris de la delegació de Cantàbria.



Yin Liang, voluntària de la delegació de València, **acompanyant persones amb paràlisi cerebral i patologies afins de l'entitat AMMEC** en una visita al Museu de Prehistòria de la ciutat.



A l'esquerra, amb el nostre polo, el Delegat de Granada, **Joaquín García**, al costat dels voluntaris de la delegació **Manuel Vílchez**, **Susana Ocampo**, **Amalia Hita** i **Concepción Hita**, **acompanyant usuaris de diferents entitats socials de la zona al passi de la pel·lícula «Hijos del sol»** al cinema Madrigal.



08. TESTIMONIS DE VOLUNTARIS



I Testimonis de voluntaris



Els voluntaris són els qui fan possible les gairebé **6.700 activitats** i els qui també gaudeixen i s'enriqueixen personalment gràcies a l'experiència del voluntariat.

José María Landín, Voluntari CaixaBank de Galícia, ens parla de la seva experiència als **Tallers d'Educació Financera** «És una cosa molt emotiva. Treballem braç a braç amb el personal d'aquestes associacions i ens obliguem a esforçar-nos més per estar a la seva altura. Quan acabem un d'aquests tallers, ja volem començar el següent, aquestes persones valoren molt el nostre esforç». «Ells ens necessiten, però nosaltres també els necessitem», assenyala el voluntari. «Tu dones, però el que reps és infinitament més gran. Reps emocions que no ets capaç de sentir d'una altra forma i que ens fan falta en el nostre dia a dia. Els nostres problemes passen a un segon terme».



Josep Vicenç Caballé, de les Terres de l'Ebre, jubilat i exempleat de CaixaBank, sempre ha estat unit a accions de voluntariat. «És una satisfacció majúscula poder ajudar les persones que ho necessiten», assenyala. «Entrar als centres i que els beneficiaris s'alegrin de veure't, o intercanviar abraçades, preocupacions i, sobretot, temps junts, és una gran satisfacció i compensa moltíssim», explica el voluntari, que a través de l'entitat financera ha participat en voluntariat tant social com mediambiental.

Laia Mill apareix a la imatge al costat de **Joan Sociats**, tots dos Voluntaris CaixaBank de Catalunya Central participants en l'activitat de **tallers de cuina online** amb la Fundació Ampans. La voluntària ens comenta que «la interacció amb els usuaris et fa molt feliç. Els veus contents i agraïts que compartim una estona amb ells i és molt gratificant». «Aprèn a ser més senzilla i generosa i a valorar la vida d'altra manera», afirma.

David Andrada, voluntari de la delegació d'Extremadura, ha participat diverses vegades en el **lliurament de paneres de Nadal destinades als col·lectius més desfavorits de Badajoz** a través de l'Economat solidari: «És molt gratificant per la tasca d'ajuda a les famílies amb menys recursos, però també per la possibilitat de col·laborar braç a braç amb les entitats socials i veure tot el seu treball intern i com s'organitzen i participen». «En la meua experiència, les activitats amb nens són les més especials, perquè és increïble veure la il·lusió amb què ho reben tot». Les vivències que li ha donat el voluntariat són una lliçó de vida que et mostra la realitat social que hi ha i que en la nostra rutina diària no som capaços de veure: «Et fa canviar la perspectiva de vida i ets conscient que hi ha persones que ho estan passant realment malament».



Úrsula Madrid, empleada durant més de trenta anys de "la Caixa" i Voluntària CaixaBank a Còrdova des de fa 3 anys, està centrada en activitats amb el **Banc d'Aliments** i ens explica que «és una experiència molt gratificant, saber que estàs ajudant reconforta».



María Calvo, Voluntària CaixaBank de Castella-la Manxa, referint-se a la jornada de voluntariat a Tomelloso, Ciudad Real, explicava que «és molt gratificant poder gaudir d'un dia amb la família, els companys i persones de diferents entitats des d'una actitud de servei i descobrir una altra faceta que no sigui la laboral. Personalment, el voluntariat m'emplena moltíssim i sense cap mena dubte em dona més que el que jo ofereixo».



No oblidem aquells voluntaris que ja no són al nostre costat i que han sigut un referent per a la resta amb la seva contribució, energia, il·lusió i dedicació per consolidar el Voluntariat CaixaBank.

El passat 12 de novembre va tenir lloc a la delegació de Barcelona l'acte commemoratiu en memòria d'**Alfons Sánchez, President d'Honor de l'Associació de Voluntaris CaixaBank del Barcelonès i el Vallès Occidental**, durant el qual es va fer el lliurament de premis als nens i nenes de diferents entitats que van participar en el concurs de dibuix pel memorial.

Núria Gras, vídua d'Alfons Sánchez, al costat del Voluntari CaixaBank **Josep M. Bassas**, de la delegació de Barcelona, **fent el lliurament d'una samarreta signada pel jugador del Futbol Club Barcelona Sergi Roberto**, que ell mateix va donar per a l'acte, a un dels guanyadors del concurs de pintura del Memorial.



Rafael Villena, Voluntari CaixaBank i Tresorer de la Delegació de Cadis, ens va deixar el mes de desembre passat tres haver col·laborat com a voluntari des de 2021 a l'Associació.



Moltes gràcies per tants anys de compromís i pel vostre inesborrable llegat.

09. TESTIMONIS DE BENEFICIARIS



I Testimonis de beneficiaris

En Ridouan, la M. Ángeles, la Judith, en José Antonio i la Dayana són només cinc de les 170.133 persones que van participar en alguna de les **5.700 activitats realitzades** juntament amb les 1.315 entitats socials amb què vam col·laborar aquest any passat.



En total, des del 2007, sumem **més de 2,2 milions de persones beneficiades per alguna de les gairebé 40.000 accions que hem dut a terme**. Si totes es donessin la mà, crearien una cadena humana que recorreria la distància entre Madrid i Groenlàndia.

Més de 2,2 milions d'històries s'han creuat en el nostre camí i hi hem posat tota la **nostra tenacitat per empoderar aquestes persones vulnerables** a través de l'altruisme més sincer amb l'objectiu d'intentar **millorar la seva vida en la mesura del que sigui possible**. Ens hem esforçat per mostrar-los que estem al seu costat, que la solidaritat i l'empatia són possibles en aquesta societat que moltes vegades es mostra massa individualista.

M Ángeles Gutiérrez és una de les 4.919 persones que van assistir durant el 2021 a un dels tallers de Digitalització i ens explica la seva experiència: «Els motius que em van dur a fer el taller de Powerpoint Bàsic que ofereix Voluntariat CaixaBank van ser les necessitats tècniques i curriculars que m'exigeix la meva feina actual. Ara puc dir que he ampliat els meus coneixements en la matèria i em sento molt satisfeta, tant personalment com professionalment. Sens dubte, els coneixements apresos m'ajudaran en l'acompliment laboral del meu dia a dia. Per a mi, el millor del curs han estat l'actitud i la professionalitat de la persona voluntària que va impartir el taller, ja que va ser molt pròxima i va tenir una capacitat excel·lent de resoldre dubtes en tot moment, a més d'adaptar perfectament la matèria al grup al qual s'adreçava. Estaré encantada de repetir l'experiència!».



M. Ángeles, beneficiària del **programa de Digitalització** a la Delegació de Madrid.



Els tècnics de les entitats socials també han volgut **ressaltar** la importància del **nostre suport per als seus usuaris**.

Una de las entidades participantes en el **Día del Voluntario** fue **Recursos Educativos para la Infancia en Riesgo REIR**, una entidad sin ánimo de lucro de Barcelona formada por un grupo de profesionales del ámbito de la educación social y el tercer sector que gestionan proyectos y acciones para la mejora de la situación de los colectivos en riesgo de exclusión social, principalmente de la infancia.

A través d'un dels seus programes, **«Espai familiar»**, l'entitat dona suport a les famílies, tant als adults com a nens, a través del joc. Ofereixen suport a aquelles famílies que tenen poca xarxa familiar i social i que necessiten més acompanyament que el que s'ofereix des de Serveis Socials. Dina Vilà, educadora responsable d'«Espai familiar», posa en relleu la importància que té per a les famílies el fet de gaudir de temps junts de qualitat i, sobretot, accedir a activitats d'oci i culturals, com les que facilitem des de Voluntariat CaixaBank. «La cultura i l'oci també alimenten, i poder accedir al CosmoCaixa, per exemple, és una gran oportunitat per a les famílies que en el seu dia a dia tenen moltes càrregues i estrès i els costa gaudir de temps de relax junts. Els menors estaven encantats de viure coses per poder-les compartir».



Extracte d'un vídeo d'agraïment fet pels alumnes de l'**IES La Florida de Múrcia** als seus professors de Finances per a Joves, **José María Rubio i Agustín Murcia**, Voluntaris CaixaBank d'aquesta delegació.



Mostres d'afecte d'una família a Aránzazu Tomé, Sotsdelegada de Sevilla, durant la realització d'una activitat esportiva per als menors de la **Fundació Mornese** el Dia del Voluntari.

La **Fundació Don Bosco**, que treballa per la promoció i el ple desenvolupament de la infància, l'adolescència i la joventut en situació de desigualtat social, també ha volgut comentar la importància d'incloure els seus usuaris en accions com l'R4: Repte Recull, Recicla i Respira. Un total de sis joves extutelats, als quals la Fundació fa un seguiment global, van participar en aquesta activitat mediambiental. «Concretament aquests nois estaven molt conscienciats amb la cura de l'entorn, ja que alguns havien tingut experiències com a jardiners, en horts o en agricultura», explica José Segura, tècnic de treball de l'entitat, però «per a nosaltres és fonamental que puguin participar en activitats de la ciutadania d'una forma positiva i mitjançant la integració real».



Mural preparat per una petita del **Centro Contigo** de Jerez durant el Dia del Voluntari per als Voluntaris CaixaBank de la Delegació de Cadis.

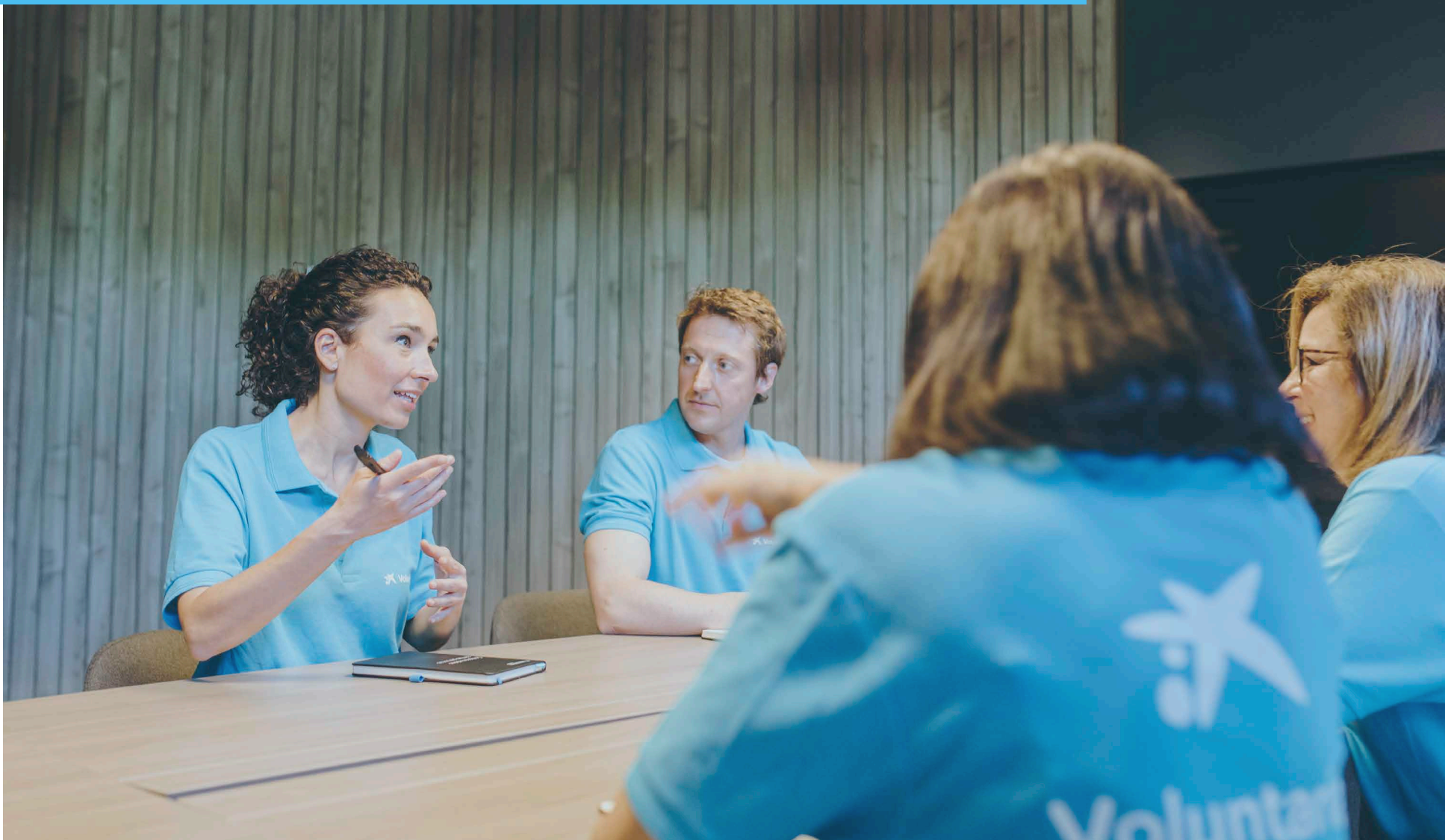


Els 6 joves usuaris de la Fundació Don Bosco al costat dels voluntaris de la **Delegació de Sevilla**, tots amb el polo de Voluntariat CaixaBank, rebent les recomanacions de recollida de runa responsable per fer junts l'activitat **R4: Repte Recull, Recicla i Respira**.



Les experiències positives i els bons records que generem amb cadascuna de les nostres accions de voluntariat tenen un gran valor per a ells. I no ho diem nosaltres; aquesta és una petita **mostra de les seves paraules i mostres d'agraïment rebudes durant el 2021**, que ens omplen d'energia per continuar portant molt lluny el nostre imparable Impuls Blau.

10. ESTRUCTURA DE L'ASSOCIACIÓ



| Estructura de Gobierno de la Asociación

| **President**

CaixaBank,
representat per Raúl Marqueta

| **Vicepresident primer**

MicroBank,
representat per Juan Carlos Gallego

| **Vicepresident segon**

Fundació "la Caixa",
representada per Rafael Chueca

| **Secretària**

Meritxell Ripoll

| **Delegats locals**

Alacant

Juan Collado

Almería

Antonio Martos

Aragó

Javier Muñoz

Astúries

Cristina Prieto

Balears

Ana Isabel Rodríguez

Barcelona

Carme Osete

Cadís

Rafael Crespo

Canàries

María Del Mar Mateos

Cantàbria

Loren Berrazueta

Castelló

Arseni Orero

Castella-la Mancha

Yolanda Arenas

Castella i Lleó

José Miguel Ruiz

Cataluya Central

Óscar García

Córdoba

Pedro Ruiz

Extremadura

Rafael Partido

Galícia

Maria Iglesias

Girona

Núria Domingo

Granada

Joaquín García

Huelva

Alma M^a Romero

Jaén

Juan Vicente Morales

La Rioja

María Luz Montes

Lleida

Raquel Castellón

Madrid

Yolanda Jiménez

Málaga

Manuel Calvo

Múrcia

Marian Cabrera

Navarra

María Grijalba

País Basc

Ramón Torres

Sevilla

Mamen Martín

Tarragona

Anna Miret

Terres de l'Ebre

Hermenegildo Jaques

València

Javier Farpón

| **Equip de Direcció i Gestió**

Meritxell Ripoll

Directora d'Impacte Social
i Voluntariat CaixaBank

Jordi Pastó

Director de l'Associació de
Voluntaris de CaixaBank

Diana Ávalos

Responsable d'Engagement,
Marketing i Comunicació

Gema Escolà

Responsable de Programes i
Continguts

Amb la col·laboració d'Elena
Santiago i Núria de Benito
en la coordinació amb
l'equip d'Acció Social de
CaixaBank



Voluntariado
CaixaBank



www.voluntariadocaixabank.org