

CooperantsCaixa

CONVOCATÒRIA DEL PROGRAMA
COOPERANTS CAIXA
DE VOLUNTARIAT CORPORATIU
PER AL DESENVOLUPAMENT



**BASES PER A
COOPERANTS**



CONVOCATÒRIA

2019



Obra Social "la Caixa"



1. QUÈ ÉS COOPERANTS CAIXA?

CooperantsCaixa és el programa de voluntariat corporatiu internacional de la Fundació Bancària "la Caixa". Fa 12 anys que ofereix als empleats del grup "la Caixa" l'oportunitat de dur a terme assistències professionalitzades en projectes de cooperació.

El programa facilita la participació de treballadors en actiu, prejubilats i jubilats en projectes de desenvolupament local en països d'arreu del món, i ho fa mitjançant estades de voluntariat tècnic de curta durada.

CooperantsCaixa ofereix els perfils professionals més adequats per dur a terme un ampli ventall d'activitats de caràcter tècnic, en funció de les necessitats dels projectes i les competències de l'equip de voluntariat. Contribueix d'aquesta manera a enfortir capacitats entre les persones i les organitzacions beneficiàries de l'assistència, i a millorar les condicions de vida de les poblacions vulnerables en països en via de desenvolupament.

El programa de voluntariat corporatiu internacional dona resposta a les accions de responsabilitat social corporativa promogudes per la Fundació Bancària "la Caixa", en línia amb la crida del Programa de les Nacions Unides per al Desenvolupament (PNUD) i amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) a l'entorn de l'agenda 2030 de les Nacions Unides.

2. OBJECTIUS DEL PROGRAMA

CooperantsCaixa contribueix a **millorar les condicions de vida de les poblacions vulnerables residents en països en via de desenvolupament** a través de l'assistència tècnica en projectes de cooperació, que ofereix l'equip de voluntariat de la Fundació Bancària "la Caixa", i amb el compromís de la institució.

Així mateix, el programa contribueix a les accions següents:

- Enfortir les capacitats de les persones i les organitzacions beneficiàries a través de la formació tècnica, l'assessoria i la transferència de coneixements per a la viabilitat i la sostenibilitat de les iniciatives de desenvolupament en què treballen.
- Fer visibles i fer participants les comunitats en general, i els beneficiaris en particular, dels projectes de cooperació.
- Aprofundir en el coneixement dels projectes que són objecte de la col·laboració de la Fundació Bancària "la Caixa".
- Propiciar el coneixement i la sensibilització dels treballadors i treballadores de "la Caixa" amb relació a les finalitats dels programes de cooperació internacional i a les problemàtiques que afronten les persones vulnerables de països en via de desenvolupament, i fer evident la importància de la seva participació i el seu compromís personal.

3. REQUISITS PER PARTICIPAR EN LA CONVOCATÒRIA

Per participar en el programa CooperantsCaixa és imprescindible complir les condicions següents:

- Ser empleat o empleada del grup "la Caixa" (en actiu, prejubilat o jubilat) en qualsevol país on sigui present. Inclou, doncs, les empreses i entitats següents: Fundació Bancària "la Caixa", CaixaBank S.A. i les seves filials, Criteria S.A. i la Fundació de l'Esperança.
- Tenir un any d'antiguitat en el grup "la Caixa" l'1 de juny de 2019.
- Pertànyer a l'associació de voluntaris de l'entitat (inscripcions a www.voluntarioslacaixa.org).



4. CARACTERÍSTIQUES DEL PROGRAMA

CooperantsCaixa és un programa de **voluntariat tècnic de curta durada desenvolupat exclusivament per treballadores i treballadors** en actiu, prejubilats o jubilats del grup "la Caixa". El programa afavoreix la participació d'aquests professionals en projectes productius i generadors de condicions de vida millors.

És, per tant, un programa que **complementa i enforteix** les activitats d'ONG locals, amb les seves contraparts espanyoles o internacionals, en el marc de projectes de cooperació i aliances internacionals que tinguin el suport de la Fundació Bancària "la Caixa".

El programa posa a disposició dels projectes i les seves entitats promotores els perfils professionals que s'adeqüen més a l'assistència sol·licitada, durant períodes de com a mínim tres setmanes, excepte els programes específics que tinguin una durada diferent. El temps de dedicació combina el treball al país on s'executa el projecte (sortida en el terreny) amb accions a Espanya en dos moments diferenciats: la preparació prèvia a la partida, i la participació en l'avaluació i el possible seguiment del voluntariat en les setmanes o mesos posteriors al retorn del terreny (en els projectes que ho requereixin).

4.1. TIPUS DE PROJECTES I ACTIVITATS

Les iniciatives receptores de voluntaris i voluntàries s'inscriuen en els àmbits següents:

ÀMBIT	DESCRIPCIÓ
Desenvolupament d'activitats productives del sector primari (agricultura, ramaderia, pesca, silvicultura, agropecuàries, agroforestals, etc.).	Iniciatives de millora productiva i de desenvolupament de petites empreses o cooperatives agropecuàries orientades a garantir la subsistència de les comunitats o la millora dels seus ingressos, i lligades al mateix temps al desenvolupament sostenible.
Desenvolupament d'activitats econòmiques del sector secundari (transformació productiva, teixits, etc.).	Desenvolupament de microempreses o cooperatives de transformació agroindustrial, per millorar les possibilitats d'inserció, com a proveïdores en les cadenes de subministraments sectorials o territorials, en condicions i preus adequats.
Desenvolupament d'activitats econòmiques del sector terciari i microempreses de serveis (turisme de gestió comunitària, comerç just, comercialització, etc.).	Iniciatives que promouen la creació i el reforç de microempreses i la formació per a l'ocupació, en particular el suport a nous jaciments d'ocupació i a sectors innovadors, com ara: • Formació i desenvolupament d'atenció turística, organització comunitària, foment d'inversions en allotjament turístic, accions de promoció turística, desenvolupament de l'artesania, etc. • Formació, investigació i desenvolupament d'accions de màrqueting: cerca de nous punts de venda i accés a mercats locals, regionals, nacionals i internacionals.

ÀMBIT	DESCRIPCIÓ
Educació	Actuacions dirigides a professionals en la formació del personal docent en competències educatives, com també en el maneig d'eines digitals. Millora de les infraestructures comunitàries i la promoció del desenvolupament social de la comunitat local.

D'acord amb aquestes iniciatives, la tipologia del treball de voluntariat en el terreny pot ser:

FORMACIÓ

- Elaboració i seguiment de pressupostos
- Càlcul de costos i de punt d'equilibri
- Estudis de viabilitat
- Comptabilitat analítica
- Cicle de gestió integral d'una microempresa
- Gestió de microcrèdits i gestió de la morositat
- Gestió empresarial per a microemprenedories
- Ofimàtica i comptabilitat informatitzada

MICROFINANCES

- Redacció d'estatuts i de reglaments interns
- Creació de formularis o eines per al seguiment de carteres i de clients
- Gestió de carteres de crèdits i clients
- Gestió de la morositat i política de recobraments
- Establiment de llindars de viabilitat del fons de microcrèdit
- Estudis de viabilitat de negocis presentats

COOPERATIVES / MICROEMPRENEDORIES / NEGOCIS EN ÀMBITS RURALS I URBANS

- Disseny de plans de negoci
- Estudis de viabilitat
- Estudis de costos de producció, punt d'equilibri i política de preus
- Comercialització de productes
- Accés a nous mercats
- Gestió de cartera de clients
- Política de compres
- Redacció d'estatuts i de reglaments interns
- Enfortiment organitzacional, definició de responsabilitats de la junta directiva i de l'equip gestor
- Màrqueting i comunicació
- Gestió de xarxes socials
- Sistemes de qualitat



4.2. PERFILS PROFESSIONALS

A títol il·lustratiu, durant el període 2007-2018 els professionals del grup "la Caixa" participants en el programa tenien els perfils següents:

- Administració i gestió
- Comptabilitat i finances
- Anàlisi de balanços
- Estudis de viabilitat
- Planificació estratègica i gestió per resultats
- Comercialització i màrqueting
- Comunicació i xarxes socials
- Comerç exterior
- Qualitat
- Informàtica
- Maneig i anàlisi de bases de dades

4.3. PAÏSOS RECEPTORS DE COOPERANTS

El voluntariat corporatiu per al 2019 es desenvolupa en països de l'Amèrica Llatina, Àfrica i Àsia on la Fundació Bancària "la Caixa" és present.

4.4. EL TREBALL EN EL TERRENY

Les assistències a projectes internacionals es desenvolupen mitjançant equips de dos a tres cooperants, amb la premissa que, tant com sigui possible, un d'ells tingui experiència prèvia en el programa. Alguns programes específics poden tenir altres requisits en funció de les seves necessitats.

Un mateix projecte es pot beneficiar de la participació successiva de dos o més equips de voluntariat, de manera que la suma d'assistències tècniques consecutives faciliti la sostenibilitat de les activitats, l'enfortiment dels projectes i una experiència més àmplia per als mateixos cooperants.

5. APORTACIONS AL PROGRAMA I COMPROMISOS DE PARTICIPACIÓ

5.1. APORTACIÓ I COMPROMÍS DE LA FUNDACIÓ BANCÀRIA

La Fundació Bancària "la Caixa", per mitjà de la gestió de l'Associació de Voluntaris de "la Caixa", abona fins a un màxim de 2.000 euros per persona voluntària contra presentació de factures. Aquesta aportació permet cobrir els conceptes de despesa següents:

- Viatge d'anada i tornada en classe turista al país de destinació.
- Desplaçaments interns al país de destinació, sempre que estiguin relacionats amb el projecte.
- Despeses d'allotjament i manutenció sempre que estiguin relacionats amb el projecte.
- Vacunes i visats.
- Assegurança de viatge.
- Telèfon mòbil a destinació.

A més, els cooperants tenen dret a gaudir de dos dies de vacances addicionals.

Alguns programes específics poden tenir altres condicions en funció de les seves necessitats.

D'altra banda, la Fundació Bancària "la Caixa" i l'Associació de Voluntaris es comprometen al compliment de les accions següents:

- Proporcionar als cooperants seleccionats una formació adequada que els introdueixi en l'àmbit del voluntariat i de la cooperació internacional al desenvolupament, cobrint les despeses d'inscripció i els desplaçaments per a les jornades de formació.
- Oferir informació sobre requeriments de comportament i materials que es necessitaran a destinació.
- Proporcionar una pòlissa d'assegurances multirisc i l'accés a una plataforma en línia d'atenció mèdica urgent.

5.2. COMPROMÍS DE LES ONG

Les ONG i les entitats espanyoles i internacionals amb les quals col·labora la Fundació Bancària "la Caixa", juntament amb les seves contraparts en el terreny, en qualitat de receptores de les accions de voluntariat, assumeixen els compromisos següents:

- Participar en el detall del pla d'acolliment i de treball del voluntariat assignat al seu projecte. Aquest pla ha d'haver estat aprovat prèviament per l'equip de voluntariat designat per al seu desenvolupament.
- Facilitar tota la informació que permeti optimitzar el treball previ de preparació de l'estada, i mantenir almenys un contacte previ amb la persona cooperant o les persones cooperants per revisar i detallar el pla de treball abans de la partida, sigui de forma presencial, telefònica o bé en línia. Les trobades s'han de fer en el temps lliure dels cooperants.
- Recollir els voluntaris a l'aeroport designat i traslladar-los fins al lloc de desenvolupament del projecte, com també dur-los a l'aeroport el dia de tornada a Espanya, un cop acabada la col·laboració. Per a un millor acompliment del projecte, cal facilitar, tant com sigui possible, que l'arribada i la sortida dels voluntaris es faci en les dates expressament determinades.
- Oferir a l'equip de voluntaris el suport necessari perquè, durant l'estada, puguin trobar un allotjament que garanteixi la seva seguretat i que s'ajusti als estàndards dels habitants de la comunitat.
- Proporcionar els mitjans tècnics i materials necessaris per assegurar la transmissió de la informació, el coneixement i les experiències als equips locals.
- Procurar que l'estada del voluntariat s'acompanyi d'activitats que permetin a la comunitat i als actors del territori participar de l'experiència i del talent que la Fundació Bancària "la Caixa" els posa a disposició.
- Facilitar a la Fundació Bancària "la Caixa" els recursos multimèdia que s'hagin pogut generar (vídeos, etc.) i participar en les accions d'avaluació, comunicació i promoció que tingui previst fer l'entitat.

5.3. COMPROMISOS DELS COOPERANTS SELECCIONATS

Els voluntaris que participen en el programa CooperantsCaixa representen en tot moment el grup "la Caixa" i els seus valors als països i a les comunitats en què s'integren durant la seva participació. En conseqüència, s'espera que mantinguin sempre una actitud de respecte i responsabilitat tant dins del grup del qual formen part com en les seves relacions amb les entitats i comunitats locals.

Les persones seleccionades han de tenir en compte els possibles inconvenients o obstacles que hauran d'afrontar amb la vivència d'aquesta experiència en països amb altres cultures i diferents costums, relacionats amb la higiene, l'atenció mèdica, l'alimentació, la convivència, la seguretat ciutadana, l'accessibilitat i les infraestructures.

Els candidats que siguin seleccionats i assignats a un projecte de cooperació assumeixen el coneixement i l'acceptació de les presents bases i condicions:

1. Han de participar en el programa i en les dates acordades per als quals han estat seleccionats. S'han d'assegurar que la seva càrrega de feina i/o responsabilitats laborals i personals els permet disposar de dies de vacances en les dates en què es dugui a terme el projecte assignat.

És responsabilitat dels candidats informar el seu responsable i obtenir la seva autorització expressa per participar en el programa. Es pot sol·licitar l'acreditació del compliment del present requisit durant la fase d'avaluació de les candidatures.

2. Han de posar a disposició del projecte un temps de participació que es distribuirà de la manera següent:

ABANS DE LA SORTIDA

- a.** Han d'assistir inexcusablement a una activitat presencial de presentació dels equips de cooperants que es durà a terme el dissabte 6 d'abril de 2019 en una de les seus de la Fundació Bancària "la Caixa". Són a càrrec d'aquesta les despeses de desplaçament. La no assistència suposa l'exclusió de la persona candidata.
- b.** Han de participar en les formacions virtuals facilitades per la Fundació Bancària "la Caixa" o per alguna de les entitats col·laboradores, d'una durada aproximada de 20 hores, que cal fer abans de la sortida cap al terreny.
- c.** Han de treballar prèviament amb les organitzacions destinatàries de la cooperació tant a Espanya com als països on hi ha l'ONG contrapart local receptora.
- d.** Han de participar activament en la concreció del pla de treball, a més de preparar de manera adequada els materials, les sessions de formació o les activitats que es desenvoluparan posteriorment en el terreny.

EN EL TERRENY

- a.** La cooperació en el terreny és l'aspecte principal del voluntariat i és l'àmbit en què es posen en pràctica les activitats previstes en el pla de treball. El temps d'estada en el terreny és de com a mínim tres setmanes, excepte programes específics que requereixin una altra durada. El projecte es duu a terme en dies de vacances dels cooperants preferentment entre juny i setembre de 2019.
- b.** Els voluntaris han d'atendre inexcusablement els requeriments de l'organització i de les entitats als països de destinació pel que fa a dates de viatge, i han d'arribar i abandonar els projectes en les dates determinades.
- c.** Han de fer les activitats de voluntariat per a les quals han estat seleccionats en el termini que s'estableixi en la resolució de la concessió. S'han de quedar al lloc assignat on facin les activitats de voluntariat durant el període establert, i no se'n poden absentar sense la comunicació i la justificació prèvia a la Fundació Bancària "la Caixa", que resoldrà segons procedeixi en cada cas.
- d.** En projectes en què hi hagi diversos equips de cooperants que no hi participin simultàniament, han de traslladar tota la informació necessària a aquests cooperants i, en cas que el programa els ho requereixi, els han d'ajudar en les tasques prèvies de preparació o en els primers dies de la nova assistència tècnica.

DESPRÉS DE LA COOPERACIÓ

- a.** Un cop tancat el període de cooperació en el terreny, han d'emplenar el formulari d'avaluació del voluntariat abans de la data final, prevista per a l'octubre del 2019.
- b.** Quan el pla de treball ho requereixi, els voluntaris que han participat en els programes han de continuar les accions previstes per a un millor compliment dels objectius.
- c.** Han de participar en accions de comunicació i difusió, com també en activitats de formació organitzades per la Fundació Bancària "la Caixa", per traslladar l'experiència viscuda, sensibilitzar i involucrar nous cooperants.
- d.** Han d'assistir a la sessió presencial d'avaluació el novembre del 2019 en algun centre de la Fundació que expressament es designarà. Les despeses de desplaçament són a càrrec de la Fundació Bancària "la Caixa".



En tot cas, els candidats seleccionats es comprometen al compliment de les condicions següents:

1. Disposar de passaport en regla amb vigència de mínim 6 mesos posteriors a la data de finalització del projecte assignat.
2. Complir les mesures de vacunació i profilaxi adequades per a la zona d'intervenció d'acord amb els protocols establerts per les autoritats sanitàries espanyoles, els organismes oficials dels països de destinació i per les Nacions Unides.
3. Formalitzar els visats i els permisos de viatge necessaris i l'expedició de certificats d'antecedents penals si els requereix l'entitat o el país on es duu a terme l'activitat.
4. Complir el que es preceptua en les recomanacions de viatge, en especial pel que fa a la seguretat i als requisits sanitaris, que publica el Ministeri d'Afers Exteriors i de Cooperació d'Espanya.
5. Complir el requisit de comunicació a les autoritats consulars espanyoles competents en la demarcació on es dugui a terme cada projecte.
6. Assumir les despeses que no quedin cobertes per l'aportació de la Fundació.
7. Autoritzar la Fundació Bancària "la Caixa" a recollir les seves dades personals i les que es desprenen de la presa de fotografies i la filmació de vídeos durant les activitats. L'autorització a aquesta cessió de drets d'imatge implica l'atorgament a favor de la Fundació Bancària "la Caixa", d'una llicència no exclusiva i de caràcter gratuït i àmbit mundial per reproduir, comunicar, transmetre o informar en qualsevol mitjà o tecnologia i en totes les situacions en què la Fundació Bancària "la Caixa" ho requereixi, sense límit en el temps i sempre en relació amb el programa de CooperantsCaixa.
8. Facilitar qualsevol informació i documentació requerida per la direcció del programa. Han de signar els documents relacionats amb la seva participació, inclosa la cessió de drets d'imatge i el consentiment perquè les seves dades siguin tractades de manera temporal en països que no tinguin reconegut segons el Consell Europeu un nivell de protecció de dades adequats, únicament per a la gestió de l'activitat.

En tot cas, es comprometen a respectar en tot moment els drets dels integrants de les comunitats, amb una referència especial a nenes, nens i adolescents. Han d'assumir una actitud de màxima col·laboració envers els responsables locals del projecte, siguin representants de les entitats col·laboradores, representants dels centres educatius o representants del Grup "la Caixa".

6. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES CANDIDATURES

Les candidatures que no reuneixin els requisits de participació indicats en el punt 3 d'aquestes bases seran directament descartades del procés de selecció.

Les que reuneixin aquests requisits seran avaluades tenint en compte els criteris de valoració següents:

- Perfil i experiència professional.
- Coneixement d'idiomes, en concret d'espanyol, anglès, portuguès i àrab.
- Experiència en cooperació, dins o fora del programa CooperantsCaixa.
- Capacitat d'adaptació a nous entorns.
- Disponibilitat i possibilitat de adaptació a les dates, zones geogràfiques o tipus d'activitats del programa.

Sobre la base d'aquests criteris, es prioritzaran les candidatures en funció de les demandes d'assistència tècnica formulades per les ONG en la mateixa convocatòria, a fi de garantir un encaix òptim entre voluntaris i projectes de cooperació.

7. PROCÉS DE SELECCIÓ I RESOLUCIÓ DE LA CONVOCATÒRIA

El procés de selecció dels cooperants passa per les fases següents:

Fase 1. Valoració de competències i adaptació al programa

Es convidarà els candidats a participar en una entrevista individual que complementarà la informació aportada en el formulari de sol·licitud i que permetrà valorar les seves motivacions, perfil, disponibilitat i preferències.

L'equip de selecció, integrat per responsables del programa CooperantsCaixa i per una empresa externa especialitzada durà a terme l'entrevista, que es podrà fer per telèfon o presencialment a les seus de la Fundació Bancària "la Caixa" que prèviament s'anunciaran. Les despeses corresponents al desplaçament per a l'entrevista personal no les sufragarà la Fundació.

Fase 2. Contrast de les candidatures amb les sol·licituds de les ONG

Un cop feta la valoració tècnica, es procedirà a contrastar les candidatures amb les sol·licituds d'assistència tècnica rebudes en la convocatòria, per poder atendre els objectius definits des de les ONG receptores dels cooperants.

Fase 3. Selecció dels cooperants i assignació a projectes de cooperació

La valoració conjunta de les candidatures dels cooperants i les sol·licituds d'assistència tècnica rebudes, en funció dels criteris de selecció estipulats en aquestes bases, conduirà a una proposta de cooperants seleccionats, que serà ratificada pel Comitè de Selecció de la Fundació Bancària "la Caixa".

La Fundació Bancària "la Caixa" comunicarà la resolució de la convocatòria als cooperants seleccionats i assignats a un projecte de cooperació durant la primera meitat del mes d'abril.

En cas que el nombre de sol·licituds superi el nombre de places disponibles, tindran preferència els candidats que no hagin participat en edicions anteriors del programa. Un cop assignades les places convocades, es confeccionarà una llista de cooperants preseleccionats en reserva. En el cas que es produeixin baixes entre els candidats seleccionats i amb projecte assignat, es recorrerà als integrants de la llista de reserva que estiguin en millors condicions de cobrir-les.

La col·laboració amb els cooperants es formalitzarà a través d'un document d'acceptació que contindrà l'expressa declaració de compliment de les condicions recollides en l'apartat 5.3 de les bases de la convocatòria.

8. PRESENTACIÓ DE LES CANDIDATURES

El termini de presentació de les candidatures s'inicia a les 00.00 hores del dia **3 de desembre de 2018** i es tanca a les 23.59 hores del dia **8 de gener de 2019**. Es pot ampliar el termini si la direcció del programa ho determina i amb la comunicació prèvia pels canals establerts.

La presentació de candidatures exigeix inexcusablement el compliment dels requisits següents:

- Emplenar el formulari de cooperants a través del web <https://obrasociallacaixa.org/es/internacional/cooperantes-caixa>.
- Adjuntar una carta de motivació prou descriptiva i que faci una menció especial de l'experiència prèvia en la cooperació i dels objectius que es volen assolir amb la participació en el programa.
- Adjuntar un CV actualitzat amb una fotografia.

No s'admetran les sol·licituds enviades per altres mitjans aliens al formulari web establert o les rebudes fora de termini.

No s'admetran sol·licituds que no continguin expressament la carta de motivació i el CV actualitzat.

Els candidats que hagin participat en edicions anteriors han de complir novament aquests requisits i aportar tota la documentació. És causa d'exclusió de la convocatòria la presentació de la sol·licitud sense algun dels documents requerits, que no es pot enviar posteriorment.

Per completar el formulari es necessita un temps mitjà de 35 minuts. Recomanem començar a fer la sol·licitud un cop es tinguin tots els documents necessaris i quan es disposi de prou temps per respondre el qüestionari.

Per evitar possibles complicacions tècniques amb la plataforma, recomanem no esgotar els últims instants de la convocatòria, ja que hi ha el risc que no es reculli correctament la candidatura.

9. RESOLUCIÓ DE DUBTES I CONSULTES

Si teniu cap consulta o dubte sobre el contingut de la convocatòria, us podeu dirigir a:

Servei d'Informació

Obra Social "la Caixa"

902 223 040

(de dilluns a diumenge, de 9 a 20 h)